

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
КОЛЛЕДЖ ИССЫК-КУЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ К.ТЫНЫСТАНОВА**

Кафедра «Философии и социологии»

**Учебно-методический комплекс
по дисциплине**

«Социальная работа в Кыргызстане»

Для 2 курса - КСР-21, 3 СЕМЕСТР

***Разработала:* к.с.н., доцент Боконтаева Жаныл Кенешевна**

Каракол – 2017

СОДЕРЖАНИЕ

Введение.....	3
Силлабус.....	4
Лекции.....	10
Литература	31
Характеристика видов самостоятельных работ.....	35

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ КЫРГЫЗСКОЙ РЕСПУБЛИКИ
КОЛЛЕДЖ ИССЫК-КУЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ К.ТЫНЫСТАНОВА

«Согласовано»

Председатель УМК колледжа
Апыкеева Р.С. _____

«Утверждаю»

Директор колледжа, к.ф.-м.н, доцент
Орозбек уулу А. _____

ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ
(Syllabus)

по дисциплине: **Социальная работа в Кыргызстане**

для специальности: **040101 Социальная работа**

Форма обучения дневная

Всего кредитов:

Курс: 2

Семестр 3

Лекций 36 часов

Практических 36 часов

Лабораторных часов

Количество рубежных контролей (РК) 2

СРС 72 часов

Экзамен 3 семестр

Всего аудиторных часов **72 часов**

Общая трудоемкость **144 часа**

Силлабус составлен на основании макета государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования КР утверждённым ПП КР № 610 от 5-сентября 2012-года и в соответствии учебного плана колледжа ИГУ им. К. Тыныстанова к.соц.н., доцентом Боконтаевой Д.К. и утверждён на педагогическом совете колледжа. Протокол № 1 « » 2017г.

Зам. директор по учебной работе

Шамырканов М.Б.

1. Название и код дисциплины. Социальная работа в Кыргызстане

2. Данные о преподавателе: Боконтаева Джаныл Кенешевна - к.соц.н., доцент, зав.кафедры философии и социологии ИГУ им.К.Тыныстанова, стаж работы 29 лет, место расположения: корпус № 2, 206 -кабинет 2 этаж.

3. Контактная информация: режим пребывания на кафедре с 9 ч. до 16 ч., контактные телефоны: 0778-31-75-36

4. Количество кредитов - 4 часа в неделю

5. Дата: 2017-2018год, 3 семестр

6. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины:

- настоящий курс описывает опыт социальной работы с различными категориями населения в различных регионах страны;
- формирует модель системы социальной работы с нуждающимися в социальной поддержке;
- овладение обучающимися о профессиональной деятельности;
- содействие самораскрытию и самопознанию;
- развитию ценностно-смысловой сферы будущих профессионалов в области социальной работы.

Задачи дисциплины:

Важнейшими задачами курса «Социальная работа в Кыргызстане» являются:

- сформировать у студентов целостное представление о социальной работе в Кыргызстане;
- ознакомить студентов с опытом социальной работы в Кыргызстане;
- ознакомить студентов с учреждениями социальной работы в Кыргызстане и практикой оказания социальной помощи людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, а также одиноким пожилым людям;

Требования к усвоению дисциплины:

Знать:

- основы социальной работы в Кыргызстане как социальной деятельности учебной дисциплины;
- опыт развития социальной работы в Кыргызстане;
- об основах социальной политики в Кыргызстана;
- основные навыки и умения, необходимыми для реализации практики социальной работы;
- этические основы социальной работы;
- организационно-управленческие функции работников органов и учреждений социальной защиты населения КР;

Уметь:

- использовать социокультурный потенциал национально-государственного управления, социально ориентированного бизнеса и гражданского общества своей страны для решения задач обеспечения благополучия населения, социальной защищенности человека;

- выделять различные социальные проблемы, возникающие у клиентов социальной работы;
- выделять основные тенденции и этапы развития социальной работы в Кыргызстане;
- понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем;
- формировать коммуникативные компетенции работы с клиентами в сфере социального обслуживания;

Владеть навыками:

- навыками сравнительного анализа общего и специфического в становлении социальной работы на разных этапах развития Кыргызстана;
- основными навыками профессионального взаимодействия с клиентами и коллегами;
- выявления и осуществления учета лиц, нуждающихся в социальной защите;
- организации и координирования социальной работы с отдельными лицами, семьями и категориями граждан, нуждающимися в социальной поддержке и защите с применением компьютерных и телекоммуникационных технологий;
- участия в организационно-управленческой работе структурных подразделений органов и учреждений социальной защиты населения КР;
- навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки информации.

7. Описание курса Социальная работа в Кыргызстане позволяет овладеть теоретическими и практическими основами социальной защиты различных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в Кыргызстане и профессиональными навыками содействия в социальном обеспечении и помощи со стороны различных социальных институтов.

8. Пререквизиты:

Для усвоения студентами содержания дисциплины необходимы знания: по общей социологии; философии; общей и возрастной психологии; основам социальной работы; истории социальной работы и ее развития в современном обществе; основам современной теории социального благополучия, качества жизни и социального здоровья; основным концепции и теории в области социальной работы. Данная дисциплина взаимосвязана дисциплинами учебного плана: историей социальной работы; теорией и методикой социальной работы и др.

9. Постреквизиты: Социальная работа в Кыргызстане является введением для учебных дисциплин данной специальности и ознакомительным в целом о профессиональной деятельности по социальной работе. После изучения курса «Социальная работа в Кыргызстане» студенты должны приобрести необходимые знания, с помощью которых становится возможным дальнейшее освоение программы по направлению «Социальная работа». Следует отметить после изучения данного курса студент может освоить большинство дисциплин, тесно связанных с изучением общества, политических и социальных институтов.

10. Краткое содержание дисциплины:

Содержание дисциплины основано на рассмотрении основных тем, посвященных раскрытию таких дефиниций и теорий как предмет, методы, функции социальной работы в Кыргызстане, особенностям социального обеспечения и нормативно-правовым актам в области социальной защиты населения в стране.

11.Календарно-тематический план распределения часов по видам занятий с указанием недели, темы.

Лекционные занятия.

3-семестр

Шифр и наименование модуля	№	Тематика лекционных занятий.	Содержание изучаемых вопросов.	Кол. час.	Распрд. по неделям
1	2	3	4	5	6
РК	1.	Предмет, цели и задачи дисциплины «Социальная работа в Кыргызстане».	Исторические события, процессы, явления как предпосылки формирования современной модели социальной работы. Предмет, метод, цели и функции социальной работы в Кыргызстане.	1	2
ТК	2-3	Понятие социальной работы, ее цели, принципы и функции.	Современная модель социальной работы: признаки, отличительные черты. Исторические события, процессы, явления как предпосылки формирования современной модели социальной работы. Цели, принципы и функции социальной работы. Сущность социальной работы как социокультурного феномена.	2-3	4
РК	4	Социальная работа как профессия. Социальная работа как профессия в Кыргызстане.	Мотивация выбора профессии. Виды профессиональной деятельности социального работника. Специфика предметной деятельности социального работника. Профессиональная позиция. Введение в проблематику курса.	4	4
ТК	5	Имидж и престиж социальной работы в Кыргызской Республике.	Имидж и престиж социальной работы в Кыргызской Республике. Понятие социальной проблемы. Методология и методы социальной работы. Объективное и субъективное в понимании социальной проблемы. Социальная работа в сфере социальной проблематики.	5	2
РК	6	Социальное обеспечение в Кыргызстане.	Понятие социальной защиты населения. НПА (нормативно-правовые акты), регулирующие деятельность органов социальной защиты. Система, функции и полномочия органов социальной защиты. Система территориальных органов социальной защиты населения, их взаимодействие с центральными органами социальной защиты.	6	2

ТК	7	Пенсионное обеспечение в советский период и в современном Кыргызстане.	Правовой статус ПФ Кыргызстана и правовое регулирование его деятельности. Цели, задачи, функции, организационная структура ПФ КР, его территориальные органы. Органы управления и взаимодействие ПФ КР с органами исполнительной власти, профсоюзами и другими общественными организациями. ПФ КР как субъект правоотношений в сфере обязательного пенсионного страхования.	8	2
ТК	8	Социальная работа и социальная политика Кыргызстана.	Связь социальной работы и социальной политики Кыргызстана. Тенденции развития социальной работы. Задачи социальной политики в КР.	8	2
РК	9	Основные компоненты и приоритетные направления социальной работы в Кыргызстане.	Международные документы в области социальной работы. Значение Конституции КР для организации социальной работы. Основные нормативно-правовые акты, используемые в работе с различными категориями клиентов социальной работы.	9	2
ТК	10	Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2015-2017гг.	Основные направления, цели, функции и принципы Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014гг. Практическая реализация данной стратегии.	10	2
РК	11	Цели развития тысячелетия. Прогресс в достижении целей развития тысячелетия в КР.	Основные направления, цели, функции и принципы Цели развития тысячелетия. Прогресс в достижении целей развития тысячелетия в КР. Первый отчет о прогрессе в достижении целей развития тысячелетия в КР. Второй отчет о прогрессе в достижении целей развития тысячелетия в КР.	11	2
ТК	12	Реализация Плана мероприятий реализации Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2015-2017гг.	Планы и мероприятия по Реализации Плана мероприятий реализации Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014годы. Институциональная база социальной работы в КР. Реализация Плана мероприятий Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014гг.: проблемы и перспективы.	12	2
РК	13	Социальная работа с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации в Кыргызстане.	Понятие о социальной работе с семьей и детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации в Кыргызстане. Виды и формы соц. работы с детьми, оказавшимися в трудной ситуации. Социальная работа с пожилыми людьми и детьми, подвергшихся насилию.	13	2

ТК	14	Социальная работа с инвалидами и ЛОВЗ.	Социальная защита лиц с ограниченными возможностями (ЛОВЗ). Социальная защита пожилых граждан. Социальная защита группы риска.	14	2
РК	15-16	Насилие над пожилыми людьми и детьми в Кыргызстане. Влияние миграции на положение пожилых людей и детей в Кыргызстане.	Понятие о насилии над пожилыми людьми и детьми в Кыргызстане. Виды насилия. Профилактика насилия. Социальная работа с пожилыми людьми и детьми, подвергшихся насилию.	15-16	4
ТК	17-18.	Нормативно-правовая база социальной работы в Кыргызстане.	Конституция Кыргызской Республики (КР). Законы КР. Подзаконные акты и нормативы по социальной защите в КР.	17-18	2
			Итого:	18	36

12. Практические занятия 3-семестр

Шифр и наименование модуля	Тематика практических занятий.	Содержание изучаемых вопросов	Распределение по неделям	Кол. час.	Форма контроля	Литература №	Баллы
1	2	3	4	5	6	7	8
1-2.ТК	Предмет, цели и задачи дисциплины «Социальная работа в Кыргызстане»	1. Социальная работа в Кыргызстане: предмет, цели и задачи. 2. Появление социальной работы в Кыргызстане. 3. Особенности социальной работы в Кыргызстане.	1-2	4	Опрос Конспект урока. Эссе.	1,3,5,7,8,9,18,19,20 Интернет и СМИ КР.	2
3-4.РК	Понятие социальной работы, ее цели, принципы и функции.	1. Понятие социальной работы, ее цели и задачи, аспекты. 2. Компоненты социальной работы: объект субъект социальной работы. 3. Содержание и методы социальной работы.	3-4	4	Опрос. Конспект урока. Составление таблицы ЗХУ	1,3,5,7,8,9,18,19,20 Интернет и СМИ КР.	2

5.ТК	Социальная работа как профессия в Кыргызстане.	1.Социальная работа как профессиональная деятельность. 2.Функции социального работника и подходы их осуществлению. 3.Компетенции социального работника.	5	2	Опрос. Конспект урока. Короткие сообщения и эссе.	1,3,5,7,8,9,18,19,20 Интернет и СМИ КР.	2
6.ТК	Имидж и престиж социальной работы в Кыргызстане.	1.Социальная работа в Кыргызстане, ее нормативно-правовая и институциональная база. 2.Принципы социальной справедливости. 3.Имидж и престиж социальной работы в Кыргызстане.	6	2	Опрос. Конспект урока. Таблица ЗХУ	1,3,5,7,8,9,18,19,20 Интернет и СМИ КР.	2
7.ПК	Пенсионное обеспечение в советский период и в современном Кыргызстане.	1.Этапы становления государственного пенсионного обеспечения в СССР. 2.Общее и особенное в пенсионном обеспечении СССР и КР.	7	2	Опрос. Конспект урока. Таблица ЗХУ	1,3,5,7,8,9,18,19,20 Интернет и СМИ КР.	2
8.ТК	Социальная работа и социальная политика в Кыргызстане.	1.Связь социальной работы и социальной политики Кыргызстана. 2.Тенденции развития социальной работы. 3.Задачи социальной политики в КР.	8	2	Опрос. Конспект урока. Таблица ЗХУ	1,3,5,7,8,9,18,19,20 Интернет и СМИ КР.	2
9.ТК	Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2015-2017гг.	1.Стратегическое позиционирование. 2.Общий анализ ситуации.	9	2	Опрос. Конспект урока. Таблица ЗХУ	1,3,5,7,8,9,18,19,20 Интернет и СМИ КР.	2
10.ПК	Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2015-2017гг.	3.Основные цели и приоритетные направления деятельности. 4.Социальная защита семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации	10	2	Опрос. Конспект урока. Таблица ЗХУ	1,3,5,7,8,9,18,19,20 Интернет и СМИ КР.	2
11.ТК	Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2015-2017гг.	5.Социальная защита лиц с ограниченными возможностями (ЛОВЗ). 6.Социальная защита пожилых граждан. 7.Социальная защита	11	2	Опрос. Конспект урока. Таблица ЗХУ	1,3,5,7,8,9,18,19,20 Интернет и СМИ КР.	1

		группы риска.					
12.РК	Цели развития тысячелетия. Второй отчет КР по достижении целей развития тысячелетия.	1.Первый отчет о прогрессе в достижении целей развития тысячелетия в КР 2. Второй отчет о прогрессе в достижении целей развития тысячелетия в КР	12	2	Опрос. Конспект урока.	1,3,5,7,8,9 ,18, 19,20 Интернет и СМИ КР.	1
13.ТК	План реализации мероприятий Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2015-2017гг.	1.Институциональная база социальной работы в КР. 2.Реализация Плана мероприятий Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2015-2017гг.: проблемы и перспективы.	13	2	Опрос. Конспект урока. Таблица ЗХУ	1,3,5,7,8,9 ,18, 19,20 Интернет и СМИ КР.	1
14-15.РК	Насилие над пожилыми людьми и детьми в Кыргызстане.	1. Понятие о насиллие над пожилыми людьми и детьми в Кыргызстане. 2. Виды насилия. Профилактика насилия. 3. Социальная работа с пожилыми людьми и детьми, подвергшихся насилию.	14-15	4	Опрос. Конспект урока. Таблица ЗХУ	1,3,5,7,8,9 ,18, 19,20 Интернет и СМИ КР.	2
16-17.ТК	Нормативно-правовая база социальной работы в Кыргызстане.	1. Конституция КР 2. Законы КР 3. Подзаконные акты и нормативы по социальной защите в КР	16-17	4	Опрос. Конспект урока. Таблица ЗХУ	1,3,5,7,8,9 ,18, 19,20 Интернет и СМИ КР.	2
18.РК	Итоговая конференция, выступления докладчиков по подготовленным темам		18	2	Опрос. Конспект урока. Таблица ЗХУ	1,3,5,7,8,9 ,18, 19,20 Интернет и СМИ КР.	1
		Итого:	18	36ч.			18 баллов

13. Самостоятельная работа студента.

3-семестр

№	Тема занятия	Содержание СРС	Литература №	Форма контроля	Кол. час.	Кол. баллов
1	2	3	4	5	6	7
1	Цели и задачи дисциплины «Социальная работа в Кыргызстане»	История становления и развития социальной работы в Кыргызстан	1,3,5,7, 8,9,18, 19,20 Интернет и СМИ КР.	Подготовить реферат в объеме 5-7 с.	8	2
2	Социальная работа как профессия в Кыргызстане.	Социальная работа как профессия	1,3,5,7, 8,9,18, 19,20 Интернет и СМИ КР.	1. Написать аналитическое эссе на тему: «Почему я выбрал(а) профессию соц. работа или как я понимаю престиж моей профессии» 2. Проверка глоссария по теме	8	2
3	Пенсионное обеспечение в советский период и в современном Кыргызстане.	Законы о пенсионном обеспечении в КР.	1,3,5,7, 8,9,18, 19,20 Интернет и СМИ КР.	Составить таблицу ЗХУ по данному закону.	8	3
4	Имидж и престиж социальной работы в Кыргызстане.	Имидж и престиж социальной работы в Кыргызстане	1,3,5,7, 8,9,18, 19,20 Интернет и СМИ КР.	Реферат	4	3
5	Понятие социальной работы, ее цели, принципы и функции.	Понятие социальной работы, ее цели, принципы и функции.	1,3,5,7, 8,9,18, 19,20 Интернет и СМИ КР.	Разработанный конспект уроков	4	2
6	6. Социальная работа и социальная политика в Кыргызстане.	Социальная работа в системе социального обслуживания	1,3,5,7, 8,9,18, 19,20 Интернет и СМИ КР.	Разработанный конспект уроков	4	2

7	7.Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014гг.	Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014гг.	1,3,5,7, 8,9,18, 19,20 Интернет и СМИ КР.	Реферат, Составить таблицу ЗХУ по данной стратегии.	4	2
8	Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014гг.	Становление социальной работы в Кыргызстане и в странах СНГ и за рубежом. Правовое регулирование социальной работы.	1,3,5,7, 8,9,18, 19,20 Интернет и СМИ КР.	Разработанный конспект уроков	4	2
9	.Цели развития тысячелетия. Второй отчет КР по достижении целей развития тысячелетия.	Цели развития тысячелетия. Второй отчет КР по достижении целей развития тысячелетия.	1,3,5,7, 8,9,18, 19,20, Интернет и СМИ КР.	Разработанный конспект уроков	4	4
10	Насилие над пожилыми людьми и детьми в Кыргызстане	Насилие над пожилыми людьми и детьми в Кыргызстане	1,3,5,7, 8,9,18, 19,20	Реферат и составление Глоссария по теме	4	3
11	Нормативно-правовая база социальной работы в Кыргызстане.	Нормативно-правовая база социальной работы в Кыргызстане.	1,3,5,7, 8,9,18, 19,20	Разработанный конспект уроков	8	3
12	Реализация Плана реализации мероприятий Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014гг.	Реализация Плана реализации мероприятий Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014гг.	1,3,5,7, 8,9,18, 19,20 Также, пользуясь Интернетом и СМИ КР, самостоятельно подобрать	Разработанный конспект уроков По всем разделам Плана.	12	2
		Итого:			72 час	30 балл

14. Краткое содержание лекций:

Лекция № 1 – 2 ч.

Тема: Предмет, цели и задачи дисциплины «Социальная работа в Кыргызстане».

1. История становления социальной работы в Кыргызстане.
2. Предмет, метод, функции дисциплины социальная работа в Кыргызстане.

1 вопрос:

Кыргызский народ является одним из древнейших народов Центральной Азии и имеет богатейший опыт духовной мудрости и самосохранения. На протяжении всей истории кыргызская философия выдвигала идеи гуманизма, толерантности, социального альтруизма, духовного согласия, солидарности и взаимопомощи, которые в настоящее время приобрели глобальный характер и являются основополагающими принципами социальной работы. Поэтому культурно - философские основы социальной работы, веками сложившихся в нашем обществе, являются значимыми и ценными для современного общества, испытывающего социально-экономические трудности.

Для разработки собственной модели развития социальной работы требует изучения исторических, культурных, национальных и ментальных особенностей кыргызского народа. Традиционные формы помощи наиболее близки народу, понятны и привлекательны по сравнению с чуждыми и неприемлемыми зарубежными методами работы.

Для создания национальной модели социальной работы следует учитывать следующие условия, которые подробно раскрыты в данной работе: ОПОРА НА ОСОБЕННОСТИ ГЕНЕЗИСА И ИСТОРИИ РАЗВИТИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ В КЫРГЫЗСКОМ ОБЩЕСТВЕ.

