

## ТЕХНОЛОГИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ ПРАКТИКИ СТУДЕНТОВ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ВУЗОВ

В.А.Дегтерев

*Уральский государственный педагогический университет,  
Институт социального образования, г. Екатеринбург*

Волонтер – слово французского происхождения, ранее означавшее: добровольно поступивший на службу. В настоящее время волонтер – тот, кто добровольно взял на себя какую-нибудь работу; добровольно – значит, непринудительно, по собственному желанию.

Волонтерская деятельность – это деятельность, приносящая пользу обществу, осуществляемая людьми на общественных началах индивидуально или коллективно на основе свободного и осознанного выбора. Всемирно признано, что добровольчество, как уникальный и универсальный феномен, обладает многочисленными положительными свойствами: служит выражением важнейших человеческих и демократических ценностей, является способом формирования личной инициативы и гражданской ответственности, способствует реализации прав человека и консолидации усилий общества. Сегодня добровольческие усилия необходимы социальному сектору и социально незащищенным гражданам. Но деятельность добровольцев не ограничивается только этим, сами они рассматривают свою деятельность как инструмент социального, культурного, экономического развития общества.

Добровольчество признается одновременно как общественная ценность и уникальная система знаний и технологий в сфере развития человеческих ресурсов, выступает эффективным инструментом мобилизации общественной инициативы и самоорганизации общества, повышения эффективности государственной социальной политики.

Организации и объединения различного уровня, ранга и рода деятельности нуждаются в волонтерах в силу следующих обстоятельств:

- волонтеры, как правило, вызывают беспрецедентный уровень доверия у клиентов любого рода в силу самой причины неполучения платы за труд. Если человек не получает финансового вознаграждения за свою работу, значит, он действительно свято верит в ее благородный характер, необходимость и пользу;

- волонтеры, будучи «пришельцами со стороны», не являющиеся кадровыми работниками организации, принципиально отличаются от сотрудников своей базой профессиональных и бытовых знаний, новым отношением к происходящему, более широким видением места и сути данного события в общей картине жизни;

- они также часто привносят принципиально новый «личностный компонент», будучи людьми, отличающимися от штатных сотрудников опытом, образованием, возрастом, полом, и просто личным характером;

- волонтеры приносят с собой сфокусированность внимания на одном объекте или клиенте. Им не надо структурировать формально свою работу, распределять ее по другим сферам или другим клиентам. Они здесь ради одного единственного дела и полностью отдаются ему; волонтеры свободнее в критическом отношении к происходящему, чем сотрудники; они чаще склонны экспериментировать и подавать новые идеи, иногда выходящие в противоречие с официальными представлениями. Такие идеи могут служить толчком к новым продуктивным подходам;

- волонтеры также могут предложить нетрадиционные услуги и их комбинации, а значит, в целом, значительно расширяют сам спектр предлагаемых услуг.

Волонтерская деятельность будущих специалистов социальной сферы привлекательна для студентов по следующим причинам:

- уникальный опыт, который они получают. Ошибки не грозят сказаться на их официальном послужном списке, а новые, зачастую, уникальные навыки и умения, которые они приобретают, выделяют их из ряда сокурсников, такого опыта не имеющих, и, несомненно, способствуют карьерному росту в своей основной профессии;

- волонтеры, предлагающие свои услуги серьезной организации, как правило, проходят подготовку к определенному виду деятельности, то есть получают возможность учиться, не вкладывая собственных финансов;

- волонтеры получают возможность приобретения нового круга общения, как формального, способствующего развитию навыков общения и получению удовольствия от него, так и неформального – с людьми, которые в будущем могут быть полезны во многих отношениях. Они могут стать источником информации и поддержки в поисках работы, в выдаче рекомендаций, в обеспечении связей в кругах ранее недоступных молодому человеку в силу принципиально разнородного характера основной деятельности волонтера и сферы деятельности предприятий и организаций, в которых он может быть заинтересован, но с которыми он не связан профессионально;

- наконец, в силу того, что ценность волонтерского опыта становится все более очевидной для работодателей, свидетельство об участии в волонтерской работе может явиться существенным фактором при рассмотрении документов специалиста при его устройстве на работу. Об общественном признании роли и статуса волонтерской работы на международном уровне свидетельствуют такие факты как объявление ООН года волонтера (2001) и учреждение ежегодного дня волонтера – 5 декабря.

