

Байзаков К.О.

Институт социального развития и предпринимательства при Министерстве труда, миграции и молодежи Кыргызской Республики, г. Бишкек, Кыргызстан

**ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ТУРИЗМА В ОКРЕСТНОСТЯХ
ГОРОДА БИШКЕК
PROBLEMS AND PROSPECTS OF TOURISM DEVELOPMENT IN THE VICINITY
OF BISHKEK CITY**

В Бишкеке самая высокая в республике плотность населения и более всего плодов деятельности современного человека. Бишкек- столица Кыргызстана. Здесь не только историко-культурные памятники и современные города, но и величественная природа, нетронутые горы, до которых от населенных пунктов — рукой подать.

There is the highest population density in the republic and most of all broad field of activity for the modern man. Here is located Bishkek city, the capital of Kyrgyz Republic.

It is not only of historical and cultural monuments and modern city but beautiful nature, untouched mountain to which from the town you can reach out a hand.

В настоящее время существует большое количество видов туризма, так или иначе связанных с путешествиями в природе.

Это экологический, приключенческий, курортно-рекреационный и др. Каждый из них имеет свою специфику, но все объединяют направленность к природной нетронутой и слабо измененной среде и маршрутный характер.

Протяженные предгорные и среднегорные склоны Кыргызского хребта характеризуются превосходными природными условиями для организаций и развития как летнего, так и зимнего отдыха [1, 238]

В предгорных зонах Кыргызского Ала-Тоо за более чем семидесятилетний период сложилась система активных туристских маршрутов.

Окрестности столицы Кыргызстана расположены в пределах живописной Чуйской долины. Они привлекают туристов своими горными реками и очень разнообразными природно-территориальными комплексами.

В окрестностях Бишкека расположены такие природные достопримечательности, как Аламединское месторождение термальных вод, прекрасное ущелье Чункурчак в верховьях реки Аламедин. Государственный ботанический заказник Чон-Арык лежит в урочище Беш-Кюнгей.

Долина горной реки Ала-Арча является одной из главных достопримечательностей Чуйской области. Здесь очень много красивых ландшафтов, водопадов и необычных скальных форм, а местная флора и фауна отличаются большим разнообразием.

Почти вся эта долина входит в состав Национального парка «Ала-Арча», который охраняет реликтовые арчовые леса горной Азии. Эти леса не встречаются почти больше нигде.

Здесь же имеется большое количество альплагерей, откуда начинаются многочисленные пешие и конные маршруты. Имеются здесь и несколько лыжных баз.

Выше указанные природно-исторические достопримечательности на сегодняшний день сохранились, но как обстоят дела по развитию туризма в данном регионе, обо всем хотелось кратко изложить в данной статье. В нашей столице городе Бишкек по статистике проживает примерно около 900 тысячи жителей, а по неофициальным более 1 миллиона. С момента вхождения Кыргызстана в рыночную экономику, город столкнулся с таким явлением как - урбанизация.

Урбанизация (франц. urbanisation, от лат. urbanus – городской, urbs – город) , исторический процесс повышения роли городов в развитии общества, который охватывает социально-профессиональную, демографическую структуру населения, его образ жизни, культуру, размещение производств, сил, расселение и т. д. Урбанизация оказывает огромное влияние на развитие различных социально-экономических формаций и государств, именно с городами связаны основные достижения цивилизации. Жители столицы у кого есть время и финансовые возможности в весеннее время примерно с конца марта месяца выезжают на отдых в природу, в окрестности нашей столицы, например в ущелье Аламедин или природный парк «Ала-Арча».

Это удивительный по своей красоте, богатству растительного и животного мира, разнообразию ландшафтов природный уголок может использоваться для туризма круглый год, но только с соблюдением необходимых природных мероприятий [3, 141].

Несекрет, что все иностранные туристы, впервые приехавшие в Кыргызстан или прилетевшие на воздушном транспорте, приземлившись в международном аэропорту «Манас», прибывают день или два в столице, потом выезжают в сопровождении туристических компании в природный парк «Ала-Арча». От столицы до природного парка на авто транспорте занимает примерно 30-40 минут, приехав в начальный путь природного парка с одного человека за вход в природный парк контролеры берут по 60 сомов, по 200 сомов с каждого транспорта и выдают пропускной билет. Если кто внимателен, то прочтает, что за бумажку выдали контролеры, а кому интересен дальнейший путь, тем безразлично данная бумага. С начала природного парка до конца асфальтной дороги, примерно 2 км, здесь все приехавшие в природный парк останавливают транспортные средства. Отмечу основные факторы, отрицательно влияющие на развитие туризма в природном парке, а именно:

- при выдаче пропускных билетов контролеры должны оповестить приехавших отдохнуть о безопасности во время отдыха, к примеру, есть такие очень опасные представители природы - **клещи**. Клещи могут находиться возле троп на кончиках растений или трав, цепляются за одежду человека. Они активны в любое время суток и любую погоду, кроме сильных дождей;