Социальная работа в кыргызском обществе имеет богатую историю, основывается на выработанных веками философии, национально-культурных ценностях, традициях и верованиях. В ходе исторического развития в кыргызском обществе формировалась своеобразная система ценностей и социальных норм, которые полностью соответствуют ценностным основаниям социальной работы. Сформированные издавна стойкие ценности и нормы социальной жизни кыргызского народа; такие, как гуманизм, коллективизм, альтруизм, социальное равенство, трудолюбие, уважение старших, взаимопомощь, социальная справедливость, толерантность и т.д., являются той благоприятной почвой, на основе которой можно с эффективностью создать собственную кыргызскую модель социальной работы.

Откуда начинаются истоки социальной работы в кыргызском обществе? Какое значение имеет изучение культурного наследия прошлого для развития социальной работы в современном Кыргызстане?

Становление и развитие социальной работы в Кыргызстане возникло не на пустом месте. Особое значение в формировании института взаимопомощи имеет многолетнее культурно-историческое наследие кыргызов, сложившихся с древнейших времен. Помимо представлений о вселенной, мироздании, пространстве, времени, жизни и смерти в мировоззрении кыргызов особое место занимают вопросы о социальной жизни: социальных отношениях, социальной поддержке, гуманизме, взаимопомощи и пр. Социальная работа у кыргызов основывается на многовековые гуманистические национальные традиции, верования, устное народное творчество. В народных эпосах, сказках, пословицах и поговорках воплощены важнейшие нравственные нормы и принципы, гуманные и благодатные идеалы, которые служили урегулированию взаимоотношений людей и были их убеждениями. Веками формировались и развивались обычаи и традиции, обеспечивающие социальную защищенность народа.

Одной из естественных и непреходящих ценностей кочевого общества является *коллективизм*, основанный на естественном стремлении человека к общению и взаимодействию с себе подобными. Коллектив это естественная форма и одновременно среда жизнедеятельности человека как социального существа, поскольку важнейшие социальные потребности могут быть удовлетворены только в сообществе себе подобных. Кочевников всегда подстерегали трудности: голод, материальные лишения, беды, болезни и случайности.

Родовые отношения являлись важнейшим охраняемым механизмом, фактором этнической идентификации и социализации индивида и обуславливали развитие идей социальной работы в кыргызском обществе. Род выступал регулятором семейно-брачных отношений, выполнял функции взаимопомощи, взаимответственности и защиты. Каждый человек находился под защитой тех традиционных структур, к которым он принадлежал. Эти структуры включали в себя, прежде всего,

семью, общину, род, которые традиционно помогали своим членам. Социальная работа осуществлялась в различных формах помощи: культовых, общинных и традиционных, суть и элементы которых сохранились до сегодняшнего дня.

Таким образом, кочевой образ жизни кыргызов обуславливал развитие историко-культурных предпосылок становления идей и принципов взаимной помощи. Постепенно в кыргызском обществе формировались стойкие нормы социальной жизни, которые в дальнейшем стали своеобразной основой развития социальной работы.

2 вопрос:

Для своевременного и эффективного реагирования на социальные проблемы и их профилактики нужна хорошо поставлена социальная работа в стране. Поскольку сама социальная работа – сравнительно новая сфера деятельности в нашей республике, она нуждается в создании прочной теоретической базы, притоке новых идей, создании вокруг неё объективного общественного мнения и поддержки со стороны государства и всей общественности. Все выше рассмотренные историко-культурное наследие, оригинальные и мудрые идеи отечественных мыслителей концептуальное значение для развития теоретических и духовно-ценностных основ социальной работы в Кыргызстане.

Стратегии социального развития, программы и технологии социальной работы должны быть разработаны так, чтобы соответствовали менталитету, социокультурным, географическим, политическим, экономическим и другим условиям современного Кыргызстанского общества. Так как возникновение социальной работы как социального института у кыргызов тесно связано с кочевым образом жизни кыргызов, национальными особенностями, традициями, менталитетом и сложившимися тысячелетиями чувствами общности и единства. Полагается, что учет вышеизложенных условий и требований даст только эффективные результаты.

Социальная работа должна рассматриваться не только как отрасль теоретического знания, новая для Кыргызстана профессия, или учебная дисциплина, а как один из важных компонентов социальной политики, как феномен общественной жизни и как инновационный социальный институт. Для того, чтобы социальная работа действительно заняла в обществе и общественном сознании то место, которого заслуживает в соответствии со своим смыслом и содержанием, необходима длительная, кропотливая работа, как ученых, так и практиков.

Обобщая все вышеизложенное, можно выделить следующие практические рекомендации, которые предлагаются для развития социальной работы в нашей стране:

1. Значимым для нас является знакомство с богатым мировым опытом социальной работы и заимствование некоторых его позитивных достижений. Но национальная модель социальной работы, формирующаяся в Кыргызстане, может быть эффективной только при сохранении своих самобытных черт, национально-культурных традиций. Субъекты социальной работы должны опираться на историческое и духовное наследие и использовать национально-культурные рычаги в преодолении социальных трудностей. При этом идейные ориентиры кыргызских мыслителей могут быть своего рода духовной основой формирования собственно Кыргызстанской модели социальной работы.
2. Правовая база социальной работы, которая полностью регулировала бы механизм реализации социальной работы в стране, нуждается в комплексном изучении, выявлении недостатков, определении актуальных проблем и совершенствовании правового обеспечения социальной работы. Повышение статуса профессии реализуемо через прочную законодательную базу, где укреплены конкретные права и обязанности социальных работников.
3. Особо важны активизация и включенность неформального уровня социальной работы и всей общественности в развитие социальной работы через благотворительность, взаимопомощь, интеграцию населения, развитие социальной ответственности, патриотизма и мобилизацию всех сил для оптимального и своевременного решения социальных проблем.

Лекция № 2-3 – 4 ч.

Тема: Понятие социальной работы, ее цели, принципы.

1. Закономерности, принципы и методы социальной работы как науки.
2. Содержание социальной работы как учебной дисциплины.
3. Специфика и содержание основных понятий курса.

1 вопрос:

Социальная работа как наука представляет собой сферу человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности – социальной сфере и специфической социальной деятельности. Последнюю можно конкретизировать как профессиональную и общественную деятельность государственных, общественных и частных организаций, специалистов и активистов, направленную на решение социальных проблем индивидов, семей, групп и слоев в обществе. Анализ существующих форм и методов социальной работы, разработка оптимальных методов и технологий разрешения социальных проблем указанных объектов – одна из важнейших задач социальной работы как научной дисциплины.

В материалах методологического семинара по категориальному аппарату социальной работы¹ указаны следующие основные закономерности социальной работы:

- взаимосвязь социальных процессов и обществе, социальной политики и социальной работы;
- обусловленность содержания, форм и методов социальной работы конкретными обстоятельствами жизнедеятельности различных групп, общностей, индивидов;
- решение социальных проблем через личностные потребности и интересы клиентов;
- зависимость результативности социальной работы от профессионализма и нравственных качеств специалистов, возможностей социальной системы государства и общества.

Исходя из того, что социальная работа является универсальным видом деятельности, а как наука она органично связана с целым комплексом других наук, можно выделить несколько групп основных принципов теории социальной работы.

Это общефилософские принципы: детерминизм, отражение, развитие. Общие принципы социальных (общественных) наук: историзм, социальная обусловленность, социальная значимость. Наконец, специфические принципы социальной работы. Здесь особенно проявляются плюрализм в понимании принципов (их состава и содержания).

Назовем (как один из вариантов возможного решения проблемы) эти принципы социальной работы с учетом их классификации.

Содержательные принципы социальной работы включают гуманизм, справедливость, альтруизм, гармонизацию общественных, групповых и личных интересов, самообеспечение.

К числу *психолого-педагогических* принципов можно отнести модальность, эмпатию (сочувствование), аттракцию (привлекательность), доверие.

Группу *методических* принципов составляют дифференцированный подход, преемственность, последовательность, непрерывность, компетентность.

Организационными принципами являются всеобщность, комплексность, посредничество, солидарность, субсидарность (вспоможение).

Под **методами** понимаются способы, совокупность приемов и операций в социальной работе; способы достижения какой-либо цели, решения конкретной задачи.

Методы социальной работы во многом обуславливаются спецификой объекта, на который направлена деятельность социального работника и социальных служб. С другой стороны, они определяются также профессией социального работника, его специализацией в той или иной области, сфере жизни, структурой социальных и других служб.

Необходимо отметить, что методы социальной работы нередко включаются в более общее понятие «социальные технологии», интерпретируемые как способы применения теоретических выводов науки в решении тех или иных задач, как совокупность приемов и

воздействий, применяемых для достижения поставленных целей в социальной сфере, решения тех или иных социальных проблем.

2 вопрос:

В связи с этим надо отметить, что социальная работа – многопрофильная деятельность. Подготовка специалистов в этой области базируется на комплексе предметов. Набор таких дисциплин в разных странах неодинаков. Однако в большинстве из них студенты в обязательном порядке изучают социологию, психологию, педагогику, право, медицину, управление. Кроме этих дисциплин, важная роль отводится изучению философии, экономической теории, истории, культурологии, политологии, иностранных языков, информационных технологий, основ деловой речи, социальной экологии и др. При этом надо подчеркнуть, что каждая из учебных дисциплин так или иначе «работает» на базовую (т. е. социальную работу), углубляя и дополняя ее различные разделы и подразделы.

3 вопрос:

Междисциплинарный характер социальной работы как научной и учебной дисциплины находит свое выражение в том понятийно-категориальном аппарате, которым пользуются специалисты в этой области.

Понятия, категории социальных, гуманитарных наук – это ступеньки познания социальной действительности, социальных процессов, основа знания социальных отношений.

В повседневной жизни мы пользуемся словами, теми или иными терминами, понятиями, категориями. *Слово* служит для наименования предметов, лиц, процессов, свойств. *Термин* как слово имеет оттенок специального научного значения. Система терминов, называемая терминологией, служит основой какого-либо научного знания. *Понятие* (с философской точки зрения) – это форма мышления, которая отражает существенные свойства и связи предметов и явлений. Наиболее важные, ключевые, фундаментальные понятия какой-либо науки называются категориями.

Каждая наука имеет свою терминологию, свой понятийно-категориальный аппарат.

Понятийно-категориальный аппарат вбирает в себя как понятия, выработанные в процессе возникновения и развития данной науки, так и понятия других (особенно близких) научных дисциплин. Это относится и к социальной работе. В то же время, используя понятия родственных научных дисциплин, каждая отдельная наука придает им своеобразие, определенную специфику в соответствии с содержанием своего объекта и предмета. Достаточно, например, сравнить такие термины, как «адаптация», «взаимоотношения», «голодание», «группа», «диагностика», «конфликт», «личность», «общение», «реабилитация» и др. При совпадении сущностного содержания они тем не менее имеют свой подтекст, свои оттенки в философии, социологии, социальной работе, психологии, социальной медицине, педагогике и других науках.

Как в любой научной дисциплине, в социальной работе предпринимаются попытки классифицировать используемые понятия.

Одну группу составляют термины и понятия, которые не являются специфическими категориями социальной работы как науки. Среди них можно выделить понятия, связанные преимущественно с конкретными дисциплинами. Например, социальная сфера, социальные отношения – с социологией, педагогикой и психологией; реабилитация – с социальной медициной и т. д.

Вторая группа понятий относится преимущественно к социальной работе и в то же время используется другими науками. Это понятия, которые определяют прежде всего объекты и основные направления социальной работы, социальные службы и учреждения. Среди них группы риска, социально слабо защищенные слои населения, лица и группы с девиантным поведением, социальная защита, социальная защищенность, социальная поддержка, социальная помощь, приюты для детей и подростков, территориальные

центры помощи семье и детям, социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, управления социальной защиты населения и др.

Рассмотрим некоторые ключевые для курса «Основы социальной работы» понятия и категории. Прежде всего это понятие «социальная работа» и примыкающие к нему, близкие, пересекающиеся с ним, но не тождественные ему понятия «социальная защита», «социальная поддержка», «социальная помощь» и др.

Под **социальной защитой** можно понимать систему мероприятий, осуществляемых обществом и его различными структурами, по обеспечению гарантированных минимально достаточных условий жизни, поддержанию жизнеобеспечения и деятельного существования человека.

Социальную поддержку можно трактовать как специальные меры, направленные на поддержание условий, достаточных для существования «слабых» социальных групп, отдельных семей, личностей, испытывающих нужду в процессе своей жизнедеятельности и деятельного существования.

Социальная помощь – это система социальных мер в виде содействия, поддержки и услуг, оказываемых отдельным лицам или группам населения социальной службой для преодоления или смягчения жизненных трудностей, поддержания их социального статуса и полноценной жизнедеятельности, адаптации в обществе.

Социальная работа может быть рассмотрена как разновидность человеческой деятельности, цель которой оптимизировать осуществление субъективной роли людей во всех сферах жизни общества в процессе жизнеобеспечения и деятельного существования личности, семьи, социальных и других групп и слоев в обществе.

В литературе имеются и другие формулировки этих понятии. Но главное в том, что социальная работа как одна из разновидностей деятельности направлена на оказание помощи, поддержки, защиты всех людей, особенно так называемых слабых слоев и групп. Ясно, что такая деятельность имела место с самого начала возникновения человеческого общества, принимая разные формы на различных этапах его развития.

Важно отметить, что социальная работа как разновидность деятельности направлена не только на реализацию мер социальной поддержки «слабых» социальных групп, но и на реализацию мер по социальной защите всего населения. В этом широком смысле социальная работа касается каждого человека, всего населения.

Лекция № 4-5 – 4 ч.

Тема: Социальная работа как профессия в Кыргызстане.

1. Становление системы подготовки социальных работников в Кыргызстане: достижения и проблемы.
2. Опыт подготовки социальных работников в БГУ.

Вопрос:

История зарождения социальной работы уходит в глубину веков, исследователи начинают отчет с принятием в древнем Вавилоне гражданских актов-кодов справедливости с призывами к филантропии, заботе о бедных. В новое время социальная работа существовала как любительская общественная деятельность, в значительной мере связанная с религиозной моралью любви к ближнему. И уже в XIX веке в европейских странах сформировалась идея, что людей надо готовить, обучать этой деятельности.

На опыте одной из религиозных организаций и возник сам термин “социальная работа”. Хотя социальная работа как профессия считается новой, но практически в разных формах она существовала всегда. В современный период идет формирование ее теоретико-методологической основы как нового направления общественной науки, неразрывно связанной с философией и социологией.

Так, кыргызский профессор по психологии Э.С.Орозалиев считает, что социальная работа как научная теория находится еще в той стадии, когда ей нужно доказывать право на самостоятельное существование. Она еще не заняла “своего” места в ряду других социальных наук.

Становление и развитие теории социальной работы не только в Кыргызстане, но и во всем мире идет в условиях постоянных дискуссий. Поэтому в теоретико-методологическом аспекте нашими учеными изучаются основные теоретические концепции, на базе которых складываются современные модели социальной работы, анализируется практический опыт с целью возможного применения его в нашей стране[1].

Становлению социальной работы в Кыргызстане во многом способствовал международный опыт, о чем содержательно говорится в статье Н.Мусаевой, опубликованной в российском интернет журнале: “Развитие социальной работы в Кыргызстане” Автор подчеркивает, что становление социальной работы в нашей стране ее совершенствование было бы невозможно без всесторонней, обучающей, организующей и информационной помощи, которую оказывали и оказывают международные и зарубежные организации[2]. Автор особо подчеркивает, что богатый мировой опыт социальной работы дает бесценный материал для осмысления ключевых проблем социальной сферы и исследованию возможностей адаптации разработанных в зарубежной практике социальных технологий в условиях нашей страны.

Развитие теории социальной работы тесно связано с ее становлением как учебной дисциплины. Одним из первых учебных пособий при подготовке профессиональных социальных работников было издание учебного пособия коллектива авторов: Рысалиева И.З., Усеновой В.У., Орозалиева Э.С. “Социальная работа в Кыргызстане. Теория и практика” в 2000 году. В 1-й очень содержательной главе дана краткая история возникновения социальной работы, ее определение как своеобразной сферы жизнедеятельности общества, и становление социальной работы в Кыргызстане” ее основные направления, а также функции, важнейшие проблемы и пути их решения. 2 из главы посвящены практической стороне подготовки специалистов. Отдельной главой авторы дают Кодекс этики социального работника Кыргызской Республики. Это небольшое учебное пособие и теперь остается настольной книгой социального работника.

В 2005 году в БГУ вышла другая книга “Теория и практика социальной работы в Кыргызстане. Материалы преподавателей и аспирантов кафедры социальной работы, психологии и педагогики, которая стала в настоящее время библиографической редкостью [3], что требует ее скорейшего переиздания. Проблема становления социальной работы в Кыргызской Республике стала объектом изучения молодых ученых. Так, в Казахстане уже были защищены докторские диссертации по социологии на тему “Социальная работа в городе”, в Кыргызстане тоже готовится кандидатская диссертация по вопросу институционализации социальной работы и уже защищена кандидатская диссертация по философии социальной работы заведующей этой кафедрой Мусаевой Нургуль.

Как известно, социальная работа имеет истоками благотворительность, основанную на филантропии. Благотворительность как социальный феномен характеризуется, прежде всего, целенаправленным вниманием к людям, не способным в силу субъективных или объективных причин обеспечить себе своими собственными силами хотя бы минимально соответствующие уровню цивилизованности общества условия существования, оказанием помощи людям в сохранении и организации своей жизнедеятельности, их материальной и духовной поддержкой.

В своем историческом развитии благотворительность приобретала различные формы – от милостыни к общественному призрению и далее к организованной государственной системе социальной защиты, сочетающейся с различными видами общественной и частной благотворительной деятельности. Милостыня– это подаяние нуждающимся в виде денег или иных материальных средств существования, одно из древнейших проявлений естественно-гуманистических качеств людей. В отличие от других форм благотворительности подаяние носит сугубо индивидуальный характер и не поддается организации. На современном этапе общественного развития эта форма благотворительной деятельности во многих странах трансформировалась в широкомасштабную комплексную систему государственной, общественной и частно-благотворительной социальной помощи населению.

Благотворительность как социальное явление имеет и в Кыргызстане свою историю и традиции, ознакомление с которыми представляет не только познавательный интерес, но и практическую значимость для тех, кто занят в сфере социальной работы.

В Кыргызстане люди, стремящиеся оказать посильную помощь нуждающимся, объединяются в различные движения, фонды, организации.

В Кыргызстане принят закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», который обеспечивает правовое регулирование благотворительной деятельности, гарантирует поддержку ее участникам, создает условия для широкого развития деятельности НПО. Создание законодательства о благотворительной деятельности является необходимым этапом построения гражданского общества в Кыргызстане и вносит заметный вклад в решение насущных социальных проблем. Кроме того, благотворительные организации Кыргызстана начинают приближаться к уровню подобных организаций за рубежом, входящих в так называемый третий сектор экономики.

В условиях радикальных социально-экономических преобразований кыргызстанского общества процесс развития социальной работы, во многом унаследовавшей советские традиции государственного социального обеспечения, осуществляется непоследовательно и противоречиво.

Современная социальная работа должна ориентироваться на формирующийся рынок социальных услуг и адаптироваться к новым социальным и экономическим отношениям, складывающимся в этой отрасли социальной сферы. Противоречия в нормативно-правовой базе и несоответствие национальных стандартов социального обслуживания населения реальным социальным потребностям и ожиданиям потребителей приводят к снижению эффективности социальных услуг. Ориентация государства на реальные потребности граждан и возможности социальных учреждений может создать условия для быстрой действенной институционализации социальной работы в новых социально-экономических условиях. Сегодня органы социальной защиты населения в Кыргызстане не могут оценить эффективность расходования финансовых средств, материальных и человеческих ресурсов на цели социального обслуживания населения. Граждане, получающие социальные услуги, не имеют представления о том, в каком объеме, содержании и какого качества эти услуги должны им предоставляться. Специалисты социальных служб, к сожалению, не всегда могут с уверенностью утверждать, что их профессиональная деятельность способствует улучшению качества жизни обслуживаемых клиентов.

Руководители учреждений социального обслуживания населения не имеют четких перспектив развития системы социальных служб, что затрудняет разработку программ развития конкретных учреждений. Таким образом, есть все основания утверждать, что в социальной сфере современного Кыргызстана существует проблема повышения управляемости и эффективности системы социального обслуживания.

Наиболее перспективным направлением в решении этой проблемы является, на наш взгляд, использование социологических концепций институционализации, позволяющих раскрыть закономерности функционирования и развития общества и составляющих его институтов. Использование этих закономерностей в управлении различными отраслями социальной сферы может как значительно повысить эффективность их функционирования и развития.

