

3) материал в учебниках излагается систематически, т.е. представляет собой целое завершенное произведение, состоящее из многих элементов, имеющих смысловые отношения и связи между собой, которые обеспечивают целостность учебника.

Отличительные признаки электронного учебника от печатного, на наш взгляд, они состоят в следующем.

1. Каждый печатный учебник (на бумажном носителе) рассчитан на определенный исходный уровень подготовки учащихся и предполагает конечный уровень обучения. По многим общеобразовательным предметам имеются учебники обычные (базовые), повышенной сложности, факультативные и др. Электронный учебник по конкретному учебному предмету может содержать материал нескольких уровней сложности. При этом все они будут размещены на одном лазерном компакт-диске, содержать иллюстрации и анимацию к тексту, многовариантные задания для проверки знаний в интерактивном режиме для каждого уровня.

2. Наглядность в электронном учебнике значительно выше, чем в печатном. В новом мультимедийном учебнике имеется возможность создать множество слайдов.

3. Электронный учебник обеспечивает многовариантность, многоуровневость и разнообразие проверочных заданий, тестов. Электронный учебник позволяет все задания и тесты давать в интерактивном и обучающем режиме. При неверном ответе можно давать верный ответ с разъяснениями и комментариями.

4. Электронный учебник является мобильным: при его создании и распространении выпадают стадии типографской работы. Электронные учебники являются по своей структуре открытыми системами. Их можно дополнять, корректировать, модифицировать в процессе эксплуатации.

5. Доступность ЭУ (электронный учебник) выше, чем у печатных. При спросе на ЭУ легко можно увеличить его тираж, можно переслать по сети.

6. Для обеспечения многофункциональности при использовании и в зависимости от целей разработки электронные учебники могут иметь различную структуру. Например, для использования на уроках можно создавать электронный учебник, поддерживающий школьную программу по конкретному предмету и учебный материал подавать согласно имеющемуся тематическому планированию. Можно разрабатывать электронные учебники без привязки к тематическому планированию, а просто следуя учебному плану по конкретному школьному курсу. Можно создавать электронные учебники по принципу вертикального изучения учебного материала.

Таким образом, одним из главных условий открытого образования является создание курсов и учебников, позволяющих активно внедряться в трансграничные сферы образования.

В тоже время, опыт планирования и реализации международных образовательных проектов в области открытого и дистанционного образования показывает, что наряду с очевидными положительными факторами, существует ряд проблем, с которыми приходится сталкиваться учебным заведениям при планировании и проведении международных образовательных проектов и программ. Наиболее актуальными из этих проблем на данном этапе развития системы открытого образования в КР являются недостаточное информационное обеспечение и отсутствие формализованных практически-ориентированных методик по процедурам и механизмам участия в российских и международных образовательных проектах.

УДК 371.035

Р.И. Курманходжаева

КНУ им. Ж. Баласагына

О СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЕ В ШКОЛЕ

Описаны проблемы современной социально-педагогической службы в школе, обусловленной сегодняшними реалиями рыночной экономики. Раскрыты основные функции социального педагога, предложены методические рекомендации по совершенствованию согласованности действий образовательных, правовых и общественных учреждений.

Социально-педагогическая служба в школе - это форма конкретной и разнообразной помощи каждому ученику, максимально приближенная к его семье, сфере взаимоотношений, общению с окружающими. Это должно выглядеть так: в центре школьной системы взаимоотношений стоит ученик и его семья, а рядом - социальный педагог, регулятор его взаимоотношений, выразитель интересов, посредник между ним и социальными структурами - школой, социумом и т.д.

Работа социальных педагогов в школе требует много сил. Конфликты между учителями и учениками часто возникают из-за отсутствия у учителей интереса к ученику, нежелания и неумения познать его внутренний мир, его проблемы. В таких ситуациях на помощь и учителю, и школьнику приходит социальный педагог, который изучает отношения, ситуацию, наблюдает за динамикой развития отношений, управляет этим процессом, регулирует его, как бы "ведет по жизни" и школьника и своего коллегу. Получив информацию о каких-либо проблемах у учеников (нежелание или отказ посещать школу, негативное отношение к школе и учебе, неадекватное поведение, тревожность, агрессивность и т.д.), социальный педагог в корректной форме устанавливает контакт с учащимися, его семьей, строит свои отношения с ними на паритетной основе доброжелательного и доверительного диалога. Выявив истинные причины поведения школьников, социальный педагог определяет пути выхода из кризисной ситуации.

