

УДК 378

Бараканова А.Т., Абдыкеева А.Б.

ИГУ им. К.Тыныстанова

РАЗВИТИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА В УСЛОВИЯХ ВУЗА

В данной статье авторы, рассматривая проблему формирования компетенций у будущего специалиста, рассматривают сущность и содержание профессиональных компетенций в условиях реализации принципов Болонского процесса. Проанализирована деятельность экскурсовода (гида).

Концепция модернизации образования ставит целью профессионального образования подготовку квалифицированного работника соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, компетентного, ответственного, хорошо владеющего своей профессией и ориентирующегося в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности.

Процесс формирования профессиональной компетенции предусматривает формирование профессиональной направленности и профессионально важных качеств, развитие профессионально значимых психофизиологических свойств, поиск оптимальных способов качественного и творческого выполнения профессионально значимых видов деятельности в соответствии с индивидуально-психологическими особенностями личности. Данный процесс реализуется через разрешение противоречий между актуальным уровнем развития перечисленных аспектов профессиональной деятельности, социальной ситуацией и развивающей ведущей деятельностью личности. Таким образом, компетентностный подход – это приоритетная ориентация на цели образования: обучаемость, самоопределение (самодетерминация), самоактуализация, социализация и развитие индивидуальности [1].

Реализация компетентностного подхода в профессиональном образовании будет способствовать достижению его основной цели – подготовке квалифицированного специалиста соответствующего уровня и профиля, конкурентоспособного на рынке труда, свободно владеющего своей профессией и ориентированного в смежных областях деятельности, способного к эффективной работе по специальности на уровне мировых стандартов, готового к постоянному профессиональному росту, социальной и профессиональной мобильности. В процессе модернизации образования компетентностный подход рассматривается как одно из важных концептуальных положений обновления содержания профессионального образования. Данный концепт в области профессионального образования приобретает значимость в связи с пересмотром норм многих видов деятельности, изменением мира профессий, появлением новых профессий наряду с дифференциацией и интеграцией одних и отмиранием других профессий. Профессия в современном мире рассматривается как активность субъекта, который выступает как «инициатор активности», когда «активному воздействию на объект предшествует процесс мысленного проектирования этого воздействия и его результатов».

Поэтому в рамках компетентностного подхода в профессиональном образовании особое внимание должно уделяться профессиональным компетенциям, то есть тем компетенциям (способностям), которые проявляются в конкретных профессиональных ситуациях [2].

Профессиональные компетенции подразделяют на три группы:

– узкопрофессиональные (специальные знания, умения, навыки, комплексы профессионально важных качеств и профессионально значимых психофизиологических

свойств, действующие в рамках одной профессии или специальности и обслуживающие операциональную сторону деятельности; быстро устаревают в связи с изменением профессиональной деятельности в условиях научно-технического прогресса и воздействия социально-экономических факторов);

– полипрофессиональные (актуальные для группы профессий или специальностей; помогают специалисту действовать более эффективно в профессиональной среде, работать с большей отдачей, обеспечивают качество и надежность труда в рамках родственных профессий; имеют продолжительный период старения и остаются актуальными в течение длительного срока);

– экстрафункциональные (не связаны с конкретными профессиональными функциями, используются в любой профессиональной среде).

Таким образом, рассмотрев некоторые теоретические аспекты компетентностного подхода, которые стали результатом интеграционных процессов, происходящих в мировом сообществе во всех сферах человеческой деятельности и затронувших систему образования. Используем данную теорию относительно конкретной сферы профессиональной деятельности – деятельности гида-экскурсовода.

Туристская отрасль в последние десятилетия представляет собой одну из значимых сфер экономики страны. Экскурсия является одним из основополагающих видов туристской деятельности. Сущность и значение экскурсии в системе туризма значительны. Следовательно, возникает насущная проблема профессиональной подготовки экскурсоводов. Принимая во внимание современные тенденции развития туризма, а именно увеличение доли въездного туризма и количества иностранных туристов, нуждающихся в качественных туристско-экскурсионных услугах, возникает актуальная необходимость улучшения профессиональной подготовки специалистов индустрии туризма, а именно экскурсоводов.