Как известно, в основе процессов институционализации всегда изначально лежат потребности людей (естественные, социальные и духовные) и возможности социума эти потребности удовлетворять. Процессы институционализации различных видов деятельности, возникающих спонтанно и стихийно, постепенно порождают социальные отношения (роли, статусы, социальные нормы, стандарты). В дальнейшем, наряду с потребностями различных социальных групп и возможностями их удовлетворения соответствующими профессиональными группами, социальные нормы и стандарты сами становятся факторами процессов институционализации.

Социология, изучая проблему институционализации конкретных видов социальной деятельности, создает основы для теоретического осмысления эмпирических фактов. Но, с одной стороны социология имеет больше теоретический характер и далека от забот практиков. С другой стороны без учета социологических концепций институционализации приводит к появлению многочисленных работ, страдающих субъективизмом.

Процесс институционализации социальной работы в современном Кыргызстане носит противоречивый характер. Во-первых, социальные стандарты и нормативы в системе социального обслуживания населения часто не совпадают со стандартами социального обслуживания, разработанными на основании закона «Об основах социального обслуживания населения в КР».

Во-вторых, несмотря на разработанные и принятые стратегии социального развития эффективность социальной деятельности остается низкой. В-третьих, социальную работу в основном осуществляют государственные учреждения на бюджетной основе, когда характер нынешней экономики в Кыргызстане рыночный.

Наряду с государственными учреждениями функции социальной работы выполняются со стороны милосердия, гражданских инициатив, социальной взаимопомощи граждан. Имеется также противоречие между необходимостью профессионализации деятельности специалистов социальной работы и неопределенностью их социальных ролей, статусов, профессиональных обязанностей, а также стандартов их профессиональной подготовки; между необходимостью оценки социальной работы по конечному результату и отсутствием инструментария, позволяющего с достоверной точностью определять ее социальную эффективность.

В организации новых форм социальной работы с применением инновационных методов социальной работы Кыргызстану оказывают помощь такие зарубежные партнеры: Фонд «Сорос-Кыргызстан», Детский Фонд ООН (ЮНИСЕФ), Каунтерпарт Консорциум (США), Германское гуманитарное агентство «Адра», Датская и Британская организации международной программы «Спасите детей» и ряд других. В реализации направления по созданию НПО в республике для формирования общественной системы социальной защиты и помощи населения помогли Германское общество технического сотрудничества (ГТЦ), посольство нидерландов, Канады, Японии. По формированию социальной политики, в разработке Законов и правовых актов активно оказывали помощь Каунтерпарт Консорциум, Ассоциация работников социальных служб России, Ассоциации социальных работников Республики Кореи и Дании.

2вопрос:

История зарождения социальной работы уходит в глубину веков, исследователи начинают отчет с принятием в древнем Вавилоне гражданских актов-кодов справедливости с призывами к филантропии, заботе о бедных. В новое время социальная работа существовала как любительская общественная деятельность, в значительной мере связанная с религиозной моралью любви к ближнему. И уже в XIX веке в европейских странах сформировалась идея, что людей надо готовить, обучать этой деятельности.

На опыте одной из религиозных организаций и возник сам термин «социальная работа». Хотя социальная работа как профессия считается новой, но практически в разных формах она существовала всегда. В современный период идет формирование ее теоретико-методологической основы как нового направления общественной науки, неразрывно связанной с философией и социологией.

Так, кыргызский профессор по психологии Э.С.Орозалиев считает, что социальная работа как научная теория находится еще в той стадии, когда ей нужно доказывать право на самостоятельное существование. Она еще не заняла «своего» места в ряду других социальных наук.

Становление и развитие теории социальной работы не только в Кыргызстане, но и во всем мире идет в условиях постоянных дискуссий. Поэтому в теоретико-методологическом аспекте нашими учеными изучаются основные теоретические концепции, на базе которых складываются современные модели социальной работы, анализируется практический опыт с целью возможного применения его в нашей стране [1].

Становлению социальной работы в Кыргызстане во многом способствовал международный опыт, о чем содержательно говорится в статье Н.Мусаевой, опубликованной в российском интернет журнале: «Развитие социальной работы в Кыргызстане» Автор подчеркивает, что становление социальной работы в нашей стране ее совершенствование было бы невозможно без всесторонней, обучающей, организующей и информационной помощи, которую оказывали и оказывают международные и зарубежные организации [2]. Автор особо подчеркивает, что богатый мировой опыт социальной работы дает бесценный материал для

осмысления ключевых проблем социальной сферы и исследованию возможностей адаптации разработанных в зарубежной практике социальных технологий в условиях нашей страны.

Развитие теории социальной работы тесно связано с ее становлением как учебной дисциплины. Одним из первых учебных пособий при подготовке профессиональных социальных работников было издание учебного пособия коллектива авторов: Рысалиева И.З., Усеновой В.У., Орозалиева Э.С. “Социальная работа в Кыргызстане. Теория и практика” в 2000 году. В 1-й очень содержательной главе дана краткая история возникновения социальной работы, ее определение как своеобразной сферы жизнедеятельности общества, и становление социальной работы в Кыргызстане” ее основные направления, а также функции, важнейшие проблемы и пути их решения. 2 из главы посвящены практической стороне подготовки специалистов. Отдельной главой авторы дают Кодекс этики социального работника Кыргызской Республики. Это небольшое учебное пособие и теперь остается настольной книгой социального работника.

В 2005 году в БГУ вышла другая книга “Теория и практика социальной работы в Кыргызстане. Материалы преподавателей и аспирантов кафедры социальной работы, психологии и педагогики, которая стала в настоящее время библиографической редкостью [3], что требует ее скорейшего переиздания. Проблема становления социальной работы в Кыргызской Республике стала объектом изучения молодых ученых. Так, в Казахстане уже были защищены докторские диссертации по социологии на тему “Социальная работа в городе”, в Кыргызстане тоже готовится кандидатская диссертация по вопросу институционализации социальной работы и уже защищена кандидатская диссертация по философии социальной работы заведующей этой кафедрой Мусаевой Нургуль.

Как известно, социальная работа имеет истоками благотворительность, основанную на филантропии. Благотворительность как социальный феномен характеризуется, прежде всего, целенаправленным вниманием к людям, не способным в силу субъективных или объективных причин обеспечить себе своими собственными силами хотя бы минимально соответствующие уровню цивилизованности общества условия существования, оказанием помощи людям в сохранении и организации своей жизнедеятельности, их материальной и духовной поддержкой.

В своем историческом развитии благотворительность приобретала различные формы – от милостыни к общественному призрению и далее к организованной государственной системе социальной защиты, сочетающейся с различными видами общественной и частной благотворительной деятельности. Милостыня– это подавание нуждающимся в виде денег или иных материальных средств существования, одно из древнейших проявлений естественно-гуманистических качеств людей. В отличие от других форм благотворительности подавание носит сугубо индивидуальный характер и не поддается организации. На современном этапе общественного развития эта форма благотворительной деятельности во многих странах трансформировалась в широкомасштабную комплексную систему государственной, общественной и частно-благотворительной социальной помощи населению.

Благотворительность как социальное явление имеет и в Кыргызстане свою историю и традиции, ознакомление с которыми представляет не только познавательный интерес, но и практическую значимость для тех, кто занят в сфере социальной работы.

В Кыргызстане люди, стремящиеся оказать посильную помощь нуждающимся, объединяются в различные движения, фонды, организации.

В Кыргызстане принят закон «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях», который обеспечивает правовое регулирование благотворительной деятельности, гарантирует поддержку ее участникам, создает условия для широкого развития деятельности НПО. Создание законодательства о благотворительной деятельности является необходимым этапом построения гражданского общества в Кыргызстане и вносит заметный вклад в решение насущных социальных проблем. Кроме того, благотворительные организации Кыргызстана начинают приближаться к уровню подобных организаций за рубежом, входящих в так называемый третий сектор экономики.

В условиях радикальных социально-экономических преобразований кыргызстанского общества процесс развития социальной работы, во многом унаследовавшей советские традиции государственного социального обеспечения, осуществляется непоследовательно и противоречиво.

Современная социальная работа должна ориентироваться на формирующийся рынок социальных услуг и адаптироваться к новым социальным и экономическим отношениям, складывающимся в этой отрасли социальной сферы. Противоречия в нормативно-правовой базе и несоответствие национальных стандартов социального обслуживания населения реальным социальным потребностям и ожиданиям потребителей приводят к снижению эффективности социальных услуг. Ориентация государства на реальные потребности граждан и возможности социальных учреждений может создать условия для быстрой действенной институционализации социальной работы в новых социально-экономических условиях. Сегодня органы социальной защиты населения в Кыргызстане не могут оценить эффективность расходования финансовых средств, материальных и человеческих ресурсов на цели социального обслуживания населения. Граждане, получающие социальные услуги, не имеют представления о том, в каком объеме, содержании и какого качества эти услуги должны им предоставляться. Специалисты социальных служб, к сожалению, не всегда могут с уверенностью утверждать, что их профессиональная деятельность способствует улучшению качества жизни обслуживаемых клиентов.

Руководители учреждений социального обслуживания населения не имеют четких перспектив развития системы социальных служб, что затрудняет разработку программ развития конкретных учреждений. Таким образом, есть все основания утверждать, что в социальной сфере современного Кыргызстана существует проблема повышения управляемости и эффективности системы социального обслуживания.

Наиболее перспективным направлением в решении этой проблемы является, на наш взгляд, использование социологических концепций институционализации, позволяющих раскрыть закономерности функционирования и развития общества и составляющих его институтов. Использование этих закономерностей в управлении различными отраслями социальной сферы может как значительно повысить эффективность их функционирования и развития.

Как известно, в основе процессов институционализации всегда изначально лежат потребности людей (естественные, социальные и духовные) и возможности социума эти потребности удовлетворять. Процессы институционализации различных видов деятельности, возникающих спонтанно и стихийно, постепенно порождают социальные отношения (роли, статусы, социальные нормы, стандарты). В дальнейшем, наряду с потребностями различных социальных групп и возможностями их удовлетворения соответствующими профессиональными группами, социальные нормы и стандарты сами становятся факторами процессов институционализации.

Социология, изучая проблему институционализации конкретных видов социальной деятельности, создает основы для теоретического осмысления эмпирических фактов. Но, с одной стороны социология имеет больше теоретический характер и далека от забот практиков. С другой стороны без учета социологических концепций институционализации приводит к появлению многочисленных работ, страдающих субъективизмом.

Процесс институционализации социальной работы в современном Кыргызстане носит противоречивый характер. Во-первых, социальные стандарты и нормативы в системе социального обслуживания населения часто не совпадают со стандартами социального обслуживания, разработанными на основании закона «Об основах социального обслуживания населения в КР».

Во-вторых, несмотря на разработанные и принятые стратегии социального развития эффективность социальной деятельности остается низкой. В-третьих, социальную работу в основном осуществляют государственные учреждения на бюджетной основе, когда характер нынешней экономики в Кыргызстане рыночный.

Наряду с государственными учреждениями функции социальной работы выполняются со стороны милосердия, гражданских инициатив, социальной взаимопомощи граждан. Имеется также противоречие между необходимостью профессионализации деятельности специалистов социальной работы и неопределенностью их социальных ролей, статусов, профессиональных обязанностей, а также стандартов их профессиональной подготовки; между необходимостью оценки социальной работы по конечному результату и отсутствием инструментария, позволяющего с достоверной точностью определять ее социальную эффективность.

В организации новых форм социальной работы с применением инновационных методов социальной работы Кыргызстану оказывают помощь такие зарубежные партнеры: Фонд “Сорос-Кыргызстан”, Детский Фонд ООН (ЮНИСЕФ), Каунтерпарт Консорциум (США), Германское гуманитарное агентство “Адра”, Датская и Британская организации международной программы “Спасите детей” и ряд других. В реализации направления по созданию НПО в республике для формирования общественной системы социальной защиты и помощи населения помогли Германское общество технического сотрудничества (ГТЦ), посольство нидерландов, Канады, Японии. По формированию социальной политики, в разработке Законов и правовых актов активно оказывали помощь Каунтерпарт Консорциум, Ассоциация работников социальных служб России, Ассоциации социальных работников Республики Кореи и Дании.

Лекция № 6 – 2 ч.

Тема: Имидж и престиж социальной работы в Кыргызской Республике.

1. Понятие социальной работы как вида деятельности и социальной системы. Объект и субъект социальной работы.
2. Имидж и престиж социальной работы.
3. Духовно-нравственный портрет социального работника.

1 вопрос:

Социальная работа относится к одному из многочисленных видов деятельности. Есть экономическая, политическая, правовая, культурная, техническая, научная и другие виды деятельности. И есть социальная работа – особый вид деятельности.

Почему ее следует относить к особым видам деятельности? Деятельностью называется совокупность действий человека, направленных на желаемое изменение какого-либо предмета. Столяр хочет сделать из куска дерева стол. Физик стремится зафиксировать переходы электрона из одного состояния в другое. Мастер по ремонту радиоаппаратуры разбирает радиоприемник, чтобы устранить неисправность в его работе. Социальный работник беседует со своим клиентом, чтобы снять у него психологический стресс, помочь ему войти в нормальный ритм жизни, или оказывает помощь человеку, прикованному болезнью к постели, в приобретении продуктов, предметов личной гигиены и т. д.

Каждый выполняет какие-либо действия, направленные на достижение цели и вызванные состоянием объекта, которым он занимается. У столяра – кусок дерева, у физика – электрон, у социального работника – человек, нуждающийся в помощи, не способный решить свои проблемы без посторонней помощи.

Совокупность действий каждого, связанная с влиянием на предмет в желаемом направлении, порождает соответствующую деятельность. Особенность, характер каждого вида деятельности порождается особенностями его предмета.

Социальной работой называется деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и жить.

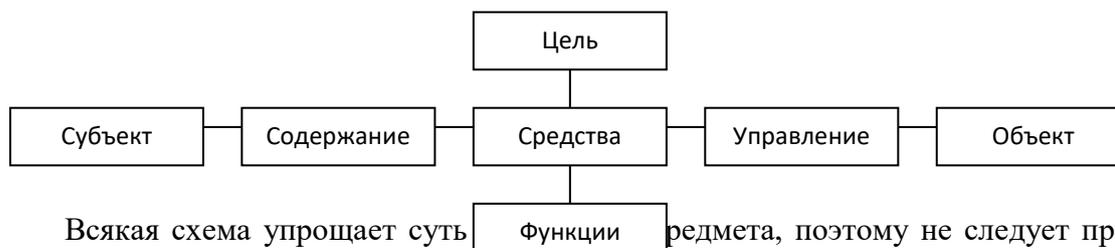
Любая деятельность, в том числе и социальная работа, имеет свою структуру, каждый элемент которой необходим, органически связан и взаимодействует с другими, выполняет особые функции.

Такого рода структуры называются целостными системами. Социальная работа представляет собой целостную систему.

Попытаемся это доказать путем анализа структуры социальной работы.

Ее структура состоит из нескольких относительно самостоятельных, но в то же время зависимых друг от друга элементов или, как еще говорят, компонентов. Это – субъект, содержание, управление, объект и связывающие их в единое целое средства, функции и цели.

Схематически это будет выглядеть так:



Всякая схема упрощает суть предмета, поэтому не следует придавать ей абсолютного значения. Но она дает наглядное представление о предмете. В этом ее познавательный смысл.

Последовательность перечисления компонентов не случайна: любая деятельность совершается в направлении от субъекта к объекту, хотя именно объект, стоящий в конце перечисления, является главным, определяющим суть и характер деятельности фактором.

Поэтому и характеристику социальной работы правомерно начинать с объекта.

Объектом социальной работы служат люди, нуждающиеся в посторонней помощи: старики; пенсионеры; инвалиды; тяжелобольные; дети; люди, попавшие в трудную жизненную ситуацию – беду; подростки, оказавшиеся в дурной компании, и многие другие.

Все функции по оказанию помощи нуждающимся выполняют **субъекты социальной работы**. К субъекту относятся все те люди и организации, которые ведут социальную работу и управляют ею. Это и государство в целом, осуществляющее социальную политику. Это и благотворительные организации, общества милосердия типа Общества Красного Креста и Красного Полумесяца. Это и общественные организации: Российская ассоциация социальных служб, Ассоциация социальных педагогов и социальных работников. Союз офицеров и др.

Но главным субъектом социальной работы являются, разумеется, не организации, не объединения, а люди, занимающиеся социальной работой профессионально или на общественных началах. Следующим обязательным компонентом социальной работы как системы является содержание. Оно непосредственно вытекает из **функций** работы. В общем плане ее функциями являются: информационная, диагностическая, прогностическая, организационная, психолого-педагогическая, оказание практической помощи, управленческая.

Свою деятельность социальный работник начинает со сбора сведений о ее объекте. Выясняет пол, возраст, состояние здоровья, условия жизни, способность самостоятельно обеспечивать себя всем необходимым для жизни, материальный достаток, семейное положение, особенности психики, характера и т. д. Одним словом, занимается информационной работой. На основе собранных сведений о своих будущих подопечных социальный работник ставит «диагноз»: оценивает объем, виды работ, режим своей деятельности, трудности, формы, методы, составляет для себя расписание рабочего дня, планирует физические и материальные затраты и пр.

Параллельно с «диагнозом» социальный работник выстраивает и прогноз своей деятельности: трудно–легко будет ему работать, сможет или нет оказать действенную помощь, с какими официальными и неофициальными организациями ему придется вступать в деловые контакты, насколько быстро–долго придется заниматься «пациентом» и т. п.

В зависимости от характера социальной помощи (оказание, к примеру, социально-бытовой помощи одинокому больному или снятие психологического стресса) строится и план работы, определяется ее содержание и вид практической помощи. Независимо от того, является ли социальный работник организатором или практическим работником, ему в той или иной мере приходится заниматься управленческой деятельностью. Управление социальной работой также составляет весьма важный и необходимый компонент ее содержания.

Социальная работа осуществляется с помощью средств. *Средствами* называются все те предметы, орудия, приспособления, действия, с помощью которых достигаются цели деятельности. Многообразие функций социальной работы вызывает и многообразие ее средств. Перечислить их практически невозможно. Это и слово, и специальные учетные бланки, и телефон, и деловые связи, и приемы психотерапии, и личное обаяние и т. д. Важно иметь в виду: чем богаче арсенал средств, которыми располагает и хорошо владеет социальный работник, тем успешнее его деятельность. Выбор и применение тех или иных средств целиком зависит от характера и особенностей объекта социальной работы. Одно дело лежачий больной, другое – кормящая мать-одиночка. Набор средств в этих случаях существенно различается.

Социальная работа немыслима без такого компонента, как *управление*. Оно включает в себя оценку состояния объекта, планирование, выработку и принятие решения, учет и контроль, координацию, организационное и материально-техническое обеспечение, подбор, подготовку и воспитание кадров социальной работы. Все эти управленческие действия выполняют абсолютно все социальные работники независимо от того, относятся они к управленческим или к практическим социальным работникам.

Перечисленные компоненты (объект, содержание, средства, управление, субъект) составляют структуру социальной работы. Но структура это еще не система. Деятельность становится системой, когда ее компоненты связываются в единое целое с помощью функций и целей. О функциях речь уже была.

Что представляют собой цели? *Цель* – образ предмета, который человек хочет получить в результате своей деятельности. Можно сказать еще, что цель – это желательное для человека состояние предмета его деятельности.

Каким же хочет видеть человека социальный работник, оказывая ему ту или иную помощь? Видимо, удовлетворенным в своих потребностях. Значит, общая цель социального работника – удовлетворить потребности своих клиентов. Этой цели подчиняется вся деятельность субъекта, в соответствии с ней складывается содержание, организуется управление, подбираются адекватные средства, формы и методы социальной работы. Цель, как видно, связывает компоненты социальной работы в единое целое, делает их единой системой.

Ту же объединяющую роль выполняют и функции. Информация, оценка, прогноз, организация, управление – все это касается буквально каждого компонента, соединяет их в единый действующий организм.

Таким образом, если рассматривать социальную работу как особую систему деятельности, необходимо иметь в виду, что она состоит из субъекта, содержания, средств, управления, объекта, объединяемых в целостную систему с помощью целей и функций (см. схему).

Это общее представление о системе социальной работы имеет большое практическое значение. Какой бы вид социальной работы не пришлось рассматривать (помощь больному, социальную защиту работающих или безработных, патронаж многодетной семьи и т. п.), всякий раз необходимо определить особенности объекта, подобрать особый субъект, выбрать соответствующие средства, адекватное управление, формулировать особенные цели, отдавать предпочтение конкретным функциям. Одним словом, обозначенный набор компонентов системы социальной работы является необходимым. Исключение одного из них ведет к нарушению, ослаблению, а то и к разрушению системы.