- при въезде нет или устарел, размыты краски схемы природного парка, также нет, или человеку незаметна вывеска о пожарной безопасности (спички, сигареты, костры);

- с начала природного парка до конца асфальтной дороги нет указателей, на какой скорости должны ехать водители, где можно останавливаться и т.д.;

- нет табличек или указателей места расположения биотуалетов. С радостью хочется отметить, что в начале 2013 года возле центральной автостоянки машин данного парка, наконец-то построили современный биотуалет, вход 10 сомов, но иногда приходится ждать контролершу, она куда-то уходит и через крики находишь её. Не секрет, что многие жители столицы исправляют нужду недалеко от мест, где отдыхают люди. Конечно же, в этом виноваты сами отдыхающие, культура поведения отдыхающих под большим вопросом;

- в восточной части природного парка протекает речка «Ала-Арча», далее есть тропы и по ним можно подняться в верх в горы, но здесь есть проблема, как перейти речку. В весеннее время и летом данная речка бывает бурная. В восточной части главного места отдыха, есть большая железка или правильнее будет назвать остаток, детали когда-то имевшей здесь моста. По ним отдыхающие и стараются на свой риск перейти речку, или администрация природного парка должна была повесить табличку под названием «Экстремальный мост»;

- не указаны места, где можно разводить костер или поставить казан для приготовления пищи, отдыхающие в основном жители столицы в целях разжечь костер для приготовления пищи ломают ветки деревьев. Здесь хотелось отметить, что администрация природного парка, могла продавать высохшие ветки деревьев за определенную сумму, а не заставлять отдыхающих проводить время в поисках сухих веток;

- и, конечно же, одна из главных проблем, это мусорные баки, порой когда приезжаешь рано утром в выходные дни, и для того чтобы заранее занять более удобное место для отдыха, замечаешь, что мусорные баки переполнены или вообще отсутствуют.

Выше указанные проблемы, конечно, касаются администрации природного парка, но некоторые проблемы мы сами создаем, поскольку мы живем одним днем, а что будет завтра, что скажут о негативных факторах гости Кыргызстана, многих это уже не волнует.

Природный парк «Ала-Арча» - уникальный природный объект, как было сказано выше, во всех информационно-туристических брошюрах, журналах и т.д., турфирмах Кыргызстана обязательно есть тур- маршрут в природный парк «Ала-Арча», если выше указанные проблемы не сократить, то ближайшие 10-15 лет жителям столицы будет негде отдыхать.

Следующая окрестность куда едут отдыхать жители и гости столицы, это ущелье Аламедин.

Протяженность от столицы до ущелья Аламедин 35 км по асфальтной дороге, при въезде в ущелье расположены Отель и Медицинский центр «Кой-Таш», относятся к числу лечебных учреждений, находящихся в условиях среднегорья (на высоте 1300 м. над уровнем моря), который благоприятен для лечения больных с заболеваниями центральной и периферической нервной системы, бронхо-легочной системы, для реабилитации стабильных больных и для прохождения профилактического санаторно-курортного лечения. Кристально чистый воздух, горный ландшафт и прогулки вдоль чистой горной реки дополнительно создадут все условия и возможности для полноценного лечения больных. Далее по ущелью построен самый современный на данный момент в Кыргызстане санатории «Жаннат Ресорт», это уникальная лечебная здравница. Лечебно-оздоровительный горный курорт «Жаннат Ресорт» расположен в 35 км от г. Бишкек, в окрестностях известного своими подземными минеральными источниками, прозрачным горным воздухом и живописными окрестностями села Кой-Таш. Прекрасные горные пейзажи, элегантная архитектура и великолепное внутреннее убранство комплекса

создают атмосферу покоя и чудесного отдыха. Находясь в комплексе, вы сможете оптимально совместить диагностику и лечение, отдых и оздоровление.

Также в ущелье расположен комплекс отдыха "Таверна 12 каминов". Упоительно чистый воздух, мерное журчание горной реки и великолепная кухня - все это подарит жителям и гостям незабываемый отдых.

Выше указанные туристско-рекреационные учреждения, находящиеся в Аламединском ущелье, уникальны.

Как мы знаем каждый год где-то с середины мая до конца июня, любители кумысолечения выезжают в горные пастбища попить кобылье молоко - саамал.

Кумыс применяется в народной медицине как лечебное средство при ряде заболеваний, особенно при туберкулезе легких, а также при недостаточности секреции желудка, пониженной кислотности желудка, недостаточности витаминов [2, 118].

Именно в это время года в данном ущелье становится многолюдно, поскольку многие жители столицы, кто понимает толк в кумысолечении, приезжают сюда. А предлагают услуги кумысолечений – жители близ лежащих сел и чабаны.

Ведь немаловажное место в предлагающих услугах занимает сервис, здесь то и возникают проблемы.