Оперативная помощь конкретному ученику в сложной ситуации - постоянная сфера деятельности социального педагога. По своему профессиональному назначению социально-педагогическая деятельность - профилактическая, ибо направлена не на борьбу со следствием, а на выявление и устранение причин того или иного проступка или конфликта. Сложность работы социального педагога в том, что нет и не может быть общего рецепта для разрешения проблемных ситуаций. В зависимости от конкретных условий и обстоятельства можно использовать различные методы и способы воздействия на ученика и его семью: от эмоциональной поддержки, психолого-педагогического воздействия на ребенка и семью, посредничества до прямого вмешательства в ситуацию и выведения ребенка из семьи, если ему угрожает опасность или он остался без попечения взрослых.

Особое внимание социальных педагогов школы должно уделяться взаимодействию с социумом. Проанализировав первые шаги в области взаимодействия социально-педагогической службы школы с социумом, педагоги должны определить для себя три уровня связей с социумом: реальные, возможные и желательные. Реальные - это те, которые уже существуют между школой, семьей и социумом и направлены на социальную защиту семьи и ребенка. Сегодня реальными стали связи с органами опеки и попечительства, с участковым инспектором подразделения по профилактике правонарушений несовершеннолетних, отделом внутренних дел, прокуратурой, с отделом "Семья" при Центре социальной защиты населения (в работе с неполными, многодетными, малообеспеченными семьями), с юридическими службами по вопросам правового консультирования семей, с медицинскими учреждениями: детской поликлиникой, детским отделением неврологической больницы, кожно-венерологическим диспансером, с подростковой наркологической службой, с домоуправлением.

С некоторыми учреждениями педагоги сотрудничают при необходимости, такие связи педагоги называют возможными. К ним относят райвоенкомат, всевозможные общественные организации. Наконец, желательны те связи, которые полезно установить для организации семейного досуга, решения проблем безработицы родителей и т.д. В перспективе желательно наладить взаимодействие социально-педагогической службы школы с клубом многодетных матерей, детскими и юношескими общественными организациями и движениями, центром занятости населения, различными семейными клубами и т.д. Таким образом, благодаря деятельности социальных педагогов школа становится открытой системой с огромным "веером" своих помощников, действующих на межведомственной основе. Не говоря уже о помощи ребятам и их семьям, сами эти контакты способствуют социализации и ученического, и педагогического коллективов.

Мы глубоко убеждены в том, что чаще всего конфликтные ситуации с родителями, учителями, сверстниками возникают из-за невостребованных способностей ребенка, подростка, его нереализованных запросов. Для этого должен существовать банк данных на каждого

школьника, стоящего на учете. Работа должна вестись в определенной последовательности, включающей условно три этапа: диагностику, социально-педагогическую коррекцию, анализ результатов и выработку рекомендаций по дальнейшей коррекции и адаптации. Социальный педагог должен знать о каждом школьнике, требующем особого внимания, практически все: о его семье, друзьях-недрузгах, взаимоотношениях с учителями. Рабочий день социального педагога должен начинаться с обхода по школе: он должен выяснить, кто из подопечных в школе, а кого нет, какое у ребят настроение, какие проблемы. Кроме индивидуальной работы он должен организовывать коллективные дела для детей группы риска - такие, например, как: ежемесячный клуб интересных встреч (с юристом, наркологом, врачом, инспектором по делам несовершеннолетних и др.), тематические месячники (например, "Скажем "Нет" наркотикам"), экскурсии в профессионально-технические учебные заведения и др.

Работа с семьей - один из важнейших участков в деятельности социального педагога. На социально-педагогическом учете состоят различные категории семей - многодетные, малообеспеченные, неполные, с инвалидами. Должна быть разработана программа работы с каждой из этих семей, должен действовать родительский лекторий, тематика которого составлена по результатам анкетирования родителей. Может проводиться такая форма работы с семьями группы риска, как "круглый стол за чашкой чая". Кропотливая, ежедневная работа социального педагога с детьми группы риска позволяет прийти к заключению: подросток движется по цепочке: неудача, неуспех - неудовлетворенность в себе - чувство вины, самооценка - психологическая защита, проявляющаяся в разных формах (апатия, безразличие, потеря интереса к учебе) - повышенная конфликтность, агрессивность, недоверие к учителям, родителям, и - отторжение. Основываясь на этом практическом выводе, социальный педагог мог бы строить свою работу с коллективом школы, например, следующим образом: проводить семинары-практикумы для классных руководителей по таким темам: "Модель работы классного руководителя с детьми, требующими особого внимания", "Правила работы с педагогически запущенными детьми", "Педагогический инструментарий классного руководителя", "Методы разрешения конфликтов в работе с детьми "группы риска", "Как помочь ребенку не бросить школу", "Профилактика вредных привычек", "Классный руководитель и родители детей с девиантным поведением" и т.д. В качестве примера можем привести практическое занятие по разрешению конфликтов. Как только возникает конфликтная ситуация, социальный педагог рекомендует классным руководителям прежде всего выявить ее причины. Ими могут быть: неумение общаться, неподтверждение ролевых ожиданий, предъявляемых друг к другу партнерами по общению; неадекватность выражения эмоций, атмосфера нетерпимости, вражды и недоверия; злоупотребление властью со стороны взрослых, отсутствие навыка предупреждения конфликтов и т.д.