Социальный работник может выполнять названные обязанности и реализовывать указанные функции только в том случае, если он владеет большим кругом соответствующих знаний и умений. Требования, предъявляемые к знаниям и умениям специалиста в области социальной работы, изложены в Государственном образовательном стандарте высшего и профессионального образования. Эти требования представлены несколькими группами: 1) общими требованиями к образованности специалиста; 2)

требованиями к знаниям и умениям по циклу общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин; 3) требованиями к знаниям и умениям по циклу общих математических и естественнонаучных дисциплин;

4) требованиями к знаниям и умениям по циклу общепрофессиональных дисциплин направления и 5) требованиями к знаниям и умениям по циклу специальных дисциплин направления.

Перечислим требования к специалисту в области социальной работы по двум последним циклам.

Согласно Государственному стандарту по *циклу общепрофессиональных дисциплин* направления (социальной работы) специалист должен:

- знать специфику работы в различной социальной среде;
- знать и уметь использовать передовой отечественный и зарубежный опыт социально-культурной деятельности;
- уметь обеспечивать посредничество, с одной стороны, между личностью и семьей, а с другой – между различными общественными и государственными структурами;
- уметь обеспечивать связи между личностью и средой, детьми и взрослыми, семьей и обществом;
- уметь оказывать влияние на отношения между людьми и ситуацию в малой группе, стимулировать клиента к выполнению социально-значимой деятельности;
- уметь работать в условиях неформального общения, способствуя проявлению инициативы и активной жизненной позиции клиента;
- знать основные психические функции и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов в становлении психики, понимать значение воли и эмоций, потребностей и мотивов, а также бессознательных механизмов в поведении человека;
- уметь дать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей и т. п.), интерпретацию собственного психического состояния, владеть приемами психодиагностики и психической саморегуляции;
- иметь научное представление о социологическом подходе в трактовке личности, факторах ее формирования в процессе социализации, основных закономерностях и формах регуляции социального поведения, о социальных общностях и социальных группах, видах и исходах социальных процессов;
- знать типологию, основные источники возникновения и развития массовых социальных движений, формы социальных взаимодействий, факторы социального развития, типы и структур социальных организаций и институтов;
- владеть основами социологического анализа;
- знать основы общей педагогики и ее специальных разделов;
- знать формы, средства и методы педагогической деятельности;
- владеть элементарными навыками анализа учебно-воспитательных ситуаций, определения и решения педагогических задач;
- знать и уметь использовать формы и методы воспитательной работы и просвещения;
- знать национальные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции регионов и уметь использовать их в социальной работе;
- знать нормы семейного, трудового, жилищного законодательства, регулирующие охрану материнства и детства, прав несовершеннолетних, пенсионеров, инвалидов и обеспечивающие их социальную защиту;
- знать основы уголовного и гражданского права;
- знать порядок и организацию опеки, попечительства, усыновления, лишения родительских прав, направления в специальные учебно-воспитательные учреждения;

- знать организацию медико-социальной работы, санитарного просвещения и пропаганды здорового образа жизни;
- уметь вести организационно-управленческую, исследовательско-аналитическую, научно-педагогическую и практическую деятельность на различных объектах профессиональной деятельности определенной Государственным стандартом;
- уметь оказывать первую медицинскую помощь.

По *циклу специальных дисциплин* направления (социальной работы) специалист должен:

- владеть методикой и технологией социального прогнозирования и проектирования, уметь использовать полученные знания в реальных проектах;
- владеть процедурой и методами социальных инноваций, творчески использовать инновации в практике социальной работы;
- знать особенности социальной экологии, методы оценки состояния окружающей среды, владеть экологической культурой;
- знать и уметь разрешать актуальные проблемы геронтологии уметь организовать медико-социальное обслуживание людей пожилого и старческого возраста, знать специфику социальной работы с этим контингентом;
- применять полученные знания в решении современных проблем занятости населения, уметь вести социальную работу среди безработных, оказывать им моральную и материальную поддержку, помощь в трудоустройстве;
- уметь использовать углубленные знания специальных разделов психологии и педагогики социальной работы;
- знать и уметь применять методы социальной статистики, использовать статистические измерения в социальной работе;
- уметь вести социальную работу с учетом современной этнографической и демографической ситуации;
- знать конкретный опыт деятельности территориальных органов и центров социальной защиты населения и уметь использовать его в практической деятельности;
- владеть методикой исследовательской работы при анализе конкретных явлений и процессов в социальной сфере, уметь использовать и внедрять полученные результаты исследований;
- знать и использовать в практической деятельности особенности специализированной подготовки: организации помощи населению, социальной работы в трудовых коллективах, медико-социальной помощи населению, социальной работы с молодежью, семьями и детьми, социальной реабилитации и трудотерапии, геронтологии и работы с пожилыми людьми и инвалидами, организации пенсионного обеспечения населения, экономики и менеджмента в социальной сфере.

Общие требования к знаниям и умениям специалиста в области социальной работы конкретизируются с учетом избранной специализации и определяются учебным планом вуза. Например, в МГУС выпускники факультета социальной работы обучаются по трем специализациям: 1) социальный менеджмент в социальной работе (организаторы социальной работы); 2) социальная работа с группами населения; 3) социально-медицинские услуги населению.

2 вопрос:

Социальная работа является универсальным видом деятельности. Она требует от специалиста знаний в различных областях и умений их применять на практике. Не случайно поэтому в квалификационном справочнике социальному работнику предписан весьма широкий перечень должностных обязанностей.

Социальный работник обязан:

- выявлять семьи и отдельных лиц, нуждающихся в социально-медицинской, юридической, психолого-педагогической, материальной и иной помощи, в охране нравственного, физического и психического здоровья;
- устанавливать причины возникающих у них трудностей, конфликтных ситуаций (по месту работы, учебы, в семье и т. д.), оказывать содействие в разрешении этих трудностей и конфликтов и социальную защиту;
- содействовать в совместной деятельности различных общественных и государственных организаций и учреждений по оказанию необходимой социально-экономической помощи нуждающимся группам населения;
- оказывать помощь в семейном воспитании, заключении трудовых договоров о работе на дому женщинам, имеющим несовершеннолетних детей, инвалидам, пенсионерам;
- проводить психолого-педагогические и юридические консультации по вопросам семьи и брака, воспитательную работу с несовершеннолетними детьми с асоциальным поведением;
- выявлять и оказывать содействие детям и взрослым, нуждающимся в опеке и попечительстве, устройстве в лечебные и учебно-воспитательные учреждения, получении материальной, социально-бытовой и иной помощи;
- организовывать общественную защиту несовершеннолетних правонарушителей, выступать (в необходимых случаях) в качестве их общественного защитника в суде;
- участвовать в работе по созданию центров социальной помощи семье (усыновления, попечительства и опеки; социальной реабилитации; приютов; молодежных, подростковых, детских и семейных центров; клубов и ассоциаций, объединений по интересам и т. д.);
- организовывать и координировать работу по социальной адаптации и реабилитации лиц, вернувшихся из мест лишения свободы и специальных учебно-воспитательных учреждений.

Квалификационный справочник определяет обязанности и требования к социальному работнику в самом общем плане без учета функций, специализаций, уровня подготовки социального работника. Пока не касаясь двух последних аспектов, попробуем конкретизировать деятельность социального работника в зависимости от выполняемых им основных функций.

Реализация *диагностической* функции предполагает изучение социальным работником особенностей группы, слоя, отдельного человека, степени и направленности на них микросреды и постановку «социального диагноза».

Прогностическая функция реализуется путем программирования и прогнозирования влияния на объекты социальной работы всех социальных институтов общества, выработки определенной модели социального поведения этих объектов.

Предупредительно-профилактическая (или *социально-терапевтическая*) функция позволяет предусмотреть и привести в действие социально-правовые, юридические, психологические, социально-медицинские, педагогические и другие механизмы предупреждения и преодоления негативных явлений, организовать оказание социотерапевтической, социально-бытовой, психолого-педагогической, медицинской, юридической и иной помощи нуждающимся, обеспечить защиту прав семьи, женщин, подростков, детей, молодежи. Предупредительно-профилактическая функция, таким образом, направлена не только на оказание всевозможной помощи и поддержки уже оступившимся, слабо защищенным слоям, но и на предупреждение всевозможных негативных последствий в положении, поведении, деятельности слоев, групп людей, отдельных личностей. Данная функция ассоциируется с пониманием социальной работы как в узком, так и в широком смысле слова.

Правозащитная функция в социальной работе предусматривает использование всего комплекса законов и правовых норм, направленных на оказание помощи и поддержки, защиту населения. Это касается как населения, проживающего в стране, так и той его части, которая по тем или иным причинам оказалась за ее пределами. В соответствии с социально-педагогической функцией социальный работник призван выявлять интересы и потребности людей в различных видах деятельности (культурно-досуговой, спортивно-оздоровительной, технического и художественного творчества, туризма) и привлекать к работе с ними различные учреждения, организации, общественные, творческие и другие союзы, специалистов, тренеров, организаторов культурно-досуговой деятельности и т. д.

Психологическая функция предполагает различные виды консультирования и коррекции межличностных отношений, помощь в социальной реабилитации всем нуждающимся, призвана способствовать социальной адаптации личности.

При реализации **социально-медицинской функции** социальный работник обязан организовать работу по профилактике здоровья, помогать овладевать основами оказания первой медицинской помощи, культурой питания, санитарно-гигиеническими нормами, организовать работу по планированию семьи, формировать ответственное отношение к репродуктивному и сексуальному поведению, содействовать подготовке молодежи к семейной жизни, развивать трудотерапию, способствовать формированию здорового образа жизни.

В деятельности социального работника важна реализация **социально-бытовой функции**, а именно: социальный работник обязан способствовать в оказании необходимой помощи и поддержки различным категориям населения (особенно инвалидам, людям пожилого возраста, молодым семьям и др.) в улучшении их жилищных условий, организации нормального быта.

Коммуникативная функция призвана устанавливать контакты с нуждающимися в той или иной помощи и поддержке, организовывать обмен информацией, способствовать включению различных институтов общества в деятельность социальных служб, помогать восприятию и пониманию другого человека, больных и здоровых, нуждающихся и не нуждающихся в помощи и поддержке.

Рекламно-пропагандистская функция социальной работы проявляется в организации рекламы социальных услуг, в пропаганде идей социальной защиты человека.

Нравственно-гуманистическая функция (как своеобразная концентрация определенных свойств, черт всех других функций) придает социальной работе высокие гуманистические цели, создает условия для достойного функционирования человека, групп и слоев в обществе.

Реализация **организационной функции** состоит в том, чтобы способствовать организации социальных служб на предприятиях и в учреждениях, а также по месту жительства, привлекать к их работе общественность, направлять деятельность социальных служб на оказание различных видов помощи и социальных услуг населению, в первую очередь слабо защищенным слоям и группам, отдельным личностям.

3 вопрос:

Для выполнения предписанных им функций социальным работникам необходимо не только соответствующее профессиональное образование, но и личностная готовность соблюдать определенные профессионально-этические нормы и принципы.

Влиять на своих клиентов, решать профессиональные задачи можно только обладая знаниями и опытом социального работника, его законными полномочиями (должностью), статусом (правами) и репутацией (мнением о достоинствах и недостатках человека), харизматическими данными (исключительными качествами, талантом) и личной привлекательностью.

Особенно важны такие личностные качества социального работника, как его интеллектуальный, общекультурный и нравственный потенциал.

Наличие (формирование и закрепление) таких качеств позволяет социальному работнику более эффективно осуществлять свою профессиональную деятельность. В частности, это дает ему возможность быть информированным о различных социальных группах населения и их особенностях; предвидеть последствия своих действий; уметь контактировать с разными категориями людей («трудными» подростками, детьми-сиротами, инвалидами, престарелыми и т. д.); быть профессионально тактичным (вызывать симпатию у клиентов, их доверие, соблюдать профессиональную тайну, проявлять деликатность в интимных вопросах жизни клиента и т. д.); обладать эмоциональной устойчивостью при всех коллизиях, неудачах, сложностях работы, добросовестно исполнять свой долг, проявляя спокойствие, доброжелательность и внимательность к клиентам.

Все это требует действительно неординарных личностных качеств социолога. В специальной литературе чаще всего отмечают такие качества, как гуманистическая направленность личности, личная и социальная ответственность, обостренное чувство добра и справедливости, чувство собственного достоинства и уважение достоинства другого человека, терпимость, вежливость, порядочность, эмпатичность (сопереживание), готовность понять других и прийти к ним на помощь, эмоциональная устойчивость, личная адекватность по самооценке, уровню притязаний и социальной адаптированности.

Личностные качества социальных работников подразделяются на три группы.

К первой группе относят требования, предъявляемые профессиональной деятельностью к психическим процессам (восприятию, памяти, воображению, мышлению), психическим состояниям (усталости, апатии, стрессу, тревожности, депрессии), вниманию как состоянию сознания, эмоциональным (сдержанность, индифферентность) и волевым (настойчивость, последовательность, импульсивность) характеристикам.

Ко второй группе относят самоконтроль, самокритичность, самооценку своих поступков, а также стрессоустойчивые качества – физическую тренированность, самовнушаемость, умение переключаться и управлять своими эмоциями.

К третьей группе относят коммуникативность (умение быстро устанавливать контакт с людьми); эмпатичность (улавливание настроения людей, выявление их установок и ожиданий, сопереживание их нуждам); внешние данные (внешняя привлекательность личности); красноречивость (умение внушать и убеждать словом) и т. д.

Реализация указанных качеств может быть определена названием «профессиональная», «трудовая этика» социального работника. Ее содержание определяется отношением людей к труду, интегрированным в комплекс моральных ценностей и норм, находящихся свое выражение в поведении человека в сфере трудовой деятельности.

Зарубежные и отечественные специалисты ныне руководствуются в понимании профессиональной этики социального работника «Кодексом этики Национальной Ассоциации социальных работников (НАСР)», принятым в США в 1979г.

Этические принципы в нем представлены в шести основных разделах, которые определяют поведение социального работника и исполнение им своих обязанностей, моральные обязательства социального работника перед клиентами, коллегами, организациями, работодателями, профессией, перед обществом.

Первый раздел «Поведение и облик социального работника» включает в себя пять принципов. В соответствии с ними социальный работник должен поддерживать высокие стандарты своего персонального поведения, быть компетентным и совершенствовать профессиональное мастерство, профессиональные обязанности рассматривать как свои прямые обязанности, быть честным и беспристрастным, соблюдать международные конвенции в научных исследованиях.

Во втором разделе излагаются «Этические обязательства социального работника к своим клиентам». В нем указывается на первостепенность интересов клиента, на необходимость воспитания у него максимума самостоятельности, на необходимость конфиденциальности и сохранения тайны в работе с клиентом, установления справедливых, разумных, соизмеримых с оказанной помощью гонораров.

Третий раздел «Этические обязательства социального работника по отношению к своим коллегам» включает два положения. Согласно одному из них общение социального работника со своими коллегами должно строиться на принципах уважения и вежливости, Доверия и

справедливости. Согласно второму положению социальный работник обязан вести дела с клиентами коллег с полной профессиональной отдачей.

В четвертом разделе «Этические обязательства социального работника по отношению к работодателям и организациям, нанявшим его» указывается на необходимость твердо выполнять обязательства, взятые на себя социальным работником.

Пятый раздел «Этические обязанности социального работника по отношению к своей профессии» включает три положения. Во-первых, социальный работник должен поддерживать и развивать значимость, этику, знания и миссию профессии, во-вторых, содействовать профессии, делая социальные службы доступными широким слоям населения, и, в-третьих, нести ответственность за развитие и всестороннее применение знаний в профессиональной практике.

Согласно шестому разделу «Этические обязательства социального работника по отношению к обществу» социальный работник должен способствовать всеобщему благосостоянию общества. В этот раздел вошли вопросы, связанные с обязанностью социального работника предотвращать и устранять дискриминацию, стремиться к тому, чтобы все лица (особенно нуждающиеся) имели свободу выбора и равные возможности, а также доступ к средствам и услугам, которые им необходимы. Социальный работник обязан способствовать политическим и законодательным изменениям, направленным на улучшение жизни людей.

Ясно, что эти сформулированные принципы кодекса этики социального работника отражают только основные требования к деятельности социального работника. Кроме того, они должны учитывать традиции российского общества, а также накопленный теоретический и практический опыт социальной работы в нашей стране.

Лекция № 7 – 2 ч.

Тема: Социальное обеспечение в Кыргызстане.

1. Понятие и сущность социального обеспечения
2. Система, функции и полномочия органов социальной защиты.

1 вопрос: Социальное обеспечение всегда занимало и занимает одно из ключевых, определяющих мест в жизни государства и общество. Оно непосредственно зависит от развития экономики и теснейшим образом связано социальной политикой и социальным благополучием людей труда и неработающих слоев населения.

Содержание понятия социального обеспечения, его параметры формировались постепенно по мере развития самой системы социального обеспечения в Кыргызской Республике. В экономической и юридической науке понятие социального обеспечения трактуется неоднозначно и до сих пор не является общепринятым.

Учитывая имеющиеся точки зрения по вопросу о понятии социального обеспечения, следует вместе с тем **выявить основные современные его критерии (признаки), в соответствии с которыми тот или иной вид обеспечения следует называть социальным. Таковыми, на наш взгляд, относятся:**

1) источники финансирования

Практически все ученые единодушны в том, что социальное обеспечение должно предоставлять за счет специальных фондов, образуемых государством. В период существования СССР таковыми являлись общественные фонды потребления (фонды обеспечения для нетрудоспособных). **В настоящее время финансирование социального обеспечения происходит за счет Социального фонда Кыргызской Республики через специальные внебюджетные фонды: Пенсионного фонда, Фонда социального страхования, Фонда обязательного медицинского страхования, Государственного фонда содействия занятости населения, а также средств республиканского бюджета и местных фондов социальной поддержки населения;**

2) круг лиц, подлежащих обеспечению

С юридических позиций общепринято, что обеспечение за счет общества должно осуществляться не для всех граждан, а лишь для определенных их категорий, установленных в законе. **На сегодняшний день таковыми являются: нетрудоспособные (по старости, инвалидности, по выслуге лет); лица, потерявшие кормильца; беременные женщины; дети; семьи, имеющие детей; безработные; лица, пострадавшие от воздействия радиации; лица, имеющие статус беженцев и вынужденных переселенцев; ветераны войны и труда; лица, награжденные орденами боевой и трудовой славы; Герои СССР и КР и др. Круг этих лиц устанавливается применительно к конкретным видам обеспечения;**

3) условия предоставления обеспечения

Право на тот или иной вид обеспечения устанавливается для определенных групп из выше перечисленных граждан только при наступлении соответствующих обстоятельств, указанных в законе. К таковым преимущественно относятся события (достижение определенного возраста, инвалидность, смерть, рождение гражданина и т.д.). Указанные обстоятельства в большинстве случаев связываются с наступлением для человека трудной жизненной ситуации, в которой он оказался по не зависящим от него причинам и когда помощь общества является крайне необходимой;

3) цель предоставления обеспечения

Предоставляя гражданам тот или иной вид обеспечения, государство преследует определенные цели. Их можно условно подразделить на ближайшие, промежуточные, конечные. Так, по обеспечении женщины пособием по беременности и родам ближайшей целью является материальная поддержка женщины в тот период, когда она освобождается от работы перед или после родов. Промежуточной целью является забота о здоровье матери и ребенка. Конечной целью является воспитание здорового поколения и рост народонаселения страны. Однако следует полагать, что основной целью каждого вида обеспечения является выравнивание социального положения отдельных категорий граждан с остальными членами общества. Действительно, жизненные ситуации, в которых оказывается гражданин, требует от него, как правило, повышенных материальных затрат либо дополнительных физических, психических, нравственных усилий по сравнению с другими членами общества.

При формировании понятия социального обеспечения необходимо учитывать также, что оно является выражением социальной политики государства и в данном этапе его развития. Изменение социальных приоритетов неизбежно влечет за собой и изменение в содержании понятия социального обеспечения. Так, например, социальная политика СССР 70-80-х годов была направлена на неуклонный рост народонаселения. Поэтому социальное обеспечение в тот период предусматривало выплату пособий многодетным матерям.