Для эффективной и целенаправленной подготовки студентов к профессиональной деятельности в Институте социального образования Уральского государственного педагогического университета студенты 1 курса, будущие специалисты по социальной работе и социальной педагогике, проходят волонтерскую практику в различных социальных учреждениях.

Цель практики: содействовать профессиональному самоопределению студента как будущего специалиста социальной сферы через освоение социальной роли волонтера.

Задачи практики:

- Обеспечить условия для эффективной адаптации студентов к условиям избранной профессиональной деятельности;

- Познакомить с особенностями будущей профессии;

- Сформировать представление о специфике работы учреждений социальной сферы различной ведомственной подчиненности;

- Сформировать умения, навыки оказания первичной помощи клиентам, потребителям социальных услуг;

- Развить навыки активного наблюдения, слушания.

Для эффективной реализации процесса волонтерской практики мы выделяем следующие этапы: подготовительный, деятельностный, контрольный, аналитический.

На каждом этапе формируются профессионально значимые качества будущих специалистов. При этом формы, методы, средства и содержание соответствуют характерным особенностям каждого этапа.

Институт социального образования придает большое значение мотивационно-ценностному, ориентационно-целевому, содержательно-гностическому, операционно-деятельностному, организационно-коммуникативному и рефлексивно-оценочному компонентам подготовки волонтеров.

Мотивационно-ценностный компонент призван обеспечивать высокую мотивацию будущего волонтера к непосредственной деятельности и формировать профессиональные ценности у будущего специалиста социальной сферы. Ориентационно-целевой компонент направлен на определение места прохождения волонтерской практики и целеполагание. Содержательно – гностический компонент представлен в поиске и усвоении необходимой информации. Операционно-деятельностный заключается в осуществлении технологических операций в волонтерской деятельности. Организационно-коммуникативный осуществляется в ходе установления контакта с ребенком, его родителями, специалистами центра. Рефлексивно – оценочный представлен через анализ и самоанализ, оценку и самооценку волонтерской деятельности студентов.

Технологию организации волонтерской практики рассмотрим на примере взаимодействия Института социального образования и муниципального учреждения «Реабилитационный центр «Талисман»» г. Екатеринбурга.

На подготовительном этапе происходит сбор и согласование информации, ставятся цели и задачи, формируется мотивация волонтеров.

Институт социального образования и муниципальное учреждение «Реабилитационный центр «Талисман» города Екатеринбурга выявляют количество семей, желающих принять волонтера, их запросы и потребности.

Для формирования мотивации студентов организуются встречи с представителями МУ РЦ «Талисман». На них специалисты по социальной работе, социальные педагоги рассказывают о своих потребностях в волонтерах, формулируют социальный заказ на помощь студентов. Это позволяет первокурсникам осознать, что действительно общество нуждается в их помощи и они могут реально оказать ее.

На первой встрече студентам предоставляется ознакомительная информация о центре, его целях, задачах, формах работы с семьями, которые воспитывают детей с ограниченными возможностями.

Специалисты, которые непосредственно курируют семьи, в которые будут выходить волонтеры, дают обобщенный анализ проблем, которые возникают при социальной реабилитации ребенка с ограниченными возможностями в семье. Знакомят будущих волонтеров с путями решения этих проблем. Показывают, какую помощь могут оказать студенты в процессе комплексного решения проблем семьи и ребенка.

Вторая встреча посвящается знакомству с потребностями и возможностями детей с ограниченными возможностями. Цель встречи: сформировать у студентов понимание потенциала детей с ограниченными возможностями. Показать, какими методами и средствами можно достичь высоких показателей социальной реабилитации этих детей. Объяснить роль волонтера в этом процессе.

Затем проводится экскурсия в МУ РЦ «Талисман» с целью ознакомления с учреждением. Во время экскурсии студенты посещают диспансер, знакомятся с детьми, профильными специалистами центра. Студентам дается информация о комплексной реабилитации ребенка с ограниченными возможностями, проблемах его социализации. По окончании экскурсии студенты заполняют анкету, в которой выясняются предпочтения и возможности волонтера по оказанию помощи семье.

В институте проводится со студентами установочная конференция, на которой выдается пакет документов на практику, в которых ставятся цели и задачи практики, даются формы отчетности. Формулируется задание на волонтерскую практику. На конференции рассказывается о важности ведения документации, самоанализе деятельности, получении научной информации о причинах инвалидности. Объясняется, что по окончании практики студент должен будет представить отчет и реферат по проблеме, с которой он столкнется во время волонтерской деятельности.

