

УДК 37.015.3: 373.21.

Акмолдоева А.Ж.

ИГУ им.К.Тыныстанова

**К ВОПРОСУ ФОРМИРОВАНИЯ ГОТОВНОСТИ ВОСПИТАТЕЛЕЙ К
РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ У ДЕТЕЙ СТАРШЕГО ДОШКОЛЬНОГО
ВОЗРАСТА**

В данной статье рассматривается вопрос формирования готовности воспитателей к разрешению педагогических конфликтов, которые должны быть направлены на формирование готовности к данной профессиональной деятельности, в свою очередь, включающая психологическую (мотивационную, эмоционально-волевою), отражающую меру внутренней готовности и педагогическую форму готовности, отражающую совокупность знаний по педагогическим конфликтам, умений и навыков работы с конфликтом.

Конфликты возникают в процессе взаимодействий, общения индивидом между собой, поэтому они существуют столько, сколько существует человек. Общие интересы и притязания могут стать как основанием для стабильной дружбы, так могут привести к возникновению противоречий, конфликтов и враждебности их отношениях.

Конфликт – сложное социальное явление. Он оказывает существенное влияние на процесс становления и развития личности и общества в целом. Он нарушает привычный ход событий, может привести к серьезным сбоям педагогического процесса, но в то же время открывает возможность для развития отношений, опыта участников конфликта, для выхода на новый уровень их взаимодействия.

С конфликтами в среде взаимодействия детей разного возраста педагоги сталкиваются довольно рано. Вместе с тем, неумение воспитателя разрешать конфликты или преднамеренное обострение их с целью подавить личность, заставить подчиниться, приняв «ошибки», приводит к потере у ребенка веры в свои силы, в справедливость, утверждению равнодушия и безразличия к происходящим событиям.

Несомненно, конфликт – это острейший педагогический инструмент, способствующий выявлению направленности личности и ее формированию. Следовательно, очень важно воспитателю не только умение видеть и правильно понимать сущность детского конфликта, но готовность разрешать его так, чтобы участники конфликтной ситуации учились лучше понимать друг друга, проявлять внимание и уважение друг к другу. Как и для любого социального института, для детского сада характерны разнообразные конфликты.

В настоящее время особенно остро стоит проблема обеспечения дошкольных образовательных учреждений профессиональными педагогическими кадрами, способным к эффективному решению воспитательно-образовательных задач. Сложность решения данной проблемы на современном этапе обусловлена многими социально-экономическими факторами.

Воспитательно-образовательная работа в детском саду базируется на ключевых позициях, гуманизации во многом определяется характером общения и взаимодействия взрослого с ребенком. Различные аспекты педагогических конфликтов рассматриваются в работах А.Я.Анцупова, А.С.Белкина, Н.В.Гришиной, В.И.Журавлева, М.М.Рыбаковой, А.А.Рояк, А.И.Шипилова и других исследователей, однако, проблема готовности воспитателя к разрешению конфликтов у детей старшего дошкольного возраста, требует дальнейшего исследования и нахождения новых способов формирования практической готовности.

У воспитателей, организующих взаимодействие с детьми, должны быть сформированы профессионально значимые качества, теоретические и практические знания, умения и навыки, мотивационно-ценностные отношения, определяющие профессиональную готовность к взаимодействию, основанному на индивидуальном

подходе к ребенку.

Практика показывает, что с одной стороны, повышаются требования к педагогу – воспитателю, работающему с маленьким ребенком, подчеркивая социальную значимость и востребованность его профессии, а с другой стороны, – низкий уровень профессиональной готовности воспитателей к взаимодействию с детьми. Следует отметить, что для профессионала в области образования особенно важным является практическое умение видеть, понимать, разрешать конфликты детей – это одна из важнейших характеристик профессионализма. Это умение рассматривается как неотъемлемая составная часть конфликтологической культуры педагога, включающую в себя возможности применения и выборе стратегий поведения в конфликте и умения адекватно реализовать эти стратегии в конкретной педагогической ситуации.

Различные аспекты проблемы педагогических конфликтов рассматриваются в работах психологов и педагогов.

Так, А.С. Белкин изучал сущность педагогических конфликтов, причины их возникновения; В.И. Журавлев выделил факторы, влияющие на появление конфликтов в педагогической сфере деятельности; М.Рыбакова дала понятие педагогический конфликт, выделила виды и причины педагогических конфликтов; Р.Ф.Вишнякова предложила технологии конструктивного разрешения педагогических конфликтов; А.А.Рояк и В.Я. Зедгенидзе исследовали конфликты в детском саду, определили способы преодоления и разрешения конфликтов у дошкольников. Вопросы профессиональной подготовки воспитателей к педагогической деятельности рассматриваются в работах Т.С.Комаровой, Л.В.Поздняк, П.Г.Саморуковой, Л.Г.Семушиной, В.И. Ядешко и др. Исследуется проблема подготовки воспитателей к различным видам взаимодействия с детьми: эмпатийному взаимодействию (Н.В.Афанасьева), конструктивному (С.А.Царев) и др., а также изучаются средства формирования готовности воспитателей к педагогической деятельности.