Социальная политика современного Кыргызстана должна быть направлена на социальное обеспечение такого уровня, который закреплен в международных актах, ратифицированных нашей страной. СССР (правопреемником которого является и Кыргызстан) ратифицировал Всеобщую декларацию прав и свобод человека и гражданина 1948 г., а также Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах человека и гражданина (18 сентября 1973 г.). (см. Законодательство). В соответствии с этими актами каждый член общества имеет право на социальное обеспечение и на осуществление необходимых для поддержания его достоинства и для свободного развития его личности прав в экономической, социальной и культурной областях в соответствии со структурой и ресурсами каждого государства. Каждый человек имеет право на такой жизненный уровень (включая предметы первой необходимости, жилище, медицинский уход и необходимое социальное обслуживание), который необходим для поддержания здоровья и благосостояния его самого и его семьи, а также право на обеспечение на случай безработицы, болезни, инвалидности,

вдовства, наступления старости или иного обстоятельства утраты средств к существованию по не зависящим от него причинам.

Процесс формирования современной кыргызской государственной системы социального обеспечения происходит на основе учета указанных положений международных норм. В развитие этого Конституция Кыргызской Республики 1993 г. (см. Законодательство) провозгласила Кыргызстана демократическим государством, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека. В связи с этим законом охраняются труд и здоровье людей, осуществляется государственная поддержка семьи, материнства, отцовства и детства, инвалидов и пожилых граждан, развивается система социальных служб, устанавливаются государственные пенсии, пособия и иные гарантии социальной защиты.

Таким образом, под социальным обеспечением в настоящее время следует понимать форму выражения социальной политики государства, направленной на материальное обеспечение определенных категорий граждан из средств государственного бюджета и специальных внебюджетных государственных фондов в случае наступления событий, признаваемых государством на данном этапе своего развития социально значимыми, с целью выравнивания социального положения этих граждан по сравнению с остальными членами общества.

Исходя из этого определения в системе социального обеспечения КР следует относить все виды пенсий, пособий, компенсационных выплат, социальное обслуживание, медицинскую помощь и лечение, а также различные льготы для отдельных категорий граждан. В понятие социального обеспечения не включается право на бесплатное образование и обеспечение жильем - по причине отсутствия события как одного из необходимых факторов, с которым связывается социальное обеспечение.

Функции социального обеспечения

Назначение системы социального обеспечения проявляется в его функциях. В правовой литературе выделяются четыре основные функции социального обеспечения: экономическая, политическая, демографическая, социально-реабилитационная.

Экономическая функция выражается в оказании материальной поддержки гражданам в трудной жизненной ситуации, в содействии развитию общественного производства в целом и отдельных отраслей народного хозяйства, экономическому подъему зон приоритетного развития и т.д.

Политическая функция направлена на сближение социального уровня различных слоев населения, создание условий, обеспечивающих достойную жизнь каждому человеку. Она призвана стабилизировать общественные отношения в сфере социальной защиты населения.

Демографическая функция способствует стимулированию роста народонаселения страны, воспроизводству здорового поколения, росту продолжительности жизни граждан и т.д.

Социально-реабилитационная функция социального обеспечения (впервые выделена профессором Р.И. Ивановой) связана с удовлетворением специфических потребностей престарелых и нетрудоспособных граждан. Она выражается в создании условий, благоприятствующих сохранению их правового статуса и охране здоровья всех граждан.

Нам представляется, что социальное обеспечение выполняет еще одну весьма важную функцию - **защитную**. Прежде всего, именно эту задачу ставит перед собой общество, предоставляя социальное обеспечение своим гражданам, ибо защита их в трудной жизненной ситуации, помощь в решении различных проблем (материальных, физических, психологических, возрастных и т.д.) являются основным назначением социального обеспечения.

2 вопрос: Структура органов социальной защиты населения состоит из следующих элементов:

- Государство в лице его представительных и исполнительных органов, действующих на региональном и местном уровнях. Они формулируют общую концепцию, определяют основные направления социальной политики, ее стратегию, тактику, обеспечивают законодательную, правовую основу, реализуют конкретные положения на местах.
- Структуры формирующегося гражданского общества (общественные объединения, организации, предприятия, фирмы).
- Большое значение в решении социальных проблем отдельных категорий населения приобретают социальная деятельность, осуществляемая в рамках предприятий, фирм; активность политических, профсоюзных и общественных объединений, благотворительных и добровольных организаций. Они реализуют социальную политику в сравнительно узких пределах, соответствующих их компетенции. Управление государственной системой социальной защиты зависит от уровня, на котором она реализуется.

Для управления, контроля создается единая система исполнительных органов в области социальной защиты, которую образуют органы управления социальной защиты и подведомственные им предприятия, учреждения, организации, территориальные органы. Важной целью в области совершенствования этой системы является установление устойчивых, упорядоченных связей между всеми ее уровнями и учреждениями социальной инфраструктуры, обеспечивающими ее функционирование. На республиканском уровне управление системой социальной защиты осуществляется Министерством труда и социальной защиты КР. На местном, уровне чаще всего действует управление социальной защиты населения при районной администрации. **Районные управления социальной защиты населения** являются территориальными структурными подразделениями министерства труда и социальной защиты населения и реализуют функции по социальной защите в отношении населения. **Ведущими организационно-правовыми формами** социальной защиты населения являются: пенсионное обеспечение; обеспечение социальными выплатами, субсидиями, компенсациями и льготами¹⁷ нуждающихся в государственной социальной помощи категорий населения; государственное социальное страхование; социальное обслуживание

Лекция № 8 – 2 ч.

Тема: Пенсионное обеспечение в советский период и в современном Кыргызстане.

1. Правовой статус ПФ Кыргызстана и правовое регулирование его деятельности.
2. Цели, задачи, функции, организационная структура ПФ КР.

1 вопрос: Закон КР «О государственном пенсионном социальном страховании» принят от 21 июля 1997 года. Настоящий Закон устанавливает страховые принципы в обязательном государственном пенсионном социальном страховании граждан и гарантирует застрахованным лицам пенсионное обеспечение при наступлении страхового случая. Право на пенсии по государственному пенсионному социальному страхованию (далее - пенсии) в соответствии с настоящим Законом имеют застрахованные граждане Кыргызской Республики, иностранные граждане и лица без гражданства, проживающие в республике, вносящие взносы на государственное пенсионное социальное страхование на основании и условиях, предусмотренных Законом Кыргызской Республики "О государственном социальном страховании".

По настоящему Закону назначаются следующие виды пенсий:

- а) по возрасту;
- б) по инвалидности;
- в) по случаю потери кормильца.

Средства на выплату пенсий аккумулируются и используются Социальным фондом Кыргызской Республики (далее - Социальный фонд) из страховых взносов плательщиков, а также

ассигнований из государственного бюджета на условиях и в порядке, установленных Законом Кыргызской Республики "О государственном социальном страховании".

Средства работодателей используются на льготное пенсионное страхование работников по Списку № 2 производств, работ, профессий, должностей и показателей, утверждаемому Правительством Кыргызской Республики (далее - Список № 2), работников текстильных производств и авиации, артистов, по регрессным искам.

Органами, осуществляющими весь цикл государственного пенсионного социального страхования в Кыргызской Республике от регистрации до выплаты пенсий, являются Социальный фонд и его территориальные органы районные и городские отделения.

Общественный контроль за применением настоящего Закона осуществляют профессиональные союзы.

Общая пенсия по государственному пенсионному социальному страхованию состоит из солидарной (базовой и страховых пенсий) и накопительной частей, кроме пенсии по случаю потери кормильца, которая состоит из базовой и страховых частей пенсий.

Базовая часть пенсии - гарантированная государством часть пенсии лицам, имеющим установленный настоящим Законом страховой стаж и отвечающим другим предусмотренным настоящим Законом условиям. Размер базовой части пенсии устанавливается Жогорку Кенешем Кыргызской Республики законом в едином для всех видов пенсионного страхования размере.

Страховая часть пенсии - часть пенсии, устанавливаемая застрахованным по государственному пенсионному социальному страхованию лицам с учетом страхового стажа и среднемесячной заработной платы или накопленных страховых взносов и исчисляемая в соответствии с пунктом 3 статьи 22 настоящего Закона.

Накопительная часть пенсии - часть пенсии, устанавливаемая застрахованному лицу от суммы пенсионных накоплений, учтенных в накопительной части личного страхового счета, и исчисляемая в соответствии со статьей 22 настоящего Закона.

. Право на пенсию по возрасту имеют мужчины, достигшие возраста 63 лет, женщины - 58 лет.

Расчетный страховой стаж для назначения полной пенсии по возрасту на общих основаниях составляет: для мужчин - 25 лет, для женщин - 20 лет.

Лицам, не имеющим полного расчетного страхового стажа, пенсия назначается в соответствии со статьей 10 настоящего Закона.

На льготных условиях имеют право на пенсию по возрасту независимо от места последней работы работники:

а) занятые полный рабочий день на подземных работах, на работах с особо вредными и особо тяжелыми условиями труда - по Списку № 1 производств, работ, профессий, должностей и показателей на подземных работах, на работах с особо вредными и особо тяжелыми условиями труда, занятость в которых дает право на пенсию по возрасту (по старости) на льготных условиях (далее - Список № 1), утверждаемому Правительством Кыргызской Республики:

мужчины - по достижении 53 лет и при общем страховом стаже работы не менее 20 лет, из них не менее половины требуемого страхового стажа на указанных работах;

женщины - по достижении 48 лет и при общем страховом стаже работы 15 лет, из них не менее половины требуемого страхового стажа на указанных работах.

2.вопрос:

Пенсионная система как живой организм, зависит от множества факторов, характеризующих современное развитие общества в целом. В этой связи пенсионная система часто вынуждена реагировать соответствующим образом на различные изменения, как в демографической, так и в социально-экономической ситуациях, складывающихся на данном отрезке истории государства.

С момента первых этапов пенсионной реформы в системе пенсионного обеспечения Кыргызской Республики прошло уже немало лет, и за эти годы взамен перераспределительной пенсионной модели с установленными выплатами была введена система с условно-накопительными индивидуальными пенсионными счетами граждан.

В рамках первого этапа реформы в 1997 г. в пенсионное законодательство Кыргызской Республики был внесен ряд существенных изменений:

- постепенное повышение пенсионного возраста с 60 до 63 лет для мужчин и с 55 до 58 лет для женщин
- аннулирование ряда льгот, в частности, раннего выхода на пенсию для представителей некоторых профессий и групп населения;
- трехкомпонентная пенсионная система: гарантированная базовая пенсия каждому пенсионеру с достаточным стажем; пенсионное обеспечение в соответствии с трудовым вкладом работника, исчисляемое как процент от средней заработной платы до введения персонифицированного учета (до 1996 года) и индивидуальные пенсионные взносы, накопленные на счету пенсионера после введения персонифицированного учета (после 1996 года).

В ходе следующего этапа пенсионной реформы с 1 января 2010 года в Кыргызской Республике в действующую систему с условно-накопительными пенсионными счетами был введен накопительный компонент в размере 2% от взноса самого работника. После внедрения накопительного компонента пенсионная система Кыргызской Республики состоит из трех компонентов:

1. государственная обязательная солидарная пенсионная система;
2. обязательный накопительный компонент;
3. добровольная индивидуальная накопительная система.

Лекция № 9 – 2 ч.

Тема: Социальная работа и социальная политика Кыргызстана.

1. Социальная политика: понятие, модели.
2. Социальная защита в Кыргызстане.
3. Социальная безопасность и социальная работа.

1 вопрос: Кыргызстан согласно Конституции является социальным государством.

"Социальное государство" — это государство, политика которого направлена на создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека.

В рамках существующих определений социального государства выделяют его универсальные характеристики и специфические аспекты, это государство, основанное на всеобщей справедливости и солидарности, призванное обеспечить каждому достойное существование и развитие путем устранения в обществе резкого социального неравенства.

Социальная политика является достаточно многогранным процессом. Ее институционализация в обществе постоянно возрастает.

В широком смысле слова "социальная политика" представляет собой систему отношений, возникающих между социальными субъектами по реализации основных целей общества, в центре которых главная цель — человек, его жизнеобеспечение, благосостояние, социальное развитие, социальная защита и безопасность".

В узком смысле слова "социальная политика" — это система конкретных мер, направленных на жизнеобеспечение населения". Понятие "социальная политика" связано с такими категориями как "общество", "структура общества", "социальное положение", "государство" и другие.

Так, *общество* представляет собой целостную, исторически устоявшуюся систему совместной жизнедеятельности людей, которая имеет свою структуру.

Ведущие исследователи государства благосостояния **Томас Маршалл, Коста Эспин-Андерсон, Тимоти Тилтон, Норман Фернис в 70-е гг. XX в.** предприняли попытку уточнить смысл понятия "государство благосостояния" и дать его историческую классификацию. В частности, они выделили три его разновидности:

1. **"Позитивное государство социальной защиты"** — государство, ориентированное на уравнивание шансов на благосостояние всех граждан, обеспечение и гарантирование "равных возможностей"; примером такого государства является США.
2. **"Государство социальной безопасности"** — в дополнение к обеспечению равных шансов граждан создает условия полной занятости и гарантирует всем гражданам без исключения получение доходов не ниже прожиточного минимума, пример — Великобритания.
3. **"Социальное государство всеобщего благосостояния"** — обеспечивает полную занятость, сглаживает различия в доходах всего населения, создает многочисленные постоянные государственные и общественные социальные службы, пример — Швеция.

Достаточно распространена, *попытка понять суть социального государства через его политическую природу. Примером* такого анализа может служить **разделение социальных государств на либеральные, консервативные и социал-демократические.**

Концепция социального государства утвердилась в Западной Европе под влиянием двух основных факторов: как один из результатов Второй мировой войны и как проявление разочарования в либеральной теории социального процесса.

1. **Либеральное (или ограниченное) социальное государство.** Государство через бюджет финансирует "источники существования" (пособия) малообеспеченной части населения. Правила предоставления пособий достаточно строгие, пособие невелико, а трудоспособных получателей власти стараются трудоустроить — перевести с пособия на заработную плату. Традиционный пример США, в недавнем прошлом — Великобритания, Канада и Австралия.
2. **Консервативное (или корпоративное) социальное государство.** Гарантом социального обеспечения выступает государство, а финансируется оно через разнообразные страховые фонды. Уровень социального обеспечения зависит от стажа работы, уровня заработной платы и т.д. Особенно важная для государства работа, например госслужба, нередко вознаграждается определенными льготами, чаще всего по пенсионному и медицинскому обеспечению. Классический пример — Германия. В целом это наиболее распространенный в Европе тип социального государства.
3. **Социал-демократическое социальное государство.** Его правовая основа — равное социальное обеспечение всех граждан. Важной частью политики государства является политика полной занятости. Если система соцобеспечения достаточна для поддержания благосостояния граждан, то она весьма дорогостоящая. Поэтому либо приходится держать на очень высоком уровне налоги, как в Швеции, либо создавать двухуровневую систему, при которой минимальный уровень

благополучия обеспечивается государством, а сверх этого может быть пенсия или пособие из страхового фонда или другого источника.

Социальное государство немыслимо без политической доктрины, экономической модели и финансового обеспечения его развития, особенно в условиях модернизации.

Сегодня основными параметрами социального государства любого типа считаются:

- 1) развитая система страховых социальных отчислений и высокий уровень налогов, формирующих бюджет и размеры бюджетных отчислений на социальную сферу;
- 2) развитая система мер социальной поддержки, услуг и социальных служб для всех групп населения;
- 3) развитая правовая система, где осуществлено разделение властей, четкая реализация функций каждой ветви власти; отработана нормативная правовая база социальной работы, взаимодействие государственных органов, гражданского общества и частных инициатив;
- 4) принятие государством ответственности за достойный уровень благополучия граждан.

Общепринято, что социальное государство **должно обеспечивать:**

- 1) движение к достижению в обществе социальной справедливости;
- 2) ослабление социального неравенства;
- 3) предоставление каждому гражданину работы или иного источника существования;
- 4) сохранение мира и согласия в обществе;
- 5) формирование благоприятной для человека жизненной среды.

Государственная социальная политика — это действия государства в социальной сфере, преследующие определенные цели, соотнесенные с конкретными историческими обстоятельствами, подкрепленные необходимыми организационными и пропагандистскими усилиями, финансов

2 вопрос: Социальная защита представляет собой систему распределительных отношений, в процессе которых за счет части национального дохода образуются и используются общественные фонды денежных средств материального обеспечения и обслуживания граждан; это забота государства о человеке, утратившем полностью или частично способность трудиться; деятельность государства по воплощению в жизнь целей и приоритетных задач социальной политики, по реализации совокупности законодательно закрепленных экономических, правовых и социальных гарантий, обеспечивающих каждому члену общества соблюдение социальных прав, в том числе, на достойный уровень жизни.

Социальная защита населения является практической деятельностью по реализации основных направлений социальной политики.

При разработке и реализации социальной политики с необходимостью встает вопрос о **социальных приоритетах**, то есть социальных задачах, которые признаются обществом на данном этапе его развития наиболее настоятельными и срочными, требующими первоочередного решения. При этом необходимо не только поддержать, но и развивать общественные отношения.

В широком общесоциологическом смысле термин «социальная защита» впервые появился в США в 30-е гг. и постепенно получил распространение в западной социологии для обозначения системы мер, защищающих любого гражданина от экономической и социальной ущемленности вследствие безработицы, потери или резкого сокращения дохода из-за болезни, рождения ребенка, производственной травмы или профзаболевания, инвалидности, старости, потери кормильца и т.п., а также стала основным атрибутом социальной политики любого цивилизованного государства.

Социальная защита населения рассматривается российским социальным правом как *система правовых гарантий и охранительных мер, защищающих членов общества от экономической, социальной и физической деградации*. Она выступает как процесс обеспечения государственными и муниципальными органами существующих гарантий и прав, охраняющих личность, её экономические, социально-политические, социальные потребности и интересы.

В практическом отношении социальная защита представлена комплексом правовых экономических, социальных гарантий, закреплённых законодательно и в подзаконных актах на государственном уровне с использованием двухступенчатой системы правовых актов – федерального и регионального законодательства.

В то же время социальная защита выступает и как процесс обеспечения государственными или иными органами существующих в обществе гарантий и прав, охраняющих личность, её экономические, социально-политические, социальные потребности и интересы во всех сферах жизнедеятельности общества. В своем действии она распространяется на всех членов общества, однако функциональное проявление по отношению к различным группам неодинаково.

Принципы социальной защиты

Социальная защита базируется на следующих принципах:

- *Социальное партнёрство* – практические социальные проблемы государство решает совместно с заинтересованными органами и организациями.

- *Экономическая справедливость* – социально-экономическая поддержка тех, кто не может участвовать в экономических отношениях по объективным причинам.

- *Адаптивность* – способность системы социальной защиты к саморазвитию и самосовершенствованию.

- *Приоритет государственных начал* – государство выступает гарантом обеспечения социально-приемлемого уровня жизни тем, кто не может этого достичь самостоятельно.

- *Профилактичность мер по социальной защите* – прогнозирование и предупреждение социальных рисков на региональном уровне для более эффективного их устранения, в частности путём гибкого сочетания платных и бесплатных услуг.

Объекты социальной защиты

Выделяются следующие категории населения, защищаемые теми или иными правовыми актами, поскольку они без мер защиты будут находиться в *трудной жизненной ситуации*:

- граждане пожилого возраста одинокие и одиноко проживающие;
- инвалиды Великой Отечественной войны и семьи погибших военнослужащих;
- инвалиды, в том числе инвалиды с детства, и дети-инвалиды;
- граждане, пострадавшие от последствий аварии на Чернобыльской АЭС и радиоактивных выбросов в других местах;
- безработные;

- вынужденные беженцы и переселенцы;
- дети — сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей и семьи, в которых они проживают;
- дети с девиантным поведением;
- малообеспеченные семьи;
- многодетные семьи;
- одинокие матери;
- граждане, инфицированные ВИЧ или больные СПИДом;
- лица без определенного места жительства.

3 вопрос: 3.Социальная безопасность и социальная работа.

Структурным элементом социальной политики также является **социальная работа**, сущность которой во многом определяется самопомощью, проявлением гражданских инициатив, развитием собственных ресурсов, изначально присущих индивиду или группе людей.

Основной целью социальной работы является увеличение степени независимости клиента, формирование у него навыков и умений самостоятельно строить свою жизнь и решать возникающие проблемы.