Затем социальный педагог предлагает классному руководителю определить стиль его поведения в ситуации разногласий (сотрудничество, компромисс, избегание, соперничество, приспособление) с помощью теста К.Томаса. После тестирования классных руководителей и определения их стиля поведения в конфликтной ситуации социальный педагог знакомит слушателей с методами разрешения конфликтов. В психолого-педагогической литературе их существует множество, в своей работе классный руководитель может использовать, например, такие: метод эвристических вопросов, "метод семи шагов", методы активных консультаций, моделирования разрешения конфликта, перехода от конфликта к сотрудничеству, посредника, картографии конфликта, резкого обострения и энергичного разрешения конфликта (социальные педагоги и классные руководители имеют возможность ознакомиться с содержанием этих методов в книге [1]. Помимо семинара, социальный педагог школы ведет систематическую индивидуальную работу с классными руководителями в системе взаимоотношений "учитель - ученик"; проводит анкетирование учителей, результаты которого использует при подготовке к педагогическому совету и на оперативных совещаниях. Интересно может пройти деловая игра для учителей "Как не войти в конфликт с учениками и как из него достойно выйти". Работа социального педагога с детьми группы риска требует огромной затраты душевных сил, терпения, педагогической и человеческой мудрости. И вот ведь что важно: подростки-девианты не боятся социального педагога, а уважают его, идут к нему со своими проблемами. Еще один опыт работы социально-педагогической работы может быть построен в следующей определенной последо-

вательности: знакомство с ребятами - наблюдение, беседа, проведение опроса; определение социально-педагогического типа личности по методике Миниярова В.М. (гармоничный, конформный, сензитивный, инфантильный, тревожный, интровертивный, подробнее см. в книге [2]).

Педагог знакомится с учащимися из семей группы риска, составляет списки стоящих на школьном педагогическом учете. Диагностика социально-педагогического типа личности помогает своевременно выявить как позитивные, так и негативные явления и проблемы, определить пути их решения. Работая с учеником, учительница одновременно устанавливает контакт с его семьей, создает отношения доверия, взаимопонимания, сотрудничества. Затем начинается, условно говоря, 2-й этап работы - просветительский. Он включает беседы с учащимися на воспитательные темы; родительский всеобуч; родительские собрания, индивидуальные консультации для родителей и учащихся; консультации для классных руководителей и учителей-предметников по диагностике социально-педагогического типа личности. На родительских собраниях социальный педагог отмечает особенности адаптационного периода школьника, его трудности - увеличение числа предметов, следовательно, и учебной нагрузки; знакомится с новыми учителями-предметниками; совершает некое "хождение по кабинетам". 3-й этап - практический. Сюда входит планирование коррекционной работы с детьми, состоящими на школьном педучете; педагогические консилиумы по коррекционной работе классных руководителей и учителей-предметников с учащимися группы риска; поиск новых форм работы с учащимися; посещение на дому; контроль за посещением уроков, успеваемостью учащихся группы риска.

В конце учебного года (апрель-май) заполняются информационные карты выпускных классов начальной школы, где четко определен социально-педагогический тип личности каждого ученика. Будущие классные руководители, учителя-предметники 5-х классов заочно знакомятся с классом по информационной карте, в отдельных случаях посещают уроки своего будущего класса в начальной школе. В начале учебного года (сентябрь-октябрь) ведется наблюдение за поведением "трудных" школьников на уроках, посещение уроков и оказание помощи школьнику при возникновении трудностей в адаптационный период. 4-й этап - формирующий: создание авторской модели работы школьной социальной службы по адаптации учащихся (разработка пакета документов, регламентирующих деятельность школы, способствующих гуманизации и демократизации школьной жизни; программы социально- педагогической деятельности, диагностика и коррекция учащихся группы риска; организация занятий школы для родителей). 5-й этап - апробация результатов. Реализуются разработанные программы и рекомендации, делается анализ их эффективности. В конце учебного года повторно проводятся наблюдения, опросники, определяются социально-педагогический тип личности по методике В.М. Миниярова для сравнения результатов работы в период адаптации школьника (5-й класс) и планирование на будущий год.

