

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПРЕДОТВРАЩЕНИЮ КОНФЛИКТОВ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ

В последнее время в школах области участились случаи суицидов среди учеников школ. В статье рассмотрены определение, виды и причины конфликтов, даны методические рекомендации по предотвращению межличностных конфликтов в школе.

В современных условиях школа, как социальный институт, должна нести ответственность за судьбу подрастающих поколений, заботиться о формировании личности, духовных запросов, ценностных ориентаций.

Одна из острейших проблем современной школы - взаимоотношения педагогов с коллегами, учениками и их родителями. Новое качество работы школы невозможно без решения этой проблемы. Спецификой является не сама проблема (она была всегда), а то, в каких условиях решается задача сегодня.

Складывающаяся система отношений в новых условиях характеризуется повышенной конфликтностью.

За последнее время в школах Ысыккульской области возросло количество детского суицида, основные причины этого угрожающего явления заключаются в различных видах конфликтов. Для развития и образовательной системы, и детей необходимо, чтобы конфликтные ситуации, по возможности, разрешались положительно и не оказывали отрицательного влияния. Для этого нам необходимо дать определение понятию «Конфликт», рассмотреть его функции, причины, последствия и механизмы их устранения.

Конфликт - это один из самых древних способов взаимодействия людей, выполняющий и выполняющий очень важную функцию. Конфликт - это такое отрицательное отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) или суждений (мнений, взглядов, оценок и т.п.)

Конфликт – понятие, относящееся к человеку, к поведению и взаимодействию людей. Но конфликт конфликту - рознь. Конфликты сопровождают нашу жизнь и в одних случаях они могут влиять положительно и на личность и на группу, развивая, совершенствуя их. Но может быть и отрицательное влияние конфликта.

Для уяснения сути конфликта можно выделить его основные признаки и сформулировать необходимые и достаточные условия его возникновения. Выделяются 2 признака:

1. Конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов или суждений. Такие мотивы и суждения являются необходимым условием возникновения конфликта.

2. Конфликт – это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, которые характеризуются нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т.п.).

Причины конфликта - явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его.

Функции конфликта

Позитивные	
На личность	На группу

Познание друг друга участниками (своих интересов и интересов другого) Ослабление психической напряженности. Стимуляция активности человека. Улучшение качества деятельности. Повышение авторитета в случае правильного поведения. Развитие личности (выполняет диагностическую роль)	Устраняет противоречия в функционировании группы. Толчок к изменению и развитию системы (дорога к инновациям). Стимуляция социальных процессов (вскрытие нерешенных проблем). Сплачивание единомышленников.
Негативные	
На личность	На группу
Ухудшение настроения Ощущение насилия Ухудшение качества индивидуальной деятельности. Закрепление социальной пассивности личности. Угроза здоровью	Нарушение межличностных отношений. Ухудшение социально-психологического климата. Ухудшение качества совместной деятельности(непонимание друг друга). Снижение сплоченности группы (дух конфронтации заставляет бороться, а не решать проблемы). Угроза жизни и здоровью людей.

1. Конфликтные ситуации в работе с подростками.

1. Число конфликтов резко увеличивается, так как вместо одного учителя - много разных: молодых и пожилых, мастеров средней руки, красивых или нет, уравновешенных и неуравновешенных...

Фактов бесконфликтных взаимодействий подростков с учителями почти не встречается. Это не значит, что не везет на хороших учителей.

2. Вместо лояльных отношений к требованиям учителя в начальной школе, у подростков появляется собственное мнение.

- Подростки должны выражать свое мнение на уроке и надо их этому учить.
- Подростки должны заявлять о себе делом,
- Подростки должны быть участниками, а не свидетелями.

Однако последствий своих действий они не представляют!

3. У подростков преувеличенное представление о своем человеческом достоинстве. Они не все принимают на веру. Прежде безропотно принимаемые суждения учителя вызывают протест, сопротивление.

4. Активное самоутверждение сопровождается ломкой отношений со взрослыми. Подросток должен обращаться на равных. Активно протестует против приказных форм разговора. В результате подросток не выполняет требования учителя и идет на конфликты. При возникновении конфликта подросток может ответить очень грубо.

Практически учителю невозможно избежать конфликта с подростком.

Нужно:

- а) научиться адекватно реагировать на возникновение конфликтной ситуации,
- б) разрешать конфликт при установлении личного контакта в совместной деятельности.

Конфликты в сфере дидактического взаимодействия.

Наблюдая за спецификой педагогического труда, подростки безошибочно выделяют учителей-мастеров, слабых преподавателей, лиц, лишенных способностей научить своему предмету.

Очень большое количество конфликтов из-за неправильной оценки знаний учащихся. Именно такие аномалии доводят подростков до крайностей (молчаливое

отчаяние или эмоциональный взрыв). Необходимо комментировать оценки, доказывать их обоснованность.

Конфликты, связанные с методикой обучения.

Опрос подростков показывает, что они недовольны: а) непонятным объяснением, б) бессистемным изложением, в) усложненным языком, г) отсутствием повторения, д) сухостью материала, е) отсутствием связью с жизнью, ж) раскрытием темы наспех, з) неумением заинтересовать предметом.

Конфликты в тактике взаимодействий учителя с подростками.

Профессионализм учителя определяют два фактора:

- личностные качества и обученность работе с подростками;
- мстительность по отношению к отдельным ученикам ведет к тяжелым последствиям. Если младшие школьники не осознают этого, хотя и остро переживают, то подростки осознают это.

Факты:

- демонстративное проявление лояльности к отдельным учащимся;
- двойная модель работы с любимыми и нелюбимыми учениками;
- дискриминация к отдельным взятым группам учащихся.