В условиях перехода общества к социально ориентированной рыночной экономике перед социальной работой встают **следующие задачи**:

- осуществить переход от государства, декларирующего готовность решать все социальные проблемы, к самому человеку, сделать его положение более самостоятельным и независимым;
- позволить клиентам максимально проявить свои возможности и получить все, что им положено по закону;
- адаптировать и реадаптировать людей в обществе;
- создать условия, при которых человек, несмотря на физическое увечье, душевный срыв или жизненный кризис, может жить, сохраняя чувство собственного достоинства и уважение к себе со стороны окружающих.

Лекция № 10 – 2 ч.

Тема: Основные компоненты и приоритетные направления социальной работы в Кыргызстане.

1. Значение Конституции КР для организации социальной работы.
2. Международные документы в области социальной работы.

1 вопрос: Смена политической ориентации государства и экономический кризис затронули все сферы жизнедеятельности общества. На протяжении ряда лет идёт устойчивое снижение жизненного уровня основной части населения. В особо тяжёлой ситуации оказались пенсионеры, инвалиды, безработные, многодетные семьи. Поэтому главной целью социальной политики нашего государства стало повышение уровня социальной защищённости личности и дальнейшее развитие, совершенствование социальной сферы.

Способствовать этому призвана правовая база. Нормативно - правовые акты, регламентирующие вопросы социальной защиты населения отражают три уровня правовой системы: международный, республиканский уровень : **I группа** - "Всеобщая декларация прав человека", "Конвенция о правах ребенка", "Всемирная декларация об обеспечении выживания и защиты детей" и др. **II группа** - Конституция КР, Гражданский и Семейный кодексы, Законы "Об основах социального обслуживания населения", "О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов" и др. На основе принципов, закреплённых в Конституции КР и

международных договорах, в Кыргызстане принят ряд других законодательных актов, которые регулируют государственную адресную социальную помощь.

2 вопрос:

1. ВСЕОБЩАЯ ДЕКЛАРАЦИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА (1948)

Всеобщая Декларация прав человека была принята на третьей сессии Генеральной Ассамблеи ООН. Случилось это 10 декабря 1948 года, - вскоре после того, как были обнародованы свидетельства преступлений нацистской Германии во время Второй мировой войны, в частности Холокоста, массового убийства 6 миллионов евреев в Европе. Всеобщая декларация прав человека – самый важный международный документ, определяющий права человека, как принадлежащие всем людям от рождения, независимо от их пола, цвета кожи, этнической, религиозной или сексуальной принадлежности. Активное участие в разработке документа принимала Элеонора Рузвельт, — руководитель Комитета по разработке Декларации. Всеобщая декларация прав человека состоит из 30 статей и защищает гражданские, политические, экономические и социально-культурные права человека.

2. КОНВЕНЦИЯ О ЛИКВИДАЦИИ ВСЕХ ФОРМ ДИСКРИМИНАЦИИ В ОТНОШЕНИИ ЖЕНЩИН (1979)

Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин, принятая на Генеральной Ассамблее ООН в 1979, вступила в силу 3 сентября 1981 года. Статья 1 Конвенции определяет дискриминацию в отношении женщин как любое различие, исключение или ограничение по признаку пола, которое направлено на ослабление или сводит на нет признание, пользование или осуществление женщинами, независимо от их семейного положения, на основе равноправия мужчин и женщин, прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой другой области. Международный день борьбы за ликвидацию насилия в отношении женщин отмечается, по инициативе Генеральной ассамблеи ООН 2000 года, каждый год 25 ноября и призван обратить внимание на проблему насилия над женщинами во всех странах мира.

3. МЕЖДУНАРОДНАЯ КОНВЕНЦИЯ О ЛИКВИДАЦИИ ВСЕХ ФОРМ РАСОВОЙ ДИСКРИМИНАЦИИ (1979)

Международная конвенция о ликвидации всех форм расовой дискриминации, принятая Генеральной Ассамблеей ООН в декабре 1965 года, вступила в силу в январе 1969 года. Комитет ООН по ликвидации расовой дискриминации (следит за исполнением положений конвенций государствами, ее ратифицировавшими).

Выражение «расовая дискриминация» означает в Конвенции любое различие, исключение, ограничение или предпочтение, основанное на признаках расы, цвета кожи, родового, национального или этнического происхождения, имеющие целью или следствием уничтожение или умаление признания, использования или осуществления на равных началах прав человека и основных свобод в политической, экономической, социальной, культурной или любых других областях общественной жизни. Государства-участники осуждают расовую дискриминацию и обязуются безотлагательно всеми возможными способами проводить политику ликвидации всех форм расовой дискриминации.

4. КОНВЕНЦИЯ ООН ПРОТИВ ПЫТОК И ДРУГИХ ЖЕСТОКИХ, БЕСЧЕЛОВЕЧНЫХ, УНИЖАЮЩИХ ДОСТОИНСТВО ВИДОВ ОБРАЩЕНИЯ И НАКАЗАНИЯ (1984)

Конвенция ООН против пыток, принятая в 1984 году, вступила в силу в 1987 году. Комитет ООН против пыток следит за исполнениями положений Конвенции государствами, ее ратифицировавшими.

Статья 1 Конвенции определяют «пытку» как любое действие, которым какому-либо лицу умышленно причиняется сильная боль или страдание, физическое или нравственное, чтобы получить от него или от третьего лица сведения или признания, наказать его за действие, которое совершило оно или третье лицо или в совершении которого оно подозревается, а также запугать или принудить его или третье лицо, или по любой причине, основанной на дискриминации любого характера, когда такая боль или страдание причиняются государственным должностным лицом или иным лицом, выступающим в официальном качестве, или по их подстрекательству, или с их ведома или молчаливого согласия. В это определение не включаются боль или страдания, которые возникают лишь в результате законных санкций, неотделимы от этих санкций или вызываются

ими случайно.

Последующие статьи Конвенции подчеркивают ответственность государства в искоренении применения пыток. Так, статья 2 гласит: «Каждое Государство-участник предпринимает эффективные законодательные, административные, судебные и другие меры для предупреждения актов пыток на любой территории под его юрисдикцией.

Никакие исключительные обстоятельства, какими бы они ни были, будь то состояние войны или угроза войны, внутренняя политическая нестабильность или любое другое чрезвычайное положение, не могут служить оправданием пыток. Приказ вышестоящего начальника или государственной власти не может служить оправданием пыток.

5. КОНВЕНЦИЯ ООН О ПРАВАХ РЕБЕНКА (1989)

Конвенция о правах ребенка была принята Генеральной ассамблеей ООН в ноябре 1989 года и вступила в силу в сентябре 1990 года. Конвенция состоит из 54 статей, оговаривающих индивидуальные права детей в возрасте до 18 лет на полное развитие своих возможностей в условиях, свободных от голода и нужды, жестокости, эксплуатации и других форм злоупотреблений.

Конвенция дает определение «ребенка» и приоритетность интересов детей перед интересами общества.

В ней закреплены:

- Права детей на жизнь, имя, гражданство, право знать своих родителей, право на заботу родителей и на не разлучение, права и обязанности родителей по отношению к детям
- Права детей на выражение своих взглядов, своего мнения, на свободу мысли, совести и религии, ассоциаций и мирных собраний, доступ ребенка к распространению информации
- Права детей на уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовного, нравственного и социального развития ребенка, а также права на образование, отдых и досуг
- Защита прав детей от эксплуатации, от незаконного употребления наркотиков, похищения и торговли детьми
- Права детей, находящихся в месте заключения, а также права детей на охрану во время вооруженных конфликтов и войн.

Конвенция о правах ребенка ратифицирована всеми странами-членами ООН, кроме США и Сомали.

6. КОНВЕНЦИЯ ООН О ПРАВАХ ИНВАЛИДОВ (2006)

Конвенция ООН о правах инвалидов, принятая Генеральной Ассамблеей ООН в декабре 2006 года, вступила в силу в марте 2007 года. На сегодняшний день 97 государств в мире ратифицировали и 147 государств подписали Конвенцию.

В статье 3 перечислены следующие принципы Конвенции:

- Уважение достоинства человека, его личной самостоятельности, свободу делать свой выбор и независимость
- Недискриминация
- Полное и эффективное вовлечение и включение в общество
- Уважение особенностей инвалидов и их принятия в качестве компонента людского многообразия и части человечества
- Равенство возможностей
- Доступность среды: свободный доступ к транспортным средствам, местам и информации и невозможность отказа в доступе по причине инвалидности
- Равенство мужчин и женщин
- Уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность, право гордиться собой

Лекция № 11 – 2 ч.

Тема: Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2015-2017гг.

1. Основные направления Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014гг.

2. Цели, функции и принципы Стратегия развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014гг.

1 вопрос: В 2012-2014 годы в Кыргызской Республике проводилась последовательная государственная политика, направленная на повышение уровня жизни населения и улучшение положения социально незащищенных категорий граждан. Основные приоритетные направления деятельности были определены в Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014 годы, утвержденной постановлением Правительства Кыргызской Республики от 13 декабря 2011 года № 755 (далее - Стратегия на 2012-2014 годы).

В результате реализации масштабных задач, предусмотренных в Стратегии на 2012-2014 годы, финансирование ряда направлений социальной защиты улучшилось, система управления отраслью стала более эффективной, действия министерств, ведомств и органов местного самоуправления, участвующих в системе социальной защиты, стали скоординированными. Удалось обеспечить устойчивость системы социальной защиты и преемственность социальной политики, несмотря на экономическую нестабильность и частые изменения в системе государственного управления в эти годы. Тем не менее, остались незавершенными задачи стандартизации и расчета стоимости социальных услуг, интеграции лиц с ограниченными возможностями здоровья в социум и другие.

Вышеперечисленные обстоятельства обуславливают актуальность разработки и реализации Программы развития системы социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2015-2017 годы (далее - Программа на 2015-2017 годы). Этот документ также необходим для продолжения начатых реформ, закрепления достигнутых успехов, обеспечения устойчивости системы социальной защиты и преемственности в проведении курса социальной политики.

Программа на 2015-2017 годы разработана в соответствии с Национальной стратегией устойчивого развития Кыргызской Республики на период 2013-2017 годы, утвержденной Указом Президента Кыргызской Республики от 21 января 2013 года № 11, Программой Правительства Кыргызской Республики по переходу Кыргызской Республики к устойчивому развитию на 2013-2017 годы, утвержденной постановлением Правительства Кыргызской Республики от 28 февраля 2014 года № 110.

В Программе на 2015-2017 годы учтены результаты реализации Стратегии на 2012-2014 годы и извлечены необходимые уроки. Программа на 2015-2017 годы определяет цели развития системы социальной защиты населения на предстоящие три года, содержит пути их достижения и направлена на качественное улучшение состояния социальной защиты населения в Кыргызской Республике.

В целях продолжения курса социальной политики, с учетом опыта реализации Стратегии на 2012-2014 годы, основной целью Программы на 2015-2017 годы является обеспечение качественными услугами и создание равных возможностей для социально незащищенных категорий граждан.

Основными приоритетными **направлениями** Программы на 2015-2017 годы являются:

- социальная защита детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- социальная защита лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- социальная защита пожилых граждан.

Предлагаемые меры Программы на 2015-2017 годы направлены на интегрированный, системный и адресный подход в решении проблем указанных социальных групп, с учетом их потребностей, в том числе связанных с продовольственной безопасностью и питанием, а также внедрение новых форм социальной работы и совершенствование стандартов социальной защиты населения. В рамках Программы на 2015-2017 годы предлагается изучение возможности применения международных норм в сфере социальной защиты, предусмотренных Конвенцией Международной организации труда № 102 "О минимальных стандартах социального обеспечения" и Рекомендацией Международной организации труда № 202 "О минимальных нормах социальной защиты".

Основная цель Программы на 2015-2017 годы будет достигнута в результате реализации конкретных задач по приоритетным направлениям:

- создание условий для развития и жизнедеятельности детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и обеспечение предоставления им качественных социальных услуг;
- усиление адресности ЕПМС и повышение их размеров;

- обеспечение равноправного доступа к базовым услугам и создание доступной среды жизнедеятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья в целях эффективной интеграции их в общество;

- обеспечение пожилых граждан достойным уровнем социальных выплат и доступом к качественным социальным услугам.

2 вопрос: В соответствии с Конституцией Кыргызской Республики, Кыргызская Республика признает одним из высших ценностей право человека на социальную защиту и проводит политику, направленную на утверждение в обществе социальной справедливости. Правительство Кыргызской Республики обеспечивает преемственность ценностей и принципов социальной справедливости, заложенных в Стратегии на 2012-2014 годы. В связи с этим Программа на 2015-2017 годы также нацелена на оказание адресной социальной помощи наиболее уязвимым категориям граждан, стимулирование экономической активности трудоспособного населения и оказание содействия в выходе из трудной жизненной ситуации.

Задачи обеспечения минимального уровня материального благополучия нуждающихся граждан, которые были определены в Стратегии на 2012-2014 годы, остаются приоритетами государства в Программе на 2015-2017 годы. При обеспечении социальной защиты населения государство будет придерживаться тех же принципов, что и в Стратегии на 2012-2014 годы: ценность семьи; адресность, адекватность и достаточность мер социальной защиты, отвечающих минимальным потребностям получателей; прозрачность; гарантированность и доступность; комплексность социальных услуг и возможность их выбора; обеспечение равных возможностей и доступа к социальным услугам и благам всех лиц независимо от социального, имущественного, возрастного, этнического, полового и других статусов; ответственность органов государственной власти и местного самоуправления.

Кыргызстан признает международные соглашения в сфере социальной защиты и допускает, что субъектом социальной защиты являются не только государственные органы и органы местного самоуправления, но также бизнес, неправительственные организации и международные партнеры по развитию при координирующей роли государства.

Лекция № 12 – 2 ч.

Тема: Цели развития тысячелетия.

1. Основные направления Цели развития тысячелетия.
2. Функции и принципы Цели развития тысячелетия.

1 вопрос: Цели развития тысячелетия (ЦРТ) — это восемь международных целей развития, которые 193 государства-члена [ООН](#) и, по меньшей мере, 23 международных организации договорились достичь к 2015 году. Цели включают в себя сокращение масштабов крайней нищеты, снижение детской смертности, борьбу с эпидемическими заболеваниями, такими, как [СПИД](#), а также расширение всемирного сотрудничества с целью развития. В 2001 году, признавая необходимость более активно оказывать помощь беднейшим нациям, государства-члены ООН приняли основные цели. Цель ЦРТ — ускорение развития путём улучшения социальных и экономических условий в беднейших странах мира.

Эти цели основаны на более ранних задачах международного развития, и были официально установлены на [Саммите Тысячелетия](#) в 2000 году, где все присутствовавшие мировые лидеры приняли [Декларацию тысячелетия ООН](#), в которой были представлены восемь целей.

2 вопрос: Цели развития тысячелетия были разработаны на основе восьми глав Декларации Тысячелетия ООН, подписанной в сентябре 2000 года. Восемь целей и 21 задача выглядят следующим образом:

1. Ликвидировать абсолютную бедность и голод

- За период с 1990 по 2015 гг. сократить вдвое долю населения, чей доход составляет менее одного доллара в день.

- За период с 1990 по 2015 гг. сократить вдвое долю голодающего населения.
 - Обеспечить полную и продуктивную занятость и достойную работу всем, включая женщин и молодежь. (Задача была добавлена в 2007 г.)
2. **Обеспечить всеобщее начальное образование**
 - К 2015 г. обеспечить детям во всем мире, как мальчикам, так и девочкам, возможность в полном объеме получить начальное школьное образование.
 3. **Содействовать равноправию полов и расширению прав женщин**
 - Ликвидировать неравенство по половому признаку в сфере начального и среднего образования, предпочтительно уже к 2005 г., а к 2015 г. добиться этого на всех уровнях системы образования.
 4. **Сократить детскую смертность**
 - За период с 1990 по 2015 гг. сократить на две трети смертность среди детей в возрасте до пяти лет.
 5. **Улучшить охрану материнского здоровья**
 - За период с 1990 по 2015 гг. сократить на три четверти коэффициент материнской смертности.
 - К 2015 г. обеспечить всеобщий доступ к получению помощи в сфере репродуктивного здоровья.
 6. **Бороться с ВИЧ/СПИДом, малярией и прочими заболеваниями**
 - Остановить к 2015 г. распространение ВИЧ/СПИДа и положить начало тенденции к сокращению их распространённости.
 - К 2010 году обеспечить общедоступное лечение от ВИЧ/СПИДа всем, кто в этом нуждается.
 - К 2015 г. остановить распространение малярии и прочих тяжелых заболеваний и положить начало тенденции к сокращению их распространённости.
 7. **Обеспечить экологическую устойчивость**
 - Включить принципы **устойчивого развития** в политику и государственные программы стран; предотвратить истощение природных ресурсов.
 - Сократить потерю **биологического разнообразия**, достигнув к 2010 г. существенного понижения коэффициента убыли.
 - К 2015 г. вдвое сократить долю населения, не имеющего постоянного доступа к чистой питьевой воде и основным санитарно-техническим средствам.
 - К 2020 г. достичь значительного улучшения в жизни, по меньшей мере, 100 миллионов обитателей **трущоб**.
 8. **Сформировать всемирное партнерство в целях развития**
 - Развить открытую торговую и финансовую систему, действующую на основе правил, предсказуемую и беспристрастную. Это включает приверженность к порядку в управлении, развитию и снижению уровня нищеты — на национальном и международном уровнях.
 - Решить особые нужды **наименее развитых стран**. Это включает беспопытный и неквотируемый доступ к экспортируемым ими товарам; расширенную программу по облегчению долгового бремени беднейших стран с крупной задолженностью; ликвидацию официального двустороннего долга; и более интенсивное официальное содействие странам, предпринимающим меры по снижению уровня бедности.
 - Решить особые нужды **не имеющих выхода к морским путям** и малых островных развивающихся государств.
 - Всесторонне решать проблемы задолженности развивающихся стран путём принятия национальных и международных мер, чтобы сделать долговое бремя терпимым в течение длительного периода.
 - В сотрудничестве с фармацевтическими компаниями обеспечить развивающимся странам доступность необходимых лекарств.
 - В сотрудничестве с частным сектором сделать доступными блага новых технологий, особенно информационные и коммуникационные.

Движение к целям происходит неравномерно. В то время, как одни страны уже достигли многие из них, другие не приступали ещё ни к одной. В числе крупных стран, добившихся значительного прогресса на этом пути, — **Китай** (где количество бедного населения снизилось с 452 до

278 миллионов) и [Индия](#), обладающие мощными внутренними и внешними факторами развития. Регионы же, наиболее нуждающиеся в переменах, такие, как страны [Африки](#) к югу от [Сахары](#), все ещё должны предпринять радикальные изменения для повышения качества жизни населения. За тот же срок, что и Китай, страны Африки к югу от Сахары понизили уровень бедности приблизительно на один процент, и серьёзно рискуют не прийти к ЦРТ к 2015 г. Основные вопросы, такие как [равенство полов](#), расхождение между гуманитарными и развивающими программами, а также экономический рост, покажут, достигнуты ЦРТ или нет, утверждает [Институт международного развития](#) Великобритании.

В 2014 ОЭСР выпустил доклад «Более эффективное сотрудничество в целях развития: отчет 2014 года», характеризующий значимые вопросы Первой встречи высокого уровня Глобального партнерства для эффективного сотрудничества по содействию развитию, прошедшей в Мехико 15-16 апреля 2014 года, и являющейся важным этапом в обсуждении целей международного развития после Форума в Пусане в 2011 году. Доклад, основанный на данных 46 стран, демонстрирует что, несмотря на мировой экономический кризис, стремление к продолжению реформ в области СМР остается значимым и донорам удалось достичь прогресса в критических обязательствах. Международные организации и правительства становятся более открытыми, финансовые потоки помощи более прозрачными, но предстоит еще многое сделать для ЦРТ после 2015 года.¹¹

Лекция № 13 – 2 ч.

Тема: План мероприятий по реализации Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2015-2017гг.

1. Планы по реализации Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014годы.
2. Мероприятия по реализации Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014годы.

1 вопрос: Распоряжением Президента Кыргызской Республики от 12 марта 2013 года № 36 утвержден План действий на 2013-2014 годы по реализации Концепции модернизации государственной службы(5). Пунктом 16 указанного Плана действий предусмотрена разработка стратегических планов государственных органов (в соответствии с Национальной стратегией устойчивого развития Кыргызской Республики на период 2013-2017 годы).

