

## ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ У УЧАЩИХСЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КОЛЛЕДЖЕЙ

*В данной статье актуализируется проблема формирования коммуникативной компетенции у учащихся педагогических колледжей. Автором разработана модель коммуникативной компетенции, раскрыто ее содержание, структурными компонентами которого представлены критерии, показатели и соответствующие уровни.*

В последнее время в мировом пространстве происходят значительные перемены, затрагивающие социально-политические и экономические основы государства. Естественно, что система образования параллельно переживает период бурных изменений. Основанием этих изменений является то, что активное образовательное пространство современного общества направлено на модернизацию педагогической деятельности и подготовку педагогических работников. Многие ученые отмечают, что успешность педагогического работника сегодня зависит от уровня развития коммуникативных качеств. В связи с этим особенно в профессиональной подготовке педагогических кадров особое внимание уделяется коммуникативной компетенции.

Важнейшей задачей, обеспечивающей профессиональную подготовку студентов педагогической специальности, является совершенствование коммуникативной компетенции, достижение такого уровня профессиональной речи, который достаточен для активного и результативного участия будущего специалиста в практической деятельности. Высокий уровень сформированности коммуникативной компетенции специалиста педагогического профиля является важным критерием успешности и показателем профессионализма настоящего педагога.

В педагогических источниках существуют разные варианты толкования понятия коммуникативная компетенция. Обратимся к рассмотрению содержания этого понятия.

Коммуникативная компетенция – способность общаться устно или письменно с носителями изучаемого языка в реальных жизненных ситуациях (Л.В. Коновалова).

Коммуникативная компетенция - выбор и реализация программ речевого поведения в зависимости от способности человека ориентироваться в той или иной обстановке общения; умение классифицировать ситуацию в зависимости от темы, задач, коммуникативных установок, возникающих у учеников до беседы, а также во время беседы в процессе взаимной адаптации (Л.В. Меркулова).

Коммуникативная компетенция - это сформированная коммуникативная культура, в которую входит знание теории речи, владение основными видами речевой деятельности, способность анализировать речевую ситуацию, организовывать свою речевую деятельность языковыми средствами и способами, адекватными ситуациям общения (В.М. Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольная).

Таким образом, широта палитры мнений по определению коммуникативной компетенции побудила нас на основании ретроспективного анализа понятий выделить свое определение коммуникативной компетенции. Коммуникативная компетенция - это интегрированная характеристика субъекта, включающая в себя совокупность психолого-педагогических компонентов: коммуникативная техника, коммуникативная перцепция, коммуникативная интеракция и коммуникативное поведение, включающих в себя ЗУН и способности демонстрировать их в отрасли своей профессиональной деятельности.

На основании теоретико-методологических позиций и ключевых понятий, степени

изученности проблемы в психолого-педагогической литературе формирования коммуникативной компетенции у учащихся педагогических колледжей нами разработана теоретическая модель коммуникативной компетенции у учащихся педагогических колледжей (см. таблицу 1).

При конструировании модели формирования коммуникативной компетенции у учащихся педагогических колледжей мы опирались:

- на технологический, компетентностный и коммуникативный подходы;
- на исследования педагогов и психологов: И.А.Зимней, И.Я.Зязюна, Г.К.Селевко, В.А.Сластенина, М.И.Станкина, В.Г.Гараева;
- для определения основных блоков рассмотрели модели коммуникативной компетенции В.Ю.Асадских, И.И.Барахович, З.Н.Борисовой, Е.Ю.Кудрявцевой, В.М.Пахарева; компетентностную модель личности Г.К. Селевко; профессиограммы В.А.Сластенина, Н.В. Кузьминой;
- на ГОС СПО второго поколения и ФГОС СПО третьего поколения.

Данный состав источников послужил строительным инструментарием разработки модели формирования коммуникативной компетенции у учащихся педагогических колледжей в учебно-воспитательном процессе.

