

ОПЫТ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В ИТАЛИИ: ОСОБЕННОСТИ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

Для современного кыргызстанского общества характерными чертами являются: стремительный темп развития, связанный с изменениями на социальном, политическом и экономическом уровнях. Любые изменения в обществе не могут не влиять на обострение тех или иных социальных проблем.

На сегодняшний день в Кыргызстане отмечается рост количества населения, столкнувшихся с бедностью, безработицей, увеличением преступности и наркомании, с разными формами насилия (особенно умыкание невесты, конфликты в семье, трудовых коллективах и др.).

Изучение опыта Италии, прошедшей долгий путь развития в сфере социальной поддержки населения и достигший сегодня высоких результатов на научном и практическом уровнях, может позволить взглянуть на социальную ситуацию в Кыргызстане под другим углом, подойти к проблеме функциональности социальной работы в более широком масштабе.

Среди итальянских ученых мы могли бы выделить представителей различных социальных наук: социальных педагогов (П.Бертолини, Д.Деметрио, Б.Мартини и др.), социологов (У.Асколи, Д.Виттадини, П.Донати, М.Пачи, В.Чезарео и др.), специалистов в области социальной службы (Р.Армандо, У.Бернарди, Р.Дзаон, Е.Мартини, Д.Мазотти, Н.Окиокупо Д.Понтичелли, Л.Саникола, Ф.Феррарио и др.).

В итальянском контексте социальная служба (социальная работа) – «помощь отдельным лицам или группам людей в затруднительной ситуации, оказываемая специалистами частных или государственных учреждений социальной помощи; в ее основе лежит применение технологий и методик соответствующей направленности...» [1, с. 33].

Это не единственное определение, используемое в социально-педагогической литературе Италии. Тем не менее, ученые стремятся прийти к единству в понимании данного вида профессиональной деятельности. Так, на встрече *Международной Ассоциации Социальных Ассистентов* во главе с **Луиджи Колайани** было принято следующее определение: «Профессиональная социальная служба (ПСС) – институт, обеспечивающий социальное изменение, решение проблем межличностных отношений, восстановление способностей, содействие в достижении людьми благосостояния. Базируясь на теории поведения и социальных систем, социальная служба внедряется в систему взаимодействия личности с собственным окружением» [2, с. 56].

Фундаментальными принципами социальной работы (службы) являются *гуманизм и социальная справедливость*».

В последние годы в Италии, как и во многих европейских странах, происходит смещение акцента с методологией прямой помощи к *профилактическим мерам* для достижения максимального уровня благополучия слабых слоев населения. Структура современных учреждений социальной поддержки ориентирована на следующие основные категории лиц, оказавшихся в критической социальной ситуации:

дети (включая категорию группы риска),

молодежь (включая категорию группы риска),

пожилые люди,

семья,

лица с физическими и психическими нарушениями (нарушениями слуха и зрения),

инвалиды различных групп и категорий.

В настоящее время в Италии преобладает структура Локальной Социальной Службы (ЛСС), **на уровне коммун**, которая максимально приближена к населению, поэтому существуют реальные возможности работы с индивидом, его семьей, группой семей для стимулирования форм взаимопомощи и солидарности.

Согласно конституции, итальянская республика делится на Области, Провинции и Коммуны. **Коммуна** – минимальное сообщество, автономное образование в рамках принципов, закрепленных общим законом Республики.

В Европе подобное явление называют *community care*, оно связано с внедрением методики интегрированной работы, направленной на «системы» (семьи) в большей степени, чем на отдельную личность. *Community care* представляет собой сеть небольших социальных служб (учреждений, частных и публичных), функционирующих внутри общины (коммуны).

Роберто Сегуи, итальянский социолог и педагог, занимаясь данной проблемой, отмечает особую важность *педагогической, воспитательной основы внутри общинной жизни*. Он отмечает, что зачастую большую помощь оказывало окружение, близкие. Поэтому интересен подход, состоящий в накоплении ресурсов и потенциала в рамках общины, в Коммуне.

Так, **Роберто Сегуи** выделяет ряд действий, характеризующих **современный метод в коммуне** (4; с.79.).

- **действия**, направленные на социальное изменение структуры отношений внутри общины;

- **действия**, нацеленные на содействие в повышении уровня способностей слабых членов общины.

Можно сделать вывод, что концепция общины по Роберто Сегуи – это *компетентная, воспитывающая община*, т. е. община, способная мобилизовать своих членов, направлять ресурсы на решение социальных проблем. Таким образом, **община** – это первичное «учреждение» оказания социальной помощи.

Лия Саникола, итальянский педагог-специалист в области социальной службы, подразделяет помощь, оказываемую в рамках общины, на следующие направления:

- *неформальная помощь* (решение проблем, не включающее профессиональное вмешательство);

- *промежуточная фаза* (помощь учителей, духовных лиц, полиции и др.);

- *формальная помощь* (помощь, оказываемая профессионалами). (4.с.79.)

Неформальная помощь осуществляется, главным образом, членами семьи, родителями, друзьями, коллегами по работе, соседями, т. е. теми, кто составляет **сеть**. Таким образом, в общине определяются группы, которые называются *группами самопомощи*. Их деятельность обоснована конкретными социальными проблемами. Такое явление способствует развитию «*соучастия*» (разделение проблем живущими по соседству) как социального феномена.