В рамках Программы поддержки эффективного государственного управления (ЮСАИД) в апреле-июне 2014 года проведен функциональный анализ (институциональная оценка) деятельности, разработан и утвержден стратегический план институционального развития Министерства социального развития Кыргызской Республики на 2015-2017 годы.

Определены следующие стратегические цели по приоритетам на трехлетнюю перспективу:

- повысить потенциал кадровых ресурсов, обеспечив их соответствие квалификационным и функциональным требованиям для каждой должности;
- обеспечить эффективность организационных и рабочих процессов;
- обеспечить эффективность, достаточность и прозрачность управления государственными финансами;
- создать эффективные коммуникационные механизмы (внутренние и внешние).

2 вопрос:

Для достижения стратегических целей необходимо реализовать следующие основные задачи:

- создание качественной системы управления человеческими ресурсами;
- разработка и внедрение системы обучения сотрудников;
- создание и внедрение принципа стратегического управления (планирования и анализа), мониторинга и оценки;
- улучшение межведомственного информационного обмена в сфере социальной защиты.

Основные конкретные меры и действия, осуществляемые для достижения целей, приведены в приложении 1 к Плану мероприятий.

Координация мероприятий по выполнению вышеназванного Указа Президента Кыргызской Республики возложена на Государственную кадровую службу Кыргызской Республики.

Лекция № 14 – 2 ч.

Тема: Социальная работа с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации в Кыргызстане.

1. Понятие о социальной работе с семьей и детьми.
2. Виды и формы соц. работы с детьми, оказавшимися в трудной ситуации.

1 вопрос:

Правительством Кыргызской Республики последовательно принимаются меры, направленные на улучшение положения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. За период 2012-2014 годы проделана значительная работа по совершенствованию норм законодательства в сфере защиты детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, утверждено более 20 нормативных правовых актов.

В 2012 году принят Кодекс Кыргызской Республики о детях в новой редакции, который устанавливает основные гарантии прав, свобод и законных интересов детей, предусмотренных Конституцией Кыргызской Республики, Конвенцией ООН о правах ребенка и международными договорами, вступившими в установленном порядке в законную силу(4).

Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 24 сентября 2013 года № 522 утверждено Положение об опеке и попечительстве, постановлением Правительства Кыргызской Республики от 6 декабря 2013 года № 660 утвержден Порядок аккредитации иностранных организаций по осуществлению на территории Кыргызской Республики межгосударственного усыновления (удочерения). Механизмы по защите имущественных прав детей, оставшихся без попечения родителей изложены в Положении об опеке и попечительстве.

11. Согласно данным Национального статистического комитета Кыргызской Республики, в Кыргызстане, по состоянию на 1 января 2013 года, проживает 5663,1 тыс. человек, из которых более 36,5% (или 2066,3 тыс.) составляют дети в возрасте до 18 лет. Из общей численности населения 70% граждан проживает в сельской местности.

В Кыргызской Республике 436,0 тыс. детей, или более 20% всех детей страны, охвачены активными мерами социальной защиты:

- дети, получающие пособия по малообеспеченности, - 77,2% (336,2 тыс. чел.);
- дети, получающие социальные пособия, - 3,3% (14,5 тыс. чел.);
- дети, получающие пенсии по случаю потери кормильца, - 17,2% (75,3 тыс. чел.);
- дети, находящиеся в интернатных учреждениях, - 2,3% (около 10,0 тыс. чел.).

12. За период 2011-2013 годов выявлены 17321 семья и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации. В целях оказания им помощи на Комиссии по делам детей рассмотрено 14654 Планов индивидуальной работы с семьей и 2267 индивидуальных планов по защите ребенка. В результате проведенной работы снято с контроля более 98% указанных планов.

В период 2011-2013 годов выявлено 8307 детей, оставшихся без попечения родителей, из них более 80% детей устроены в семьи.

Приказами Министерства социального развития Кыргызской Республики утверждены Временное положение о Порядке выявления и социальной поддержки ребенка (детей) и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и Руководство по пилотированию Порядка выявления и социальной поддержки. При поддержке Представительства ЮНИСЕФ в Кыргызской Республике и Международной организации труда проведено пилотирование механизма выявления и индивидуальной работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

В настоящее время в республике функционируют 45 центров, оказывающих социальные услуги семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, из них создано 26 центров в рамках реализации Стратегии на 2012-2014 годы при поддержке международных организаций.

2 вопрос:

С 2011 года постоянно пересматривалась система определения степени нуждаемости семей в пособии по малообеспеченности, в частности, введены новые критерии нуждаемости, обновлялись нормативы доходов от земельных наделов, при назначении пособий стали учитываться источники потенциальных доходов семей (сельскохозяйственные животные, транспортные средства). Внесены изменения в законодательство, предусматривающие усиление адресности назначения ЕПМС и упорядочение категорий получателей ЕСП. Начата работа по изучению эффективности действующей системы ЕПМС. Результаты исследований позволят определить причины ошибок исключения из ЕПМС, выявить препятствия, с которыми сталкиваются получатели пособий, и выхода из программ социальной помощи и т.д.

Несмотря на меры, принятые Правительством Кыргызской Республики по увеличению размеров ЕПМС, финансирование и уровень доходов малообеспеченных семей пока остаются на низком уровне. Средний размер пособия составляет 12,5% от уровня прожиточного минимума на детей и 47,3% - от черты крайней бедности.

В 2013 году численность получателей ЕСП по случаю потери кормильца увеличилась на 4,5% и составила 14540 детей.

Детский труд остается серьезной проблемой не только в Кыргызской Республике, но и во всем мире, который препятствует развитию и образованию детей. По данным районных, городских управлений социального развития, в 2013 году выявлено 2552 работающих ребенка, их численность по сравнению с 2012 годом снизилась на 72,2%: в 2012 году их число составляло 9208 детей. Однако увеличилось число детей, вовлеченных в наихудшие формы детского труда: если в 2012 году их количество составляло 96, то в 2013 году - 849 детей, рост составил 123,1%, наибольшее количество отмечается по городу Бишкек - 691 ребенок, что связано с внутренней миграцией населения.

В целях исключения факторов, способствующих определению детей в интернатные учреждения, проблем в процессе их социальной реинтеграции приняты меры, согласно которым решение о помещении детей в данные учреждения принимаются судебными органами на основании заключения территориального подразделения по защите семьи и детей. Несмотря на это, отмечается увеличение детей, находящихся в детских учреждениях интернатного типа. Так, если в 2012 году в детские учреждения интернатного типа было направлено 384 ребенка, то в 2013 году - 488 детей.

В Стратегии на 2012-2014 годы заложены основы развития института приемной (фостерной) семьи, а также оптимизации управлений и финансирования детских учреждений интернатного типа. Проведены отбор и обучение приемных семей в городах Бишкек и Ош, Ошской, Чуйской областях. В 2014 году в приемные семьи передано 11 детей.

Необходимо продолжить работу по дальнейшему развитию государственно-общественных форм устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (приемная (фостерная) семья, детские дома семейного типа).

Проведена значительная работа по совершенствованию механизмов, регламентирующих вопросы международного усыновления и гарантирующих ребенку право на семейное окружение, а также возвращению детей, оставшихся без попечения родителей за пределами Кыргызской Республики.

Начиная с 2011 года из Российской Федерации возвращено 40 детей, оставшихся без попечения родителей. По возвращении дети размещены в государственные детские учреждения, где осуществляется поиск биологических родственников детей с целью воссоединения с семьей.

Актуальным остается вопрос совершенствования механизма по выявлению и сопровождению детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. В данном вопросе роль органов местного самоуправления законодательно закреплена в Кодексе Кыргызской Республики о детях, однако другие законодательные акты, регулирующие деятельность органов местного самоуправления, не приведены в соответствие с данным Кодексом.

Открытым остается вопрос развития социальных услуг на местном уровне. Проведение закупок социальных услуг у некоммерческих организаций осуществляется Министерством социального развития Кыргызской Республики в рамках законодательства.

Находится на стадии разработки проект Положения о порядке аккредитации организаций, осуществляющих деятельность по уходу за детьми, воспитанию и содержанию детей в учреждениях интернатного типа независимо от форм собственности.

Выплата ЕПМС не оказывает воздействия на снижение уровня бедности из-за невысокого размера. Действующая система назначения ЕПМС стимулирует сокрытие доходов малообеспеченных граждан для получения более высокого размера пособий. Семьи, в составе которых имеются трудоспособные члены, годами получают ЕПМС. Недостаточно развит механизм активного вовлечения малообеспеченных семей в сферу занятости. Требуется совершенствование системы ЕПМС с целью улучшения адресности.

Ежегодно 400 детей-сирот завершают учебу в системе профтехобразования. После окончания учебного заведения они не могут начать самостоятельную жизнь в обществе из-за отсутствия жилья. В Жилищном кодексе Кыргызской Республики отсутствует понятие "социальное жилье".

Исходя из анализа ситуации, приведенного выше, на период 2015-2017 годов в сфере социальной защиты семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, определена следующая цель: создание условий для развития и жизнедеятельности детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, и обеспечение их качественными социальными услугами.

В предстоящие три года указанная цель будет достигнута путем решения следующих задач:

- усиление механизмов своевременного выявления и сопровождения детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- улучшение качества оказания социальных услуг, ориентированных на семейное окружение;
- внедрение механизмов муниципальных социальных заказов в процессе формирования рынка социальных услуг;
- улучшение эффективности системы ЕПМС;
- усиление социальной поддержки детей, потерявших одного/обоих кормильцев.

Конкретные меры и действия для решения поставленных задач приведены в приложении 1 к Плану мероприятий.

Лекция № 15 – 2 ч.

Тема: Социальная работа с инвалидами и ЛОВЗ.

1. Понятие о социальной работе с инвалидами и ЛОВЗ.
2. Виды и формы соц. работы с инвалидами и ЛОВЗ.

1 вопрос:

Одним из приоритетных направлений Программы на 2015-2017 годы является проведение комплекса мер по социальной интеграции в общество лиц с ограниченными возможностями здоровья (далее - ЛОВЗ).

Актуальность данной проблемы определяется наличием в обществе значительного количества лиц, имеющих признаки ограничения жизнедеятельности. На 1 января 2014 года в Кыргызстане численность ЛОВЗ составляла 155,9 тыс. человек, или 2,7% от общей численности населения республики, из них 17,1% составляют дети.

Количество ЛОВЗ из года в год увеличивается. Если в 2011 году численность ЛОВЗ составляла 142,4 тыс. человек, то в 2012 году она увеличилась на 5,1%, в 2013 году - на 4,1%. Из общего числа людей, впервые признанных инвалидами, более 55% составляют ЛОВЗ мужского пола. Доля мужчин с ограниченными возможностями здоровья, получивших инвалидность вследствие трудового увечья, профессионального заболевания и ликвидации аварии на ЧАЭС, составляет 0,8%, женщин с ограниченными возможностями здоровья - 0,1%. Из общего количества ЛОВЗ пенсии по инвалидности получают 62,7%, социальное пособие - 37,3%.

В постоянном уходе нуждаются более 4,0 тыс. детей с ОВЗ, или 16,1% от общего количества детей с ограниченными возможностями здоровья. В связи с этим один из родителей вынужден оставить работу, и соответственно, не будет иметь трудового стажа и права на пенсионное обеспечение. Вместо пенсии назначается ЕСП. В основном за детьми с ограниченными

возможностями здоровья, нуждающимися в постоянном постороннем уходе и надзоре, ухаживают женщины-родители.

Анализ ситуации показывает, что в структуре причин инвалидности среди детей в последние годы лидирующие позиции продолжают занимать заболевания нервной системы, врожденные аномалии развития, психические расстройства.

В Кыргызской Республике в последние годы проводилась активная работа в данном направлении. В целях обеспечения прав и улучшения качества жизни ЛОВЗ, а также подготовки предложений по ратификации Конвенции о правах инвалидов утвержден Комплекс мер по обеспечению прав к улучшению качества жизни лиц с ограниченными возможностями здоровья в Кыргызской Республике на 2014-2017 годы.

В рамках реализации Стратегии на 2012-2014 годы начата работа по реформированию системы медико-социальной экспертизы (далее - МСЭ). До недавнего времени доминирующей являлась "медицинская модель инвалидности", в которой инвалидность рассматривалась как чисто медицинский вопрос, относимый только к индивиду и требующий только медицинского вмешательства. Реформа МСЭ направлена на персональную работу с каждым человеком с ограниченными возможностями здоровья в отдельности. Новая методика установления инвалидности будет пилотирувана в 4-х территориальных медико-социальных экспертных комиссий (далее - МСЭК).

Создана единая база данных ЛОВЗ на основе программного обеспечения "Единая база данных лиц с ограниченными возможностями здоровья".

В целях гуманизации общества и адаптации ЛОВЗ проводятся акции "От сердца к сердцу", в которых участвуют до 1,5 тысячи и более детей с ограниченными возможностями здоровья, а также "круглые столы" на тему "Опыт успешных ЛОВЗ".

2 вопрос:

Более 3,0 тыс. одиноко проживающих ЛОВЗ получают услуги социального обслуживания на дому на бесплатной основе. В систему организаций социального обслуживания входят государственные социальные стационарные учреждения для престарелых и ЛОВЗ. Всего в системе Министерства социального развития Кыргызской Республики функционируют 13 социальных стационарных учреждений, 2 реабилитационных центра. В данных учреждениях на полном государственном обеспечении находятся 2,3 тыс. подопечных, из них 1,9 тыс. ЛОВЗ, и 1 Реабилитационный центр, где около 500 ЛОВЗ в год получают реабилитационные услуги.

Особое развитие в настоящее время получают некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги ЛОВЗ. Мировой опыт показывает, что государство должно исполнять только те функции, которые оно объективно не может делегировать некоммерческому сектору. Во исполнение Закона Кыргызской Республики "О государственном социальном заказе" Министерством социального развития Кыргызской Республики проводится целенаправленная работа по закупке социальных услуг у негосударственного сектора, в том числе для ЛОВЗ. За последние три года (2011-2013 годы) объем финансирования государственного социального заказа увеличился на 77,1% и составил 22,5 млн. сомов. Для обеспечения доступа ЛОВЗ к социальным услугам созданы 6 реабилитационных центров в рамках реализации государственного социального заказа, созданы условия для получения санаторно-курортного лечения по месту их проживания.

Утверждены минимальные социальные стандарты социальных услуг, предоставляемых ЛОВЗ, детям с ОВЗ в стационарных и полустационарных организациях и учреждениях социального обслуживания, что позволит повысить качество и безопасность социальных услуг. Дальнейшая деятельность должна быть направлена на создание системы оценки качества и стоимости услуг.

Проведена значительная работа по созданию условий для доступа ЛОВЗ к инфраструктуре. В городе Бишкек установлены 2 звукосигнальных устройства для безопасного передвижения пешеходов с ограниченными функциями зрения. На автодороге Бишкек - Нарын - Торугарт также установлен пешеходный светофор со звукосигнальным устройством для безопасного передвижения пешеходов с ограниченными функциями зрения. Проведена работа по обновлению парка пассажирских транспортных средств, оборудованных специальными приспособлениями для ЛОВЗ. Мэрией города Бишкек приобретено более 30 единиц низкопольных троллейбусов.

Ведется работа по ужесточению контроля за проектированием, строительством, приемом в эксплуатацию объектов здравоохранения, торговли, бытового обслуживания и других объектов социального назначения в части соблюдения нормативных требований к обеспечению доступа и установлению возможных приспособлений для инвалидов и маломобильных групп населения.

Несмотря на проводимую работу, спектр социальных услуг требует дальнейшего развития. Серьезным препятствием интеграции ЛОВЗ в общество продолжают оставаться ограничения по доступу ЛОВЗ к объектам социальной инфраструктуры.

Основные проблемы в сфере социальной защиты ЛОВЗ носят правовой и инфраструктурный характер. В частности, не в полной мере соблюдаются нормы законодательства по вопросам реализации прав ЛОВЗ. Это ведет к ограниченному доступу к реабилитационным услугам и учреждениям, низкому качеству предоставляемых услуг ЛОВЗ. Одной из насущных проблем также является отсутствие необходимой физической инфраструктуры и общественного транспорта, адаптированных под нужды ЛОВЗ.

Имеются трудности с интеграцией ЛОВЗ в общественную жизнь, в частности, предусматривающей беспрепятственный доступ к образованию, здравоохранению, труду, культуре и спорту. Социальная и пространственная изоляция обусловлена наличием "социальных барьеров инвалидности".

Актуальным остается вопрос несоразмерности пенсий и социальных пособий ЛОВЗ, опережение в отдельных случаях размеров ЕСП по отношению к размерам пенсий по инвалидности.

Исходя из анализа ситуации, приведенного выше, на период 2015-2017 годов в сфере социальной защиты ЛОВЗ определена следующая цель: обеспечение равноправного доступа к базовым услугам и создание доступной для ЛОВЗ среды жизнедеятельности для эффективной интеграции их в общество.

В предстоящие три года данная цель будет достигнута путем решения следующих задач:

- предупреждение и профилактика инвалидности;
- улучшение качества и доступа к медицинским, образовательным и социальным услугам;
- обеспечение равных прав и возможностей для ЛОВЗ;
- улучшение системы пенсионного обеспечения ЛОВЗ, а также обеспечение гарантированных государством выплат.

Лекция № 16 – 2 ч.

Тема: Насилие над пожилыми людьми в Кыргызстане.

1. Понятие о социальной работе с пожилыми людьми.
2. Виды и формы соц. работы с пожилыми людьми.

1 вопрос:

На 1 января 2014 года в стране проживало более 400,0 тыс. пожилых граждан, что составляет около 7% от всего населения республики.

Количество пенсионеров по республике составляет 580,8 тыс. человек, из них пенсии по возрасту получают 429,1 тыс. человек, или 73,9% от общего числа пенсионеров. За 2011-2013 годы средний размер пенсии по возрасту увеличился 18,7% и составил 4800 сомов. Вместе с тем, в 2013 году количество лиц, получающих пенсии ниже прожиточного минимума, составило 306,3 тыс. человек, или 52,7% от общего количества пенсионеров. В основном это лица, проживающие в сельской местности, и граждане, занимающиеся индивидуальной трудовой деятельностью.

За период 2012-2014 годов приняты нормативные правовые акты по вопросам развития негосударственных пенсионных фондов, инвестирования средств для финансирования накопительной части пенсии по государственному социальному страхованию, установления права наследования средств пенсионных накоплений. Утвержден План мероприятий по развитию накопительной пенсионной системы в Кыргызской Республике. Разработаны и внедрены механизмы вовлечения граждан, занятых в неформальной экономике, в систему медицинского и пенсионного страхования. С 1 января 2013 года осуществляется выплата средств пенсионных накоплений Государственного накопительного пенсионного фонда.

В целях обеспечения качества и безопасности социальных услуг внедряются минимальные социальные стандарты социальных услуг пожилым гражданам, находящимся в социальных стационарных учреждениях при Министерстве социального развития Кыргызской Республики. В целях улучшения жизненных условий подопечных социальных стационарных учреждений почти в два раза увеличены нормы расходов на питание для получателей услуг, проживающих в социальных стационарных учреждениях. Всего в системе Министерства социального развития Кыргызской Республики функционирует 6 социальных стационарных учреждений, в которых на полном государственном обеспечении находятся более 400 пожилых граждан.

В целях развития социальных услуг для пожилых граждан открыты 2 учреждения по предоставлению социальных услуг. Более 6,0 тыс. одиноко проживающих пожилых граждан получают услуги социального обслуживания на дому на бесплатной основе.

Несмотря на меры, принятые Правительством Кыргызской Республики, в настоящее время значительная часть пенсионеров не в состоянии удовлетворить свои потребности за счет получаемых пенсий. В общей численности бедного населения республики 5,6% составляют лица пожилого возраста.

Низкие размеры пенсий обусловлены недостаточными размерами тарифов социального страхования и требуют пересмотра тарифной политики государственного социального страхования. В этом направлении проводится целенаправленная работа в рамках реализации Концепции развития системы пенсионного обеспечения Кыргызской Республики, утвержденной постановлением Правительства Кыргызской Республики от 24 ноября 2014 года № 670.

Вместе с тем, сложившаяся система пенсионного обеспечения не соответствует современным требованиям. Она не стимулирует граждан к выплате пенсионных отчислений, слабо учитывает реальный вклад работающих граждан в пенсионный фонд.