Проблему готовности педагога к разрешению конфликтов в образовательном процессе затрагивают исследователи А.С.Белкин, В.И.Журавлев, М.М.Рыбакова и др., однако они не дают определения и не скрывают содержание этого понятия. Готовность педагога правильно строить свои отношения с воспитанниками, знать типологию личности, уметь предупреждать деструктивные конфликты и разрешать конфликты у детей конструктивными способами являются одним из показателей его профессиональной компетентности.

А.К.Дурай-Новакова, анализируя вопрос о формировании готовности трактует его как закономерный результат широко понимаемой профессиональной подготовки, развития профессиональной направленности, ознакомления с профессией, профессионального образования, воспитания и самовоспитания, профессионального самоопределения. Она полагает, что готовность к педагогической деятельности – это сложное структурное образование, ядро которого составляет положительное отношение личности в педагогической деятельности, достаточно устойчивых мотивы деятельности, наличие профессионально-педагогических знаний, навыков, умений их применения их на практике [3].

Н.М.Ахметова в своем исследовании показала, что содержанием готовности специалиста является культура педагога, система знаний в области методологии, знание педагогического опыта прошлого, настоящего и перспективного будущего и владения им на уровне действий, творческая деятельность, включающая умения, отношения и ценности (эмоционально-нравственные, духовные [1].

В.Н.Дружинин рассматривает психологическую готовность как психологическое состояние, которое характеризуется мобилизацией ресурсов субъекта труда на

оперативное или долгосрочное выполнение конкретной трудовой задачи. Это состояние помогает успешно выполнить свои трудовые обязанности, правильно использовать знания, опыт, личностные качества, сохранять самоконтроль и перестраивать деятельность при появлении непредвиденных препятствий [7].

Процесс формирования состояния психологической готовности к деятельности представляет собой последовательность взаимосвязанных процедур и действий:

- осознание своих потребностей, требований коллектива или поставленной другими задачи;
- осознание целей выполнения задач, решение которых приведет к удовлетворению потребностей или выполнению поставленной задачи;
- осмысление и оценка условий, в которых будут протекать предстоящие события;
- актуализация опыта, связанная с решением задач и выполнением требований подобного рода;
- определение на основе опыта и оценки предстоящих условий деятельности наиболее рациональных и возможных (вспомогательных) способов решения задач или выполнение требований;
- прогнозирование проявления своих интеллектуальных, эмоциональных, мотивационных и волевых качеств;
- оценка соотношения своих возможностей, уровня притязаний и необходимости достижения определенного результата; Мобилизация сил в соответствии с условиями и задачей, самовнушение веры в успешное достижение цели [6].

В психологическую готовность педагога включена совокупность мотивационного и эмоционально-волевого компонентов:

- интерес к проблеме противоречий и конфликтов в педагогической деятельности;
- эмоционально-волевое переживание конфликтной ситуации как творческой задачи, как возможности получения новых знаний о себе и об учащимся;
- убежденность педагога в необходимости и важности видения, осознания и решения конфликта;
- ориентацию на положительное начало в поведении воспитанника.

В психолого-педагогических исследованиях выделяется два в общем довольно близких подхода к определению содержания формирования психологической готовности воспитателя:

Первый подход А.Г.Ковалев, П.Д.Левитов и другие рассматривают психологическую готовность как особое психологическое состояние, промежуточное между психологическими процессами и свойствами личности. В процессе педагогической деятельности состояние может переходить в свойства, а затем и в качества личности педагога;

Второй подход З.А.Крутецкий, А.И.Щербаков и другие определяют готовность как устойчивую характеристику личности, синтез: ее свойств и как психическое состояние, превращающееся в устойчивое качество личности в процессе деятельности [5].

Критериями педагогической готовности специалистов к разрешению педагогических конфликтов являются: свойства личности, качество знаний, умения и навыки решения педагогических задач, связанных с конфликтными ситуациями в учебно-воспитательном процессе.

Специфичными для педагогического регулирования взаимодействия с детьми в данном аспекте профессиональной готовности это следующие умения:

- правильно диагностировать ситуацию взаимодействия в детской группе (тип взаимодействия, тип педагогического регулирования взаимодействия);
- выделить и формулировать основную педагогическую задачу (проблему) в

ситуации взаимодействия детей и способы ее оптимального решения;

- определить ситуации взаимодействия дошкольников;
- предвидеть результаты педагогического регулирования взаимодействия детей;
- планировать содержание, формы, методы и приемы обогащения взаимодействия детей;

• анализировать соответствие применявшихся методов, приемов и средств педагогического регулирования взаимодействия детей возрастным и индивидуальным особенностям дошкольников, их опыту общения и совместной деятельности и т.п..

Так, В.А. Слостенин делает акцент на два вида умений:

Организаторские умения педагога обеспечивают включение дошкольников в различные виды деятельности и организацию детской группы как субъекта педагогического процесса. К организаторским умениям относят мобилизационные, развивающие и ориентационные, умение формировать у детей потребность в сотрудничестве.