Всякая профессия представляет собой вид трудовой деятельности, который требует от человека владения определенными компетенциями (способностями). Эти компетенции приобретаются в ходе общего и специального образования, также в ходе практической деятельности. Эффективность экскурсионной деятельности находится в прямой зависимости от качества организации и проведения экскурсионных услуг. Основным в нем является качество проводимых экскурсий, которое в свою очередь зависит от профессионального мастерства экскурсовода (гида). Первоначальное толкование термина «экскурсовод» («гид») – это руководитель экскурсии [3], в музеях – это сотрудник, показывающий экскурсантам выставленные экспонаты и дающий пояснения о них; современное понятие данного термина – это специалист, под руководством которого происходит процесс познания окружающей действительности в соответствии с требованиями методики проведения экскурсии.

В наше время гид-экскурсовод – это профессия, так же как педагог, журналист и др. Хотя до конца 1960-х годов работа в качестве экскурсовода не была профессиональной, она представляла собой вид любительских занятий. Обязанности экскурсовода (гида) выполняли специалисты различных отраслей знаний (педагоги, научные сотрудники музеев, институтов). Появление новой профессии связано с мерами, принятыми в 1969 году директивными органами по развитию туризма и экскурсионного дела в стране. Произошло изменение функций экскурсий, превращение их из формы отдыха в форму культурно-просветительской и воспитательной работы. Все это способствовало повышению роли экскурсовода и становлению новой профессии.

В настоящее время при подготовке гидов-экскурсоводов большое внимание уделяется проблеме становления профессионального мастерства экскурсовода, т.к. профессия экскурсовода предъявляет конкретные требования к нему как к личности, среди которых особенно значимы: устойчивость свойств личности, определенное сочетание свойств и качеств, активность личности, находящая отражение в

многосторонней деятельности.

Профессия экскурсовода предъявляет конкретные требования к человеку, среди которых особенно значимы: устойчивость свойств личности, определенное сочетание свойств и качеств, активность личности (находящая отражение в многосторонней деятельности). Экскурсовод как личность должен обладать такими характерными чертами, как любознательность, индивидуальность, ответственность, активная жизненная позиция.

В освоении профессии экскурсовода важными являются способности:

- конструктивные,
- организаторские,
- коммуникативные.

Конструктивные способности находят свое отражение в умении отобрать и правильно оформить экскурсионный материал, умело и в доступной форме донести его до слушателей, не забывая о дифференцированном подходе к экскурсионному обслуживанию.

Организаторские способности выражаются в умении сочетать экскурсоводческое мастерство с руководством экскурсионной группой.

Коммуникативные способности выражаются в умении экскурсовода (гида) организовать процесс проведения экскурсии так, чтобы между всеми ее участниками (экскурсантами, водителями, работниками музеев, выставок и т.п.) было полное взаимодействие и взаимопонимание. Способность к общению всегда относилась к важнейшим человеческим качествам. Экскурсовод (гид), легко вступающий в контакты и умеющий располагать к себе, заслуживает наибольшей симпатии. Экскурсия – это творческий процесс. Поэтому умелая передача экскурсоводом (гидом) идей, образов, мыслей и чувств служит важной цели – установлению взаимосвязей и сотрудничества людей.

Основой мастерства экскурсовода являются глубокие знания логики, психологии, педагогики, определенной области гуманитарных, технических или естественных наук. Владение основами данных наук, дающими знания о законах человеческого мышления, позволяют экскурсоводу (гиду) глубоко, последовательно и доказательно излагать материал, раскрывать содержание экскурсии.

К слагаемым мастерства экскурсовода (гида) также относятся:

- эрудиция, интеллект, культурный уровень;
- знание методологии экскурсионной деятельности;
- знание методики подготовки и проведения экскурсии;
- владение искусством речи и техникой ведения экскурсии.

Профессиональное мастерство экскурсовода (гида) требует постоянного совершенствования, но для этого сначала следует очертить круг обязанностей экскурсовода (гида).