Промежуточная фаза оказания помощи является фактором соучастия изнутри сети профессионалов, принимающих участие в формировании жизни общины: учителя, духовные лица, полиция и др. лица.

Профессиональная помощь осуществляется специалистами социальных служб.

Анализ итальянской научной литературы позволяет сделать вывод, что функционирование социальных учреждений Италии осуществляется при взаимодействии трех следующих уровней :

Теоретический: На этом уровне можно выделить, во-первых, непосредственную связь института социальной работы (службы) с Университетами Италии, в условиях которых разрабатываются теоретические основы, методологическая база для научных

центров, внедрения в жизнь различных научных теорий. Кроме того, стоит отметить, что в Италии осуществляется исследование новых технологий, постоянно создаются и разрабатываются новые экспериментальные курсы, проводится мониторинг качества подготовки специалистов.

Организационный: В рамках этого уровня существует сеть взаимосвязей государственных и частных организаций, а также учреждений третьего сектора: волонтерата, отдельных лиц (индивидуальных инициатив). Все они заинтересованы в социально-педагогической помощи на определенной территории, в конкретном регионе, городе. В рамках этого уровня стоит также выделить организацию различных курсов по повышению квалификации для социальных педагогов (профессиональных воспитателей), социальных работников (ассистентов) и других профессиональных категорий, работающих в сфере социальной службы.

Практический уровень: Этот уровень является показателем функциональности первых двух составляющих. Это реальный практический опыт, реализуемый социальной службой.

Большое внимание в Италии уделяется практической работе, которая базируется на уникальной специальности, как социальная работа или социальный ассистент. В социально-педагогическом словаре **П.Бертолини** дается следующее определение данной специальности: «*это универсальная профессиональная категория, которая посредством широкого спектра навыков и умений выполняет функции по налаживанию отношения между отдельной личностью и всем обществом*» (1; с.33).

Особый интерес предоставляет для нас работа итальянского педагога **Дуччо Деметрио**, автора книги «Социальная работа и воспитательные навыки». Он утверждает, что «социальная работа по сути своей имеет воспитательные элементы, что должно научно изучаться» (3; с.37.).

Хотя социальные работники (ассистенты) в Италии традиционно выполняли более техничные функции, в последнее время особое внимание уделяется педагогическому компоненту: *воспитание взрослых, социокультурная анимация, техника социальной коммуникации.*

В качестве педагогической базы деятельности социальных работников Дуччо Деметрио выдвигает следующие аспекты:

Воспитательные навыки эксплицитного порядка:

- передача информации;
- построение межличностного отношения;
- консультирование;
- обучение определенным навыкам;
- анимация.

Воспитательные навыки имплицитного порядка:

- изучение данных;
- проектирование;
- действие;
- оценка.(3.с.39.).

Рассматривая фигуру социального ассистента на современном этапе, мы можем выделить следующую комплексную классификацию методов из области социальной работы, применяемых в условиях реабилитационных учреждений в Италии. Классификация создана на основе международного опыта и является приемлемой для кыргызстанских условий:

по **направлениям** и формам социальной работы (организационные, социально-психологические, социально-педагогические, социально-медицинские и др.);

по **субъектам** социальной работы (применяемые отдельным специалистом, коллективом, органом управления);

по **объектам** социальной работы:

Case work (работа с конкретным случаем);

Group work (работа с группой);

Community work (работа в микросоциальной среде).

Применение методов по объектам является собственным для социальной работы (службы), каждый из этих компонентов в мировой практике социальной работы подразделяют на *теоретические и практические*:

Теоретические методы используются социальными работниками (ассистентами) в неявном виде, но они имеют отношение к принятию решений в тех или иных обстоятельствах (анализ, сравнение, обобщение и др.).

Практические методы включают в себя:

- *биографический* (связан с изучением личных документов);

- *интервью* (непосредственное общение при сборе информации);

- *консультирование* (совместное рассмотрение проблемы социальным ассистентом и клиентом);

- *социальное моделирование* (предоставление помощи в формировании различного рода социальных связей на основе анализа ситуации клиента).

Таким образом, опыт социальной работы Италии показывает, что социальные работники (ассистенты) оказывают помощь пациенту, связанную с обучением и привитием каких-либо качеств, мотивацией, анимацией, содействием в личностном изменении и развитии.

В Кыргызстане становление и развитие профессии социальной работы связано с подготовкой кадров для учреждений социального обслуживания. Следовательно, изучение опыта социальной работы Италии, позволит пересмотреть структуру учебных курсов по подготовке специалистов «социальная работа» и уделить основное внимание практическим методам, которая будет способствовать совершенствованию студентами своих умений и знаний, при которых происходит реабилитация и развитие личности.

Литература:

1. Bertolini P. Dizionario pedagogico.
2. Educazione: un rischio necessario, - atti dell Convegno, 1-2 dicembre 2000.
3. Demetrio D. Lavoro sociale e competenze educative. Modelli teoretici e metodi di intervento, Roma, NIS, 1988.
4. Sanikola L. Comunita e servizio alla persona. - Universita degli studi di Parma/ Padova, CEDAM, 1990.
5. Annamaria Campanini. Social work in Italy. Problems and perspectives. Social work website: www.serviziosociale.com