Требуется решения вопрос установления одинакового размера базовой части пенсии, поскольку ее размеры исчисляются прямо пропорционально наработанному стажу. Концепцией развития системы пенсионного обеспечения Кыргызской Республики предусмотрена переоценка роли базовой части пенсии, назначение ее вне зависимости от стажа, но при этом будет введен минимальный страховой стаж для получения права на пенсию.

Необходимо также ввести механизмы обеспечения безопасности социальных услуг, предоставляемых пожилым гражданам (аккредитация).

Остается актуальным вопрос повышения ответственности местных государственных администраций и органов местного самоуправления за развитие социальных услуг в регионах.

2 вопрос:

Отсутствие исследований по проблемам старения с учетом демографической ситуации и гендерных аспектов затрудняет проведение прогнозирования ситуации в сфере старения населения. Недостаточный аналитический потенциал не позволяет в полной мере реагировать на возможные вызовы и риски в данной области.

Исходя из анализа ситуации, приведенного выше, на период 2015-2017 годов в сфере социальной защиты пожилых граждан определена следующая цель: обеспечение пожилых граждан социальными выплатами и доступом к качественным социальным услугам.

В предстоящие три года указанная цель будет достигнута путем решения следующих задач:

- повышение доступа пожилых граждан к качественным социальным услугам;
- усовершенствование тарифной политики в области государственного социального страхования лиц, занятых в неорганизованном секторе экономики;
- укрепление здоровья, повышение благосостояния пожилых граждан;
- создание условий для повышения квалификации и переквалификации, получения образования и трудоустройства пожилых граждан.

Лекция № 17 – 18 - 2 ч.

Тема: Нормативно-правовая база социальной работы в Кыргызстане.

1. Конституция Кыргызской Республики (КР).
2. Законы КР и подзаконные акты и нормативы по социальной защите в КР.

1 вопрос:

5-го мая 1993 года Кыргызская Республика обрела Конституцию, которая была принята на 12-й сессии Верховного Совета Кыргызской Республики – «легендарным парламентом». Состав «Легендарного парламента» был сформирован на первых альтернативных выборах в 1990 г. Этот парламент вошел в историю как орган власти, создавший политические и правовые основы для государственной независимости КР и реализации политики строительства демократического общества и свободного рынка. Исторические акты, принятые «легендарным парламентом»:

- Декларация о суверенитете, принятая 15 декабря 1990 года;
- Декларация о государственной независимости КР, принятая 31 августа 1991 года на внеочередной 6-й сессии Верховного Совета 12-го созыва;
- Конституция независимой КР, принятая на XII сессии Верховного Совета 5 мая 1993 года.

Проект конституции 1993 года был подготовлен специальным комитетом легендарного парламента и обсуждался на протяжении 2 лет с 1991-го по 1993-й. Во время правления Аскара Акаева первая Конституция Кыргызской Республики пять раз пересматривалась в пользу усиления полномочий Президента, а также вносились изменения в иные нормы в 1994, 1996, 1998, 2001 и 2003 гг, созданным «Конституционным совещанием».

Конституция Кыргызской Республики 2010г. Конституция меняет форму правления страны от президентской к парламентской, ограничивая полномочия президента. Два предыдущих президента республики были свергнуты в ходе революций. Согласно новой конституции Президент избирается на один шестилетний срок и не может быть переизбран. Хотя полномочия президента были ограничены, пост не превратился в формальную должность, как во многих странах парламентской демократии. Президент обладает правом вето, может назначать глав государственных органов.

Конституция увеличивает количество депутатов с 90 до 120, вводя при этом правило о том, что одна партия не может занять больше 65 мест. Более того, политические партии не разрешено создавать на этнической или религиозной основе. Судьи и служащие в милиции и вооружённых силах не в праве быть членами политических партий. Функции конституционного контроля согласно ст. 97 новой конституции должна выполнять Конституционная палата Верховного суда, Конституционный суд упразднён.

Документ уделяет большое внимание правам человека, особенно раздел второй. В 16 статье постулируется запрет на дискриминацию. 20 статья содержит положения о правах заключённых, включая отмену смертной казни и пыток^{[1][2]}.

Венецианская комиссия Совета Европы заявила, что «проект Конституции заслуживает высокой похвалы», особенно в части прав человека, усиления законодательной власти и распределения полномочий между законодательной, исполнительной ветвью власти и президентом. Критике подвергнуто решение о роспуске Конституционного суда и запутанная система формирования правительства. Также комиссия рекомендовала обеспечить независимость судебной власти^[2].

Существует мнение, что текст Конституции содержит существенные недоработки в части разделения полномочий парламента, президента и правительства, связанных с осуществлением внешней политики, что ведёт к конституционному кризису в стране. В связи с этим создано движение по возврату к первой Конституции КР, принятой 5-го мая 1993 года

2 вопрос:

К законам КР по социальной работе относятся следующие законы и подзаконные акты.

1. Закон КР от 21 июля 1997г. № 57 «О государственном пенсионном социальном страховании».
2. Закон КР от 17 июня 1996года №20 «О государственном социальном страховании».
3. Закон КР от 18октября 1999 г. №112 «О медицинском страховании граждан в Кыргызской Республике».
4. Закон КР от 22декабря 1998года №154 «О персонифицированном (индивидуальном) учете граждан Кыргызской Республики для целей обязательного государственного

социального страхования».

5. Закон Крот 27июля 1998 года №113 «О содействии занятости населения».
6. Закон КР от 17апреля 1991г.№421-ХII «О социальной защите инвалидов в Республике Кыргызстан».
7. Закон КР от 2 августа 2004г. №103 «О Социальном фонде Кыргызской Республики».
8. Закон КР от 24января 2004 г. №8 «О тарифах страховых взносов по государственному социальному страхованию».
9. Положение О порядке регистрации организации персонифицированного учета трудоспособных граждан Кыргызской Республики, подлежащих государственному социальному страхованию от 14ноября 1995года.

15. Литература: Основная литература

1. Авазов Э.А., Дыйканова Ш.А. Социалдык иштердин теориясы. ЖОЖдорүчүн окуукуралы - Ош, 2008. 91с.
2. Андреев В.С.Право социального обеспечения в СССР.-М..1987.
3. Алдашева А.Б . Социальная поддержка социально-уязвимых групп населения в Кыргызской Республике.//ВестникКНУим.Ж.Баласагына.-2013.-№3-С.71-78.
4. Бородин Е.А. Демография, уровень жизни и социальная политика Кыргызстана // Экономические науки.– 2012 №2 (87), с.333-342.
5. Кыргызская Республика: второй отчет о прогрессе в достижении целей развития тысячелетия. Второе издание (дополненное и переработанное).– Б.: 2010. 160 с.
6. Грандваль С. Послание практиков политикам: что нужно менять в системе МСУ. Чтобы улучшить качество жизни на местах: Отчет о результатах социологического исследования субъективного отношения руководителей органов местного самоуправления Кыргызской Республики к собственным функциям результатам МСУ.-Бишкек,2011.
7. Годовой отчет о деятельности 00 «Ресурсный центр для пожилых».-Б..2012.
8. Илибеева Л., Н.Ефимова. Насилие в отношении пожилых людей: Краткий обзор результатов исследования семейного насилия в отношении пожилых людей в Кыргызстане. ЕС.РЦД.
9. КонституцияКыргызскойРеспубликиот27июня2010г.
10. Национальная Стратегия устойчивого развития кыргызской республики. На период 2013-2017 годы. – Б.2012г.
11. Кыргызстан: успешная молодежь-успешная страна. ПРООН. НОЧР. -Б.,2010.
12. Насритдинов Э., Аблезова М, Рахимов Р..Влияние миграции на пожилых людей. Старика и науки.
13. Олимских Н.Н. .Социальная защита населения: понятие и содержание. Вестник Удмуртского университета.-№2.-2007.
14. Профессиональный имидж и престиж социальной работы. Монография. ПевнаяМ.В., ВишневскийЮ.Р., Дидковская Я.В, Качалова Н.Б. Под ред. Вишневского Ю.В.,Екатеринбург.2011.
15. Стратеги развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014гг. -Б.,2011.-№755. – Эркин Тоо от 20.01.2012 г. N 4.
16. Среднесрочная стратегия развития Кыргызской Республикина 2012-2014гг. одобрено Постановлением Правительства Кыргызской Республики от 8сентября 2011года. -№540.
17. Усенова В. Социальная политика [Текст]: Учебное пособие./ Усенова В., Бишкек,2007.216с.

18. Холостова, Е. И. Социальная политика и социальная работа [Текст] : учеб. пособие / Е. И. Холостова. -2-е изд. -М. : Дашков и К, 2008. -214 с.
19. Холостова, Е. И. Глоссарий социальной работы [Текст] / Е.И. Холостова. -4-е изд. -М. : Дашков и К, 2009. -218 с. -Библиогр. : с. 217.
20. Холостова, Е. И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. -6-е изд. -М. : Дашков и К, 2009. -859 с.
21. Холостова, Е. И. Социальная работа [Текст] : учеб. пособие : рек. УМО / Е.И. Холостова. -6-е изд. -М. : Дашков и К, 2009. -859 с.
22. Шмелева Н.Б. Формирование и развитие личности социального работника как профессионала : учеб. пособие: рек. УМО/ Н. Б. Шмелева. -2-е изд.. -М.: Дашков и К, 2006. -196 с.

Дополнительная литература:

10. Антонова А.И.Социологиясемьи.-М.:ИНФРА,2007.-640с.
11. Детность семьи: вчера, сегодня, завтра/Подред.А.И.Антонова.М.,1986.
12. Закон КР от 21 июля 1997г.№ 57 «О государственном пенсионном социальном страховании».
13. Закон КР от 17 июня 1996года №20 «О государственном социальном страховании».
14. Закон КР от 18октября 1999 г. №112 «О медицинском страховании граждан в Кыргызской Республике».
15. Закон КР от 22декабря 1998года №154 «О персонифицированном (индивидуальном) учете граждан Кыргызской Республики для целей обязательного государственного социального страхования».
16. Закон Крот 27июля 1998 года №113 «О содействии занятости населения».
17. Закон КР от 17апреля 1991г.№421-ХП «О социальной защите инвалидов в Республике Кыргызстан».
18. Закон КР от 2 августа 2004г. №103 «О Социальном фонде Кыргызской Республики».
19. Закон КР от 24января 2004 г. №8 «О тарифах страховых взносов по государственному социальному страхованию».
20. Положение О порядке регистрации организации персонифицированного учета трудоспособных граждан Кыргызской Республики, подлежащих государственному социальному страхованию от 14ноября 1995года.
21. Зимняя И.А., Аминов Н.А.и др. Приоритетные направления подготовки социальных работников //Проблемы семьи и семейной политики. Вып.3.М.,1993.
22. Кон И.С.Ребенок и общество(историко-этнографическая перспектива).М..1988.
23. Мацковский М.С. Социология семьи: проблемы методологии и методики. М..1989.
- 15.Мид М. Культура и мир детства.М.1988.
- 16.Павленок П.Д.Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы.1991-2006 гг. : учеб. пособие/ П. Д. Павленок. -6-е изд., доп.. -М.: Дашков и К, 2007. -474 с.
- 17.Павленок П.Д. Введение в специальность. Социальная работа [Текст] : учеб.: рек. Мин. обр. РФ / П. Д. Павленок, Е. В. Куканова, В. К. Шаповалов. -М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2007. -126 с.
18. Тетерский С.В. Введение в социальную работу [Текст] : учеб. пособие / С. В. Тетерский. -М. : Академ. Проект, 2002. -496 с.
19. Фирсов М.В. Теория социальной работы: учебное пособие/М.В. Фирсов. – ВЛАДОС, МГСУ, 2009. –431 с.

20. Фирсов, М.В. Теория социальной работы [Текст] : учеб. пособие: рек. Мин. обр. РФ / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. -4-е изд. -М. : Гаудеамус : Академический Проект, 2009. - 512 с.

21. Григорьев С.И., Гусякова Л.Г. Основы теории и практики социальной работы. Барнаул — Москва, 1994.

22. Гусякова Л.Г., Холостова Основы теории социальной работы. М., 1997.

16. Информация по оценке.

Таблица соответствия национальной оценки и ECTS

Оценка по ECTS	По существующей оценке в вузе	Баллы
A	отлично	95-100
B		85-94
C	хорошо	70-84
D	Удовлетворительно	60-69
E		50-59
FX	Неудовлетворительно	30-49
F		0-29

17. Политика выставления баллов

№	Вид занятия	Количество часов	Количество занятий	Баллы за одно занятие	Итоговый балл
1	Лекционные занятия	36 час	18 занятий	За посещение лекционных занятий 0.5 балл	9 балл
				За активное участие 0,5 баллов	9 балл
2	Практические занятия	36 час	18 занятий	За подготовку пройденной темы и за активное участие по 1 баллу	18 балл
3	СРС	72 час	36 занятий	За усвоение пройденных тем и за активное участие от 0,8 - 0.9 баллов	30 балл
4	Рубежный контр.				14 балл
5	Экзамен				20 балл
	Итого				100 балл

18. Политика курса.

1. Обязательное посещение лекционных занятий (студент может пропустить не более 2-х занятий);

2. Активность во время практических (семинарских) занятий;

3. Обязательное выполнение в срок домашних заданий и СРС.

Недопустимо:

опоздание и уход с занятий;

пользование сотовыми телефонами во время занятий;

обман и плагиат;

несвоевременная сдача заданий и др.

В случае непосещения занятия, студент должен написать объяснительную, в которой указывается причина непосещения занятия. Пропущенное занятие должно быть отработано в договоренное с преподавателем дополнительное время.

Исключение из этого требования делается только в случае следующих обстоятельств:

1. Болезнь студента(приложить справку о болезни с медпункта ИГУ).

2. Особые личные обстоятельства: свадьба, похороны ит.п.(приложить заявление студента с разрешением деканата).

Если студент не выполняет своевременно практические задания по семинарско-практическим занятиям и задания СРС, в том случае передача не допускается.

Если студент пассивен и посещает занятие без подготовки, тем студентам поощрительные баллы не выставляются.

Если студент невыполняет СРС, тем студентам поощрительные баллы не выставляются.

19. Дополнительные требования к студенту, не выполнившему в срок все запланированные задания: в случае невыполнения всех запланированных заданий по курсу «Социальная работа в Кыргызстане» в течение семестра (не сдача рефератов и эссе, пропуск занятий, пассивная работа на семинарах и СРС) студент обязан не позже, чем за неделю до начала сессии ликвидировать все задолженности по предмету и получить у преподавателя допуск к экзамену.

Перечень экзаменационных (итоговых) вопросов.

1. Социальная работа в Кыргызстане: предмет и цели, задачи.
2. Появление социальной работы в Кыргызстане.
3. Особенности социальной работы в Кыргызстане.
4. Понятие социальной работы, ее цели и задачи, аспекты.
5. Компоненты социальной работы: объекты субъект социальной работы.
6. Содержание и методы социальной работы.
7. Социальная работа как профессиональная деятельность.
8. Функции социального работника и подходы к осуществлению.
10. Компетенции социального работника.
11. Социальная работа в Кыргызстане, ее нормативно-правовая и институциональная база.
12. Принципы социальной справедливости.
13. Имидж и престиж социальной работы в Кыргызстане
14. Этапы становления государственного пенсионного обеспечения в СССР.
15. Общее и особенное в пенсионном обеспечении СССР и КР.
16. Связь социальной работы и социальной политики Кыргызстана.
17. Тенденции и развития социальной работы.
18. Задачи социальной политики в КР.
19. Стратегическое позиционирование.
20. Общий анализ ситуации.
21. Основные цели и приоритетные направления деятельности.
22. Социальная защита семей детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.
23. Социальная защита лиц с ограниченными возможностями (ЛОВЗ).

24. Социальная защита пожилых граждан.
25. Социальная защита группы риска.
26. Первый отчет о прогрессе в достижении целей развития тысячелетия в КР
27. Второй отчет о прогрессе в достижении целей развития тысячелетия в КР
28. Институциональная база социальной работы в КР.
29. Реализация Плана реализации мероприятий Стратегии развития социальной защиты населения Кыргызской Республики на 2012-2014 гг.: проблемы и перспективы.
30. Понятие о насилии над пожилыми людьми и детьми в Кыргызстане.
31. Виды насилия. Профилактика насилия.
32. Социальная работа с пожилыми людьми и детьми, подвергшихся насилию.
33. Конституция КР
34. Законы КР
35. Подзаконные акты и нормативы по социальной защите в КР.

20. Характеристика ВИДОВ САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ РАБОТ

1. **Эссе аргументирующее** – это письменная работа, содержащая аргументацию. Имеет свои **содержательные и структурные особенности**:
 - Чётко и ясно сформулированный тезис, т.е. утверждение, которое нужно доказать.
 - Соотнесение аргументов с тезисом по смыслу и грамматически.
 - Рассмотрение доказательств и доводов с точки зрения их убедительности и разнообразия.
 - Поддержка достоверности и доводов примерами.
 - Наличие вывода, завершающего аргументацию.
2. **Аннотация** - на первоисточник (статью, книгу, лекцию, сочинение и пр.). Аннотация излагается в краткой форме (до 6-7 предложений) по следующей структуре:
 - Краткие сведения об авторе (статьи, книги, лекции, сочинения и пр.).
 - Вид издания (статья, книга, учебник, сочинение и др.)
 - Целевая аудитория издания.
 - Цели и задачи издания.
 - Структура издания и краткий обзор содержания работы.
 - Основные мысли, проблемы, затронутые автором.
 - Выводы и предложения автора по решению затронутых проблем.
3. **Презентация** (от *лат. praesento* - представление) - документ, разработанный в PowerPoint, предназначенный для представления чего-либо (задания, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации - донести до аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме. Презентация может представлять собой сочетание текста, гипертекстовых ссылок, компьютерной анимации, графики, видео, музыки и звукового ряда (но не обязательно всё вместе), которые организованы в единую среду. Кроме того, презентация имеет сюжет, сценарий и структуру, организованную для удобного восприятия информации. Отличительной особенностью презентации является её интерактивность, то есть

создаваемая для пользователя возможность взаимодействия через элементы управления.

4. **Диаграмма Венна** – Это схема в виде двух перекрывающихся кругов, которая используется для сравнения фактов, явлений, идей, т.е. круговая диаграмма.



Свободные места в каждом из кругов используются для записи различий; **общая часть, образованная при перекрещивании кругов** – предназначена **для фиксации общего** в двух сравниваемых явлениях (фактах, понятиях и т.д.).

5. **Двухчастный дневник** – интерактивный приём работы с текстом. Предполагает запись читательских рассуждений, комментариев, оценки и др. в определённой форме:

Цитата (предложение, фраза, слово).	Комментарии, ассоциации, рассуждения, истолкование.
1	
2	
...	

- Учитель просит выбрать несколько цитат из начала, середины и конца текста (предложение, фраза, слово).
- Записать цитату в левую колонку дневника:
- В правой колонке записать комментарии, ассоциации, рассуждения, истолкование.
- Обсуждение цитат с учащимися, преподавателем.

6. **Реферат** (от нем. *Referat*, от лат. *refere* — *докладывать, сообщать*) - доклад по определённой теме, в котором собрана информация из одного или нескольких источников. Рефераты могут являться изложением содержания научной работы, статьи и т.п. Слово «реферат» имеет латинские корни и происходит от слова «*referre*», что в буквальном переводе означает «докладывать, сообщать». Реферат имеет несколько значений: «реферат» как доклад на определенную тему, включающий обзор соответствующих литературных и других источников; «реферат» как изложение содержания научной работы, книги и т.п. Реферат никак не соотносится с вторичным текстом, переписанным из первоисточника, поскольку это самостоятельная исследовательская работа, раскрывающая суть изучаемой темы. Как правило, реферат отражает различные точки зрения на исследуемый вопрос, выражая в то же время и мнение самого автора.

Различают два вида рефератов: *продуктивные* и *репродуктивные*. Репродуктивный реферат воспроизводит содержание первичного текста. Продуктивный содержит творческое или критическое осмысление реферируемого источника. Репродуктивные рефераты можно разделить еще на два вида: *реферат-конспект* и *реферат-резюме*. Реферат-конспект содержит фактическую информацию в обобщённом виде, иллюстрированный материал, различные сведения о методах исследования, результатах исследования и возможностях их применения. Реферат-резюме содержит только основные положения данной темы. В продуктивных рефератах выделяют реферат-доклад и реферат-обзор. Реферат-обзор составляется на основе нескольких источников и сопоставляет различные точки зрения по данному вопросу. В реферате-докладе, наряду с анализом