К должностным обязанностям экскурсовода относятся:

- хорошее знание содержания проводимых экскурсий и путевой экскурсионной информации;
- владение методикой проведения экскурсий в соответствии с контрольным текстом экскурсии (путевой информацией) и методической разработкой;
- подготовка контрольных и индивидуальных текстов, составление методических разработок экскурсий, других методических материалов;
- своевременное обновление данных, используемых при проведении экскурсий (путевой информации), внесение изменений и дополнений в контрольный текст экскурсии;
- участие в разработке новых экскурсионных тем и маршрутов;
- освоение новых тем и вариантов экскурсий для различных групп населения;
- участие в работе методических секций и творческих групп экскурсоводов,

конференциях, семинарах;

- участие в прослушивании экскурсоводов на маршруте, рецензирование текстов экскурсий (путевой информации);

- соблюдение маршрута экскурсии (путешествия); информирование экскурсантов (туристов) о правилах поведения во время экскурсии (путешествия);

- обеспечение безопасности экскурсантов и туристов во время экскурсий (путешествий), соблюдение мер безопасности;

- оформление в установленном порядке документов на экскурсионное обслуживание.

Таким образом, современный экскурсовод (гид) должен «Знать»:

- основные вопросы экскурсионной теории,

- экскурсионные ресурсы своего региона,

- сущность экскурсии, ее признаки и функции, требования к ней,

- принципы составления маршрута экскурсии,

- классификацию экскурсионных объектов,

- классификацию и тематику экскурсий,

- методику подготовки экскурсий,

- практическое применение элементов педагогики, логики, психологии в экскурсионной деятельности,

- виды и формы экскурсионного обслуживания с учетом дифференцированного подхода к экскурсионному обслуживанию различных групп населения,

- критерии оценки качества экскурсии,

- экскурсионную методику, ее задачи и требования, а также методические приемы ведения экскурсии,

- методику проведения экскурсий различных классификационных групп (обзорных и тематических, пешеходных и транспортных, городских и загородных),

- особенности проведения музейных экскурсий, обзорных (многоплановых) и тематических экскурсий,

- пути совершенствования профессионального мастерства.

Экскурсовод (гид) должен «уметь»:

- подбирать необходимый материал и составлять контрольный текст экскурсии на определенную тему;

- составлять технологическую документацию экскурсии;

- применять методические приемы в ходе проведения экскурсии;

- составлять текст путевой информации и уметь провести ее;

- использовать наглядные материалы, включенные в «портфель экскурсовода»;

- руководить группой туристов (экскурсантов) и т. п.

Вышеуказанное свидетельствует, что квалификационные требования к экскурсоводу (гиду) достаточно обширны. Профессиональная компетентность – это сложное, интегрированное, системно организованное качество человека, которое объединяет социально-личностные качества и способности человека, связанные с его профессиональной деятельностью.

В структуре профессиональных компетенций можно выделить следующие составляющие:

- профессионально-содержательные компоненты (теоретические знания в сфере экскурсионного дела),

- профессионально-деятельностные компоненты (профессиональные умения, апробированные в действии),

- профессионально-личностные компоненты (личностные качества, которые необходимы для реализации экскурсионной деятельности),

- профессионально-коммуникативные компоненты (способности к осуществлению

такого коммуникационного процесса, как экскурсия, знания коммуникационных технологий и умение применять их в нужном контексте).

Таким образом, профессиональная компетентность – это комплексная характеристика человека, которая содержит гармоничное сочетание профессиональных, коммуникативных и личностных способностей, необходимых для реализации определенной профессиональной деятельности. В настоящее время система высшего профессионального образования активно включается в Болонский процесс и это способствует внедрению инструментов данного процесса. Одним из таких инструментов является компетентностный подход. Формирование программ подготовки экскурсоводов должно основываться строго на компетентностном подходе и учитывать весь спектр заинтересованных лиц, необходимых для обеспечения высокого качества обучения. Широкое развитие международного сотрудничества и растущие межнациональные контакты обуславливают необходимость улучшения подготовки кадров в области туризма и экскурсионного дела.

Литература:

1. Вишнякова С.М. Профессиональное образование: Словарь. Ключевые понятия, термины, актуальная лексика. – М.: НМЦ СПО, 1999. – 538 с.
2. Ефимчук О.С. Педагогические условия формирования профессионально-личностных компетенций будущих специалистов в условиях высшей школы. //Высшее образование сегодня, № 2, 2012. -С. 29-32.
3. Хуусконен Н.М., Глушанок Т.М. Практика экскурсионной деятельности : учеб. пособие. – СПб.: Издат. дом «Герда», 2006. – 208 с.