Коммуникативные умения воспитателя неразрывно связаны с организаторскими, от которых зависит установление педагогически целесообразных отношений воспитателя с детьми, коллегами, администрацией образовательного учреждения и родителями.

Организаторские и коммуникативные умения в содержании готовности к педагогическому регулированию взаимодействия детей могут включать в себя следующие:

- формировать у детей потребность в сотрудничестве в условиях общения и совместной деятельности;
- создавать специальные ситуации для обогащения опыта гуманного взаимодействия со сверстниками и взрослыми;
- стимулировать самостоятельность, активность и творчество в ситуациях взаимодействия детей;
- воспринимать и адекватно интерпретировать информацию о взаимодействии детей, получаемую в ходе общения с ними;
- достигать социально-психологического единства с группой дошкольников;
- быстро и точно находить адекватные ситуации взаимодействия [10].

В изучении конфликтологической готовности воспитателя важно обратиться к родственным понятиям, которые были предметом научного познания ученых конфликтологов, таким как «конфликтологическая компетентность», «конфликтная компетенция», «конфликтологическая грамотность».

Л.Г. Петровская, конфликтологическую компетентность рассматривает как вид социально-психологической компетентности и включает в себя следующие составляющие:

- понимание природы противоречий и конфликтов между людьми;
- формирование конструктивного отношения к конфликтам в организации;
- обладание навыками неконфликтного общения в трудных ситуациях;
- умение оценивать и объяснять возникающие проблемные ситуации;
- наличие навыков управления конфликтными явлениями;
- умение развивать конструктивные начала возникающих конфликтов;
- умение предвидеть возможные последствия конфликтов;
- умение конструктивно регулировать противоречия и конфликты;
- наличие навыков устранения негативных последствий конфликтов [8].

Вне всякого сомнения, что конфликтологическая некомпетентность педагога самым негативным образом влияет на профессиональное становление и уровень его

профессионального развития, профессиональный и личностный имидж.

Можно сказать, что конфликтологическая готовность трактуется как готовность специалиста к решению профессиональных конфликтологических задач, причем, если сущность готовности авторы понимают соотносимо (как способность специалиста к выполнению профессиональных задач), то в содержании практической составляющей наблюдается различие [9].

Так, Г.М.Болтунова включает в формирование готовности педагога три конфликтологических умений:

- 1) видение и понимание конфликта;
- 2) умение прогнозировать и оценивать последствия конфликта;
- 3) владение средствами диагностирования, предупреждения и разрешения;

конфликта, использования конфликта в воспитательных целях.

Болтунова рассматривает готовность педагогов к разрешению конфликтов в педагогическом процессе, как единство теоретической, психологической и практической готовности [9].

Итак, выявить уровень готовности педагогов к разрешению конфликтов у детей старшего дошкольного возраста можно с помощью следующих методик таких как: на выявление теоретической готовности (опрос, «Конфликтная личность» др.); на выявление психологической готовности «Способность педагога к эмпатии», «Умеете ли вы контролировать себя»; на выявление практической готовности к разрешению конфликтов («Умеете ли вы слушать»), наблюдения за взрослыми и детьми др.

Среди педагогических условий, способствующих более эффективному формированию готовности педагогов к разрешению конфликтов у детей старшего дошкольного возраста можно выделить:

- разработку и реализацию конфликтологической программы учебно-методических семинаров-практикумов, включающей теоретическую, психологическую и практическую подготовку педагогов и направленной на формирование конфликтологической знаний, умений, основ теории, практики и разрешения конфликтных ситуаций;
- выявление и реализацию технологии деловой игры направленной на формирование и закрепление конфликтологических умений.

Литература:

1. Ахметова М.Н. Становление готовности студентов к проектированию и реализации педагогических технологий Дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01. Улан-Удэ: РГБ, 2006.
2. Болтунова Г.М. Формирование готовности учителя к разрешению конфликтных ситуаций в педагогическом процессе. //Оптимизация и интенсификация педагогического процесса в вузе и школе: Межвуз. сб. науч. тр. - Ишим, 1994.
3. Дурай-Новакова К.М. Формирование профессиональной готовности студентов к педагогической деятельности: Автореф. дисс. ... д-ра пед. наук. - М., 1983.
4. Дружинин В.Н. Экспериментальная психология: Учебное пособие. - М.: ИНФРА-М, 1997.
5. Кузьмина Н.В. Научно-практические методы анализа педагогических ситуаций/ Психология - производству и воспитанию. -Л.: 1977.
6. Крутецкий В.А. Институт практической психологии/ Психологические особенности младшего школьника. - М., 1996.
7. Ликсон, Ч. Конфликт - семь шагов к миру. - СПб.,1997г.
8. Петровская Л.А. Теоретические и методологические проблемы социально-психологического тренинга. - М., 1999г.
9. Самсонова Н.В. Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системе вузовского образования. – М., 2002.
10. Слостенин В.А. Формирование личности учителя советской школы в процессе его профессиональной подготовки. - М.: Просвещение, 1976.