Основная проблема, с которой сталкиваются социальные педагоги при установлении социального статуса ребенка, - несогласованность действий различных инстанций при розыске родителей: суды не берут на рассмотрение дело о лишении родительских прав без документов о местонахождении родителей; работники РОВД отказывают в их розыске, ссылаясь на то, что им могут заниматься только близкие родственники, а не учреждение, в котором находится ребенок. В результате, если родители скрываются, то социальный статус ребенка остается неопределенным в течение нескольких лет. Одна из задач социального педагога в этой ситуации - сохранить жилье и имущество ребенка, находящегося в государственном учреждении. Сегодня эта задача особенно актуальна. Государство не в состоянии обеспечить, как это было прежде, каждого выпускника сиротского учреждения жильем при выпуске. Поэтому очень важно сохранить имеющуюся недвижимую собственность. Для всесторонней защиты жилищных и имущественных прав детей социальные педагоги должны принимать всевозможные меры по сохранности, восстановлению и приватизации жилищных помещений. Практически каждый воспитанник имеет право на пенсию, пособие или алименты. Очень важно обеспечить поступление этих средств на сберегательную книжку, так как денежное пособие при выпуске очень незначительное, а ждать финансовой помощи неоткуда. Собранные социальными педагогами деньги обеспечивают выпускникам хотя бы на первое время социальную защищенность.

Постановка на учет в банке данных на усыновление входит в компетенцию социального педагога. Понятно, что семья - лучше, чем государственное учреждение; только в семье ребе-

нок может вырасти полноценным членом общества. Поэтому усыновление нельзя считать второстепенной задачей. Основные задачи социально-педагогического центра: практическая и методическая помощь образовательным учреждениям, социальным педагогам в организации социально-педагогической деятельности; разработка, апробация и внедрение в практику работы образовательных учреждений социально-педагогических программ и технологий; разработка и внедрение целевых программ социального воспитания школьников; анализ состояния социально-педагогической работы в образовательных учреждениях; изучение потребностей, обобщение предложений образовательных учреждений по организации социально-педагогической работы; создание банка опыта работы.

В задачи социально-педагогического центра также должно входить содействие развитию института социальных педагогов в образовательных учреждениях; информационное и методическое обеспечение их деятельности, координация деятельности социально-педагогических служб в вопросах социального воспитания и помощи в сложных ситуациях. В работе с социальными педагогами образовательных учреждений сотрудники центра используют как индивидуальные, так и групповые формы: консультации, стажировки, занятия творческих групп, научно-практические конференции, методические совещания и семинары, конкурсы и т.д. Центр должен активно взаимодействовать с ВУЗами, предприятиями и учреждениями, научными и творческими коллективами, правоохранительными органами, органами территориального общественного и местного самоуправления, с педагогической и родительской общественностью.

Не каждый может работать социальным педагогом. Здесь нужен особый дар, высокий уровень эмпатичности, самоотверженность, доброта и чуткость, умение во главу угла ставить интересы ученика. Искренне верится, что в штат всех общеобразовательных школ Кыргызстана будет введена ставка социального педагога, ибо социальные педагоги крайне необходимы сегодня школе, ученику и его семье.

ЛИТЕРАТУРА

1. Формирование коммуникативной компетентности социального педагога: Методическое пособие для студентов / Сост. Г.А. Кудрявцева, Ф.А. Мустаева. –М., 2003.
2. Минияров В.М. Диагностика и коррекция психологических свойств личности: Учебное пособие. –М., 2001.

УДК 378.121

Д.Бабаев, Е.Е.Син

Ошский государственный университет

НЕКОТОРЫЕ УСЛОВИЯ ОПРЕДЕЛЕНИЯ КАЧЕСТВА ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ТРУДА ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗА

Проблема оценки педагогического труда преподавателей вуза является одной из самых актуальных. В данной статье затрагиваются отдельные условия и основные показатели оценки педагогического труда.

В настоящее время в Кыргызской Республике создана достаточно перспективная, рассчитанная на десятилетия образовательная законодательная база для дальнейшего совершенствования и развития высшего образования. Это во многом способствует внедрению в вузовскую практику новых учебных программ, методики и технологий обучения, использования оптимальных форм организации учебного процесса и действенных механизмов оценки работы вузовских педагогов.

Сегодня ни у кого не вызывает сомнения о необходимости совершенствования высшего профессионального образования. При этом необходимо продумать и оценить, на сколько эта реформа будет полезна каждому педагогу, способна ли она улучшить качество образовательного процесса и знания студентов.

Сложность проблемы оценки качества педагогического труда состоит в том, что с разными ожиданиями подходят к качеству образования его непосредственные субъекты и потреби-