Во-первых, вдоль дороги ущелья расположены юрты предлагающие попить кобылье молоко за определенную сумму, где-то 200 сомов за литр кобылье молоко-саамал, а за литр кумыса переработанное молоко на 20-30 сомов дешевле. Все мы знаем, что после употребления кумыса, человеку обязательно надо сходить в туалет, а куда? Местные жители, которые продают кобылье молоко-саамал вблизи юрт, выкопали ямы и прикрыли китайской пленкой предлагают пойти туда, вход в данное сооружение 5-10 сомов.

Во-вторых, нету санитарного сервиса, воду для мытья рук и чистки посуды потребляется из одной посуды, кругом очень много мух, которые являются переносчиками инфекции.

В-третьих, не каждый предлагающий услуги кумысолечения, знает медицинские услуги, то есть, первая помощь в случае осложнения здоровья у клиентов во время приема кобылье молоко - саамал.

Это только некоторые отрицательные факторы при приеме и обслуживании клиентов.

Далее предлагается перечень основных организаторских работ при приеме клиентов независимо иностранным гостям или гражданам нашей страны.

Во-первых, территория где организовывается прием и обслуживание туристов относится к определенному району, к примеру в нашем случае, это Аламединский район Чуйской области. Соответственно, для приема и обслуживания туристов администрация района должны выбрать определенный район, в нашем случае, это ущелье Аламедин. Также должны отметить участок, с какого и до какого места должны размещаться юрточные комплексы, которые как было сказано предлагают кумысолечение.

Во-вторых, должны выбрать определенное количество юрт, которые могут разместиться на данной территории. Здесь при размещении должны учитывать то, что кроме юрт должны определить место содержания скота (кобыл), то есть на каком расстоянии должны находится место содержания скота от юрт.

В-третьих, в каждой юрте должен быть свой номер и свое название, например «Блюдо и напитки Жибек Апы» и они должны быть вывешены в виде баннера у входа в юрту.

Название юрт позволит вести конкурентоспособную деятельность, а это в свою очередь приведет к качеству предлагаемых услуг. Также у обслуживавшего персонала каждой юрты должна быть униформа, это позволит клиентом отличать обслуживающий персонал от отдыхающих.

В-четвертых, в каждой юрте должна быть инструкция употребления национального напитка кумыс, то есть, сколько граммов утром в обед и вечером должны употреблять кобылье молоко-саамал.

ТУРИЗМ

В–пятых, из всех юрт одна юрта должна быть организована санитарной юртой, где должны дежурить определенное количество медсестер, служба безопасности, которые должны контролировать гигиеническое состояние обслуживавшего персонала, санитарное состояние юрт и предлагаемых напитков и блюд. Также туалеты должны быть отдельны для клиентов и обслуживающего персонала, желательно, бесплатно.

В-шестых, желающие для размещения своих юрт на данной территории должны пройти конкурс, то есть, у организаторской группы должны быть свои требования, к примеру, объем юрт, цвет юрт, униформа, приборы для пожаротушения, как должны строит туалеты, где должны хранить мусор и самое главное - как должны вести себя при обслуживании клиентов. Организаторская группа должна составить двухсторонний договор.

Наиболее важный способ улучшения качества обслуживания состоит в том, чтобы установить стандарты обслуживания и его цели, а затем обучить этому управленцев и служащих [4, 205].

В-седьмых, при въезде на данную территорию должна быть рекламная вывеска, название данной территории, например кумысолечебный центр «Ала-Тоо», схема на каком участке расположена каждая юрта по номерам и названиям.

Выше перечисленные организаторские работы, по мнению автора, должны быть во всех районах Кыргызской Республики, кто предлагает в летнее время кумысолечение.

Кумысолечение с каждым годом становится все популярнее, соответственно организаторская работа и контроль над предлагающими услугами должно быть соответствующее, а это в очередь приведет к качеству предлагаемых услуг.

Сочетание развитой индустрии досуга и развлечения с панорамой прекрасных альпийских лугов северного подножья горного хребта Кыргызское Ала-Тоо может привлечь сюда тысячи туристов из самых разных стран мира.

Литература:

1. Атышов К.А. Потенциал природных ресурсов горного региона и проблемы их рационального использования (на примере Республики Кыргызстан). Дис. док. эконом, наук. - Б., 1992. - 278 с.
2. Низамиев А.Г. Рекреационный комплекс Кыргызстана, реалии и перспективы. Бишкек: Илим, 1998. - 136 с.
3. Дудашвили С.Д. Туристские ресурсы Кыргызстана.- Бишкек: Раритет Инфо, 2004.-278 с.
4. Камчыбеков Т.К. и др. Маркетинг в сфере туризма: Учебное пособие /Т. К. Камчыбеков, В.М.Залепо, Б.М. Беккулиева. -Бишкек, 2004. – С. 282.