

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

В современных условиях для интегрирования системы высшего образования страны в международное образовательное пространство необходимо повышать ответственность вузов за качество предоставляемого образования. Поэтому для системы образования оценка качества является наиболее важной составляющей, именно с оценки качества образовательных услуг начинается процесс стратегического планирования деятельности вуза. Каждый вуз в Республике Казахстан самостоятельно выбирает критерии оценки и методику ее проведения, но при этом необходимо учитывать требования к качеству образовательных услуг, определяемые государством, как для внешней, так и для внутренней оценки: средний балл ЕНТ, результаты ПГК, результаты ГАК, острепененность профессорско-преподавательского состава, материально-техническое обеспечение и др.

В основе системы оценки качества в СГУ имени Шакарима лежит системный подход, включающий внутреннюю и внешнюю оценку:

- этапы внутренней оценки: мониторинг качества реализации процессов СМК; внутренний аудит; SWOT-анализ;

- этапы внешней оценки: государственная аттестация; сертификация системы качества; академический рейтинг вузов РК; институциональная аккредитация; специализированная аккредитация.

Формирование системы обеспечения качества является необходимой реальностью для успешной деятельности вуза, выступая своеобразным гарантом качества предоставляемых образовательных услуг. И в настоящее время важно, что высшая школа Казахстана перешла от принципов контроля качества образования к созданию системы обеспечения и гарантии его качества, то есть к аккредитации. Целью данной статьи является обоснование того, что аккредитация образовательных программ есть важный показатель оценки качества высшего образования. Методы сбора и обработки информации для данной статьи: реальная практика прохождения аккредитации в зарубежном агентстве.

В Республике Казахстан существует законодательно-нормативная база в виде отдельной статьи 58 в Законе «Об образовании» (2007), где обозначены формы осуществления аккредитации и право высшей школы на прохождение аккредитации. Учитывая важность и необходимость аккредитации для совершенствования качества образовательных услуг, Семипалатинский государственный университет имени Шакарима в 2008 году начал работу по подготовке к институциональной аккредитации и международной (специализированной) аккредитации образовательных программ.

Необходимость данного направления для нашего университета обусловлена несколькими причинами:

- 1) для выполнения соглашений по ЕврАзЭС и СНГ, в соответствии с которыми взаимное признание дипломов высших и средних профессиональных учреждений проводится только для выпускников аккредитованных вузов и колледжей;

- 2) для защиты прав на образование за рубежом и на международном рынке труда граждан Казахстана — по международным требованиям высшее учебное заведение должно пройти аккредитацию в своей стране, в противном случае его дипломы, даже государственного образца, за рубежом не признаются, в этом случае выпускники наших вузов не смогут продолжить обучение в других странах;

- 3) для интеграции системы высшего и послевузовского образования Казахстана в Болонский процесс - наличие процедуры аккредитации высших учебных заведений - обязательное условие для вхождения в Болонский процесс;

- 4) для сотрудничества с международными сетями по качеству образования для

обмена информацией и разработки сопоставимых критериев и процедур;

5) для повышения качества образования - в интересах удовлетворенности получения образовательных услуг граждан, общества, государства и для обеспечения международной конкурентоспособности отечественной системы образования;

б) для стимулирования мобильности студентов и преподавателей.

В соответствии с этой позицией на заседании Ученого Совета университета было принято решение о параллельном проведении институциональной и международной аккредитаций. Аккредитация образовательных программ - это гарантия качества высшего образования. Современные системы аккредитации образовательных программ обеспечивают их независимую оценку на основе определенных критериев и процедур.

Для проведения специализированной аккредитации образовательных программ в качестве аккредитационного органа была выбрана Ассоциация инженерного образования России (АИОР), с которой университет 14 января 2009 года заключил договор на прохождение аккредитации двух образовательных программ 050724.62 «Технологические машины и оборудование» и 050727.62 «Технология продовольственных продуктов».

Ассоциация инженерного образования России в числе шести европейских аккредитационных агентств имеет право присвоения европейского знака качества EUR-ACE, что дает следующие преимущества:

- внесение программы в общеевропейский регистр аккредитованных инженерных программ;
- признание высокого качества программы на общеевропейском уровне;
- завоевание и укрепление позиций на международном рынке образовательных услуг;
- возможность получения профессионального звания EUR ING для выпускников программы.

В соответствии с «Планом мероприятий СГУ им Шакарима по подготовке и прохождению международной аккредитации», утвержденном Ученым советом СГУ им. Шакарима, в вузе проведена следующая работа: организованы методические семинары по изучению ППС и сотрудниками университета критериев аккредитации АИОР и руководства для проведения самообследования 2-х выбранных образовательных программ; проведено самообследование по критериям и требованиям аккредитационного агентства с оценкой сильных и слабых сторон образовательных программ, проведена подготовка отчета по самообследованию; разработан проект отчета по самообследованию образовательных программ.

Практически во всех агентствах процесс аккредитации состоит из трех этапов – подача заявки на проведение аккредитации, подготовка отчета по самооценке вуза и проведение аккредитационного аудита на соответствие критериям, на основании которого принимается решение по аккредитации заявленных образовательных программ.