Специалисты МУ РЦ «Талисман» выдают памятку волонтера, в которой прописываются функции, обязанности и ответственность волонтера перед клиентами. С волонтерами заключается договор о выполнении работ в качестве добровольца, проводится инструктаж по технике безопасности. Эти мероприятия еще раз нацеливают студентов – волонтеров на важность их деятельности, заинтересованности МУ РЦ «Талисман» и семей, воспитывающих ребенка с ограниченными возможностями в их помощи, настраивают на серьезное отношение к волонтерской практике. После окончательного распределения студентов – волонтеров по семьям происходит встреча со специалистами. Индивидуально проводится более подробная консультация о семье, в которую идет волонтер, и ребенке, даются рекомендации, договариваются о времени встречи в семье.

Таким образом, на подготовительном этапе после проведения всех спланированных мероприятий мы сформируем у студентов мотивационную готовность к волонтерской деятельности, понимание своей нужности в этой работе. Это также способствует формированию

профессионально личностных качеств будущих специалистов социальной сферы, установок на получение научных, практических и теоретических знаний.

На деятельностном этапе осуществляется сама деятельность волонтера при кураторском сопровождении преподавателей института социального образования и специалистов социальной работы МУ РЦ «Талисман».

Прикрепленные специалисты осуществляют знакомство волонтера и семьи, проводят прямое наблюдение, при необходимости осуществляют помощь в принятии инаковости клиента.

После первого посещения волонтерами семьи проводится мониторинг отзывов родителей, их пожеланий. Как показал опыт, при погружении студентов-волонтеров в реальную ситуацию, они нуждаются не только в обучении, оценивании, но и в поддержке.

В процессе прохождения практики специалисты центра исполняют роль супервизора.

Немаловажное значение институт социального образования уделяет системе контроля и оценки. С ее помощью определяют возможные ожидания и устанавливают обратную связь между студентами – волонтерами и преподавателями. Контроль работы представляет собой систему наблюдения, коррекции волонтерских обязанностей на основе разработанных критериев и поставленных задач. Вместе с тем соблюдаются четыре основных принципа, которые используются при любом методе: регулярность, нейтральность, позитивный подход, включение всех волонтеров в систему. Контроль за практической деятельностью фиксируется с двух сторон. С одной стороны – это специалист МУ РЦ «Талисман», супервизор, а с другой – преподаватель вуза, который курирует студента.

В целях промежуточного контроля со стороны института социального образования проводится промежуточная отчетная конференция, в ходе которой анализируется учет и ведение отчетных документов волонтером. Еще раз акцентируется внимание на важности волонтерской деятельности, для практической помощи в социальной реабилитации ребенка с ограниченными возможностями. Студенты делятся своими впечатлениями о практике, опытом преодоления трудностей, положительными эмоциями после общения с детьми и их родителями. Получают поддержку и рекомендации преподавателей и специалистов центра.

На протяжении всей практики происходит индивидуальное отслеживание работы студентов. Анализируются отзывы родителей, детей и специалистов. По итогам волонтерской деятельности супервизором дается на каждого волонтера характеристика.

На аналитическом этапе происходит сбор и анализ оценочной информации, а также отчетных документов волонтеров.

Проводится итоговая конференция, на которой подводят итоги, анализируются положительные и проблемные моменты практики. Выставляются оценки. Даются пожелания на будущее.

Проходя волонтерскую практику в семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями, студенты получают реальный социальный заказ от клиента и учреждения на выполнение значимой работы. Это способствует их быстрой адаптации в профессиональной деятельности, помогает их личностному росту. После прохождения волонтерской практики они более взвешенно относятся к теоретическим знаниям, также она дает возможность студентам, будущим специалистам социальной сферы, использовать свой реальный опыт в дальнейшем обучении.

Можно сказать, что волонтерская практика в свете проблемы формирования профессионализма способствует решению следующих задач:

- Профессиональное и личностное «вхождение» в реальную деятельность;
- Развитие функционально-ролевой готовности к ней;
- Формирование и корректировка профессионально– личностных ориентаций, мотиваций, качеств, свойств личности, способствующих результативности, успеху деятельности;
- Становление и развитие профессионального сознания и самосознания;
- Формирование представлений о профессионализме и компетентности социального работника, о профессионально – личностной адаптации в деятельности, о факторах успеха личности в профессиональной деятельности.

Таким образом, волонтерская практика дает возможность студентам первого курса овладеть конкретными навыками, почувствовать себя специалистом и по-настоящему осознать ценности социальной работы.