Разработка теоретической модели основывалась поэтапно:

I этап - проведение анкетирования по определению перечня профессиональных компетенций у учащихся педагогических колледжей между работодателями и педагогическими работниками;

II этап - обработка анкет методом ранжирования 5 компетенций, которые указываются как наиболее важные (по результатам доминирующая коммуникативная компетенция);

III этап - проведение соцопроса по определению составляющих компонентов коммуникативной компетенции у учащихся педагогических колледжей и уровня достижения компетенции между работодателями и педагогическими работниками;

IV этап - структурирование модели коммуникативной компетенции учащихся педагогических колледжей;

V этап - определение условий и путей формирования коммуникативной компетенции у учащихся педагогических колледжей.

Далее рассмотрим структурные элементы теоретической модели формирования коммуникативной компетенции у учащихся.

Скомпонованные блоки в теоретической модели коммуникативной компетенции у учащихся педагогических колледжей имеют свое содержание:

### ***Критерии коммуникативной компетенции:***

*1 критерий - педагогическая коммуникативная техника* - это приемы эффективной передачи информации с помощью речи, обеспечивающей достижение конкретных целей взаимодействия.

*2 критерий - педагогическая коммуникативная интеракция* - это взаимодействие и взаимовлияние субъектов образовательного процесса, позволяющее реализовать общую педагогическую деятельность.

*3 критерий - педагогическая коммуникативная интеракция* - это взаимодействие и взаимовлияние субъектов образовательного процесса, позволяющее реализовать общую педагогическую деятельность.

*4 критерий - педагогическая коммуникативная перцепция* - это совокупность

приемов восприятия и приемов интерпретации, способствующих процессу эффективного педагогического общения.

Каждый критерий представлен *показателями* (ЗУН и способности, отражающие готовность педагогической коммуникативной: техники, интеракции, перцепции и педагогического коммуникативного поведения) которые отражены в табл. 1.

*Уровни сформированности коммуникативной компетенции:* низкий, средний, достаточный, высокий.

Таблица 1

**Теоретическая модель коммуникативной компетенции у учащихся педагогических колледжей**

<b>Коммуникативная компетенция</b>			
<i>Критерии</i>			
<i><b>Педагогическая коммуникативная техника</b></i> -дикция, -постановка голоса; -темп речи; -сила звука.	<i><b>Педагогическая коммуникативная интеракция</b></i> -организация межличност. Взаимодействия; -соблюдение социальных норм общения.	-умение воспринимать партнера по общению и установление взаимопонимания; - адекватно моделировать личность ученика, его психологическое состояние по внешним признакам; -умелое преподнесение себя в общении с учащимися.	<i><b>Педагогическое коммуникативное поведение</b></i> -управление эмоциями, настроением, - оптимальный тон речи, -создание эмоционально-интеллектуального фона, -характер жестов, мимики и пантомимики сопутствующих речи, -оптимальное построение собственной речи, манера общения.
<i>Показатели</i>			

-умение точно, ясно произносить слова, предложения; - умение управлять голосом и создавать звучность, четкость, полетность, гибкость, убедительность; -способность в процессе речи использовать паузы (логические и психологические) -способность эмоционально передавать информацию; -умение оперировать педагогическими терминами; -знания о способах владения педагогической коммуникативной техникой	-умение добиваться общего результата деятельности; -умение сотрудничать в совместной деятельности; -умение работать в команде; -способность к толерантному поведению; -знания об особенностях применения педагогической коммуникативной интеракции.	-умение распознать партнера по общению во всех его проявлениях и понять его; -умение распознать внутреннее состояние собеседника; -умение прогнозировать процесс общения; -умение сопереживать; -знания о способах применения педагогической коммуникативной перцепции.	-умение контролировать свое эмоциональное состояние; -умение общаться в соответствии с ситуацией; -умение уместно использовать жесты и мимику в сопутствующей речи; -способность доброжелательного общения; -способность быть уверенным в себе; -знания об особенностях владения коммуникативным педагогическим поведением.
<b>Уровни</b>			
Низкий	Средний	Достаточный	Высокий

Представим более подробно содержание уровней разработанной нами модели:

*низкий:* неумение точно, ясно произносить слова, предложения; неумение управлять голосом и создавать звучность, четкость, полетность, гибкость, убедительность; отсутствие в речи пауз (логические и психологические); отсутствие эмоциональной передачи информации; неумение оперировать педагогическими терминами; отсутствие умения добиваться общего результата деятельности; неумение сотрудничать в совместной деятельности; отсутствие умения работать в команде; неумение распознать партнера по общению во всех его проявлениях и понять его; неумение распознать внутреннее состояние собеседника; неумение прогнозировать процесс общения; неумение сопереживать; неумение общаться в соответствии с ситуацией; неумение уместно использовать жесты и мимику в сопутствующей речи; отсутствие способности к доброжелательному общению; отсутствие уверенности в себе.

*средний:* монотонность произношения слов и предложений; сформировано представление об управлении голосом и создании звучности, четкости, полетности, гибкости, убедительности; сформировано представление об использовании пауз (логические и психологические) в процессе речи; сформировано представление об эмоциональной передаче информации; частично добивается общего результата деятельности; привлекается к сотрудничеству в совместной деятельности; привлекается к работе в команде; кратковременное проявление толерантного поведения; имеет видение об особенностях применения педагогической коммуникативной интеракции; периодически распознает партнера по общению во всех его проявлениях и понимает его; периодически распознает внутреннее состояние собеседника; периодически прогнозирует процесс общения; слабое проявление сопереживания; периодически контролировать за своим эмоциональным состоянием; затруднено общение в соответствии с ситуацией; затруднено уместное использование жестов и мимики в сопутствующей речи; редкое проявление доброжелательного общения; редкое проявление уверенности в себе.

*достаточный:* систематично точно, ясно произносит слова, предложения; владеет голосом и создает звучность, четкость, полетность, гибкость, убедительность;

совершенствуется процесс речи использовать паузы (логические и психологические); владеет эмоциональной передачей информации; систематично оперирует педагогическими терминами; частично добивается общего результата деятельности; проявление сотрудничества в совместной деятельности; имеется стремление работать в команде; систематическое проявление толерантного поведения; стремление распознать партнера по общению во всех его проявлениях и понять его; систематически использует прогнозирование в процессе общения; систематическое проявление сопереживания; заинтересованность в контроле своего эмоционального состояния; стремление общаться в соответствии с ситуацией; уместное использование жестов и мимики в сопутствующей речи; систематическое проявление доброжелательного общения; систематическое проявление уверенности в себе.

*высокий:* умение точно, ясно произносить слова, предложения; умение управлять голосом и создавать звучность, четкость, полетность, гибкость, убедительность; способность в процессе речи использовать паузы (логические и психологические); способность эмоционально передавать информацию; умение оперировать педагогическими терминами; умение добиваться общего результата деятельности; умение сотрудничать в совместной деятельности; умение работать в команде; способность к толерантному поведению; умение распознать партнера по общению во всех его проявлениях и понять его; умение прогнозировать процесс общения; умение сопереживать; умение контролировать свое эмоциональное состояние; умение общаться в соответствии с ситуацией; умение уместно использовать жесты и мимику в сопутствующей речи; способность доброжелательного общения; способность быть уверенным в себе.

Представленная систематизированная модель коммуникативной компетенции у учащихся педагогических колледжей, состоящая из формируемых критериев, показателей, и уровней сформированности, является необходимой теоретической предпосылкой для дальнейшего исследования путей и условий развития исследуемой компетенции.

Итак, можно сделать вывод: разработанная нами теоретическая модель является целостным, открытым образованием, содержащим составляющие компоненты коммуникативной компетенции у учащихся и дает возможность сделать целенаправленным процесс формирования данной компетенции в педагогическом колледже и определить соответствие поставленной цели конечному результату деятельности.

#### **Литература:**

1. Коновалова Л.В. Коммуникативная компетентность подростков //Педагогическое образование и наука. – 2009. - № 4. – С. 77-79.
2. Татур Ю.Г. Общая методика согласования целей, структуры и содержания в системе общего и профессионального образования. -М.: ИЦ проблема качества подготовки специалистов, 1997. - 51 с.