Репутация учителя падает:

Это приводит к расколу класса, вражде, к дракам и т.д.

Конфликты этики.

Отобрать у подростка записку, прочитать ее при всех, пригласить класс посмеяться - типичные формы вмешательства учителей в отношения подростков.

Способы оскорбления учеников разнообразны. Это и передразнивание речи, и имитация походки, и высмеивание неудачных движений, и оскорбления. Придирчивость учителя к внешнему виду учащихся вызывает озлобление подростков. Подростки ненавидят: высокомерие, демонстрацию своего интеллектуального превосходства, крики, унижение.

Подростки постоянно слышат в свой адрес такие слова, как «тупица», «глупец», «дурак», «кретин» и тому подобное. Когда, подобные сцены издевательства происходят на глазах у всего класса, они приобретают особенно травмирующий характер.

- Биолог, зная о перенесенной болезни ученицы и ослаблении ее памяти, преследует ее на забывчивость и твердит, что глупее никого нет...
- Заикающемуся подростку учитель советует не раскрывать рта..
- Переболевший в детстве полиомелитом подросток не может качественно выполнить чертежи, у него дрожат руки. Учитель постоянно высмеивает его.

Нередко учителя применяют физические методы воздействия на подростков. Типичная ситуация: подросток не дает классу работать. Учитель просит его покинуть класс. Тот не подчиняется. Учитель применяет силовые методы - от выталкивания до выбрасывания за дверь нарушителя дисциплины.

В подобных сценах участвуют три стороны: преследователь, преследуемый, зрители (подростки).

Каково состояние тех и других? Страх? Любопытство? Злорадство?

Учащиеся, получившие статус «Плохого ученика», со временем принимают этот «ярлык» и приспособливают свое поведение под него.

Бесполезно ожидать от подростков идеального поведения, а от учителей полной психической и нравственной уравновешенности.

Главный путь к оптимальному общению с подростками – формирование высокого уровня педагогического профессионализма, владение искусством выхода из конфликтной ситуации без потери собственного достоинства и без риска подорвать веру в себя со стороны учеников.

2. Конфликты в работе со старшеклассниками:

1. В целом наблюдается снижение уровня конфликтов по сравнению с подростковым периодом, однако ошибки учителя при оценке поступков

старшеклассников могут привести к сложным, затяжным отношениям.

2. У юношей ярче, чем у подростков, проявляются индивидуальные особенности. Они стремятся реально оценивать свои способности по предмету. Стараются найти свое «Я», соотнося его с окружающими.

3. Большой интерес они проявляют к личности учителя, его личным качествам. А неадекватная оценка их со стороны учителя ведет к конфликтной ситуации.

Ситуации противоборства позиций.

Старшеклассники протестуют группой на запреты :

- Спорить с учителями по поводу содержания учебного материала;
- Требовать обоснования оценок;
- Давать свои оценки литературным персонажам.

Они бунтуют :

- Против строгого опроса при слабом объяснении материала;
- Против замены учителей. Они активно отстаивают свои права и свободу.

Конфликты дисциплины

Старшеклассники, которым предстоит профессиональное самоопределение, находятся в прямой зависимости от отношений с учителями. Но практика опровергает завышенные представления о социальной зрелости у старших школьников. Доминируют нарушения ученических обязанностей, неподчинения требованиям учителей.

Постоянные конфликты возникают по причине: пропусков занятий, списывания домашних заданий, обмана учителей, симуляции болезней и т.д.

Необходимо объяснять в коллективе - что конфликт это мощное оружие и его результаты зависят от того, кто и как умело пользуется им. Если мы будем «убегать» от конфликта, делать вид, что его не существует, «бездействовать» в конфликте, проявлять пассивность, то будем плыть по течению, а конфликт развивается либо непредсказуемо, либо по чьему-то сценарию.

Конструктивное отношение к конфликту предполагает серьезное и внимательное изучение его предпосылок, хода, структуры и закономерностей и на основе этого – поиск путей разрешения конфликта и, таким образом, чтобы он играл положительную роль, является фактором роста, развития.

Самыми распространенными видами конфликтов являются **семейные конфликты, на почве чего и возникают непонимание разногласия :**

а) между мужем и женой,

б) между родителями и детьми, причинами которых являются: лень, усталость, ревность, лицемерие, болезненность, хитрость, грубость, лживость, жадность, вспыльчивость, эгоизм, агрессивность, алкоголизм, наркомания.

А в последнее время из-за неблагоприятных социальных условий в семьях возникают конфликтные ситуации между родителями и детьми, между учителями и детьми, которые приводят к трагическим последствиям, в частности, к детскому суициду.

Классным руководителям необходимо всегда быть в курсе семейных проблем и взаимоотношений между членами семьи и стараться позитивно влиять на разрешение возникших семейных конфликтов.

Необходимо предоставить детям возможность высказаться и дискутировать на темы:

- неизбежны ли конфликты?
- всегда ли конфликт это «плохо»?
- от чего зависит конструктивный, положительный итог конфликта?

Литература

1. Сухомлинский В.А. Мудрая власть коллектива. -М., 1975.
2. Фишер М., Юрии У. Пути к согласию или переговоры без поражения. -М., 1990.
3. Ховенмей Е.К. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и

предупреждения. -М., 1986.

4. Чумаков А.Н. Управление конфликтами. -М., 1995.

5. Шейнов В.П. Как управлять другими. Как управлять собой. -Минск,1996.

6. Степанов Е.Н. Конфликтология переходного периода: методологические, теоретические, технологические проблемы. -М.,1996.

7. Дереклеева Н.И., Савченко М.Ю. Справочник классного руководителя. –М., 2007.