Одним из важных этапов являлся этап самообследования образовательных программ, на котором университет, реально оценивая свои возможности, сильные и слабые стороны, подготовил отчет по самооценке и представил его в Аккредитационный совет АИОР.

При подготовке к международной аккредитации была проведена работа по совершенствованию содержания образовательных программ с учетом современных достижений науки и техники, модернизация материально-технической базы. В учебный процесс внедрены передовые технологии обучения. В рамках подготовки к аккредитации руководство и сотрудники университета прошли подготовку на обучающих семинарах и тренингах различного уровня.

В соответствии с процедурой аккредитации в декабре 2009 года был осуществлен консультационный визит эксперта АИОР. Был проведен семинар-консалтинг, в котором приняли участие руководители структурных подразделений университета, задействованные в подготовке бакалавров по двум образовательным программам. На основании анализа материалов самообследования и по результатам визита сделан вывод о

готовности вуза к аккредитационному аудиту заявленных образовательных программ.

Процедуру аудита образовательных программ «Технологические машины и оборудование» и «Технология продовольственных продуктов» проводила экспертная комиссия в составе экспертов-аудиторов, которые являются специалистами по оценке образовательных программ в области техники и технологий. Оценка образовательных программ проводилась в соответствии с критериями аккредитации: цели программы; содержание программы; студенты и учебный процесс; профессорско-преподавательский состав; подготовка к профессиональной деятельности; материально-техническая база; информационное обеспечение; финансы и обеспечение; выпускники.

Экспертами АИОР был проведен глубокий анализ отчетов по самообследованию, в которых была представлена полная информация об образовательной деятельности, уровне материального и информационного оснащения, профессорско-преподавательском составе, финансовом обеспечении программ, представленных к международной аккредитации. А в период визита экспертов университет должен подтвердить достоверность того, что было заявлено нами в отчетах по самообследованию, что образовательные программы инженерной подготовки соответствуют международным стандартам и студенты получают глубокие теоретические знания и практические навыки работы по специальности.

В ходе аудита с 1 по 5 марта 2010 года была проведена оценка образовательных программ посредством встреч и бесед экспертов АИОР с высшим руководством университета и лицами, ответственными за аккредитацию, с преподавателями и студентами, выпускниками и работодателями, с руководителями и сотрудниками структурных подразделений. В Плате визита экспертов было предусмотрено посещение научной библиотеки университета, учебных лабораторий, базовых предприятий пищевой отрасли.

Профессионализм экспертов, которые вошли в состав экспертной комиссии, позволил им компетентно и качественно оценить аккредитуемые образовательные программы, что нашло свое отражение на заключительном этапе при подведении итогов аудита. По результатам работы экспертной комиссии было принято решение - качество представленных образовательных программ соответствует международному уровню. Отчет экспертной комиссии с рекомендацией об аккредитации, представленных вузом программ сроком на пять лет с присвоением Европейского знака качества инженерного образования, передан в Аккредитационный совет АИОР.

Оценивая работу Семипалатинского государственного университета им. Шакаримавуза, комиссия отметила высокую заинтересованность высшего руководства и всех сотрудников университета в успехе аккредитации образовательных программ Ассоциацией инженерного образования России. Это является подтверждением, что весь коллектив нацелен на реализацию своей миссии, которая является интегрирующим звеном в работе университета, на основе которой определяются приоритеты, стратегические цели и задачи университета.

Особо комиссия отметила наличие в университете системы менеджмента качества (СМК). Внедряя и развивая систему менеджмента качества, университет прошел два сертификационных и два инспекционных аудита, которые проводились швейцарской компанией SGS.

Было оценено сотрудничество университета с вузами и научными организациями ближнего и дальнего зарубежья. В частности, в период работы экспертной комиссии в университете проходила встреча с представителями омских вузов и с лекциями перед студентами университета выступали ведущие ученые Томского политехнического университета.

Большое впечатление осталось у экспертов после встречи с выпускниками университета, работодателями и посещения промышленных предприятий, которые являются базами практик. В ходе проведенных бесед эксперты ознакомились с требованиями, которые работодатели предъявляют к уровню профессиональной подготовки выпускников и нашли подтверждение тому, что работодатели принимают активное участие в образовательном процессе.

Была оценена созданная в университете информационно-коммуникационная система

«Электронный университет», объединяющая все структурные подразделения и которая предоставляет условия для эффективного использования информационных технологий, позволяет хранить в упорядоченном электронном виде полную информацию о студентах, обучающихся в университете и иметь оперативный доступ к этой информации. Система постоянно совершенствуется и дополняется за счет разработки дополнительных модулей. В частности, контроль образовательной деятельности, учет всех учебных достижений студентов осуществляет «Отдел регистрации и тестирования».

Большим достижением для университета стало открытие лаборатории инженерного профиля «Научный центр радиоэкологических исследований» в числе 15 национальных лабораторий, созданных по инициативе Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева. Уникальное оборудование и приборы, которые имеются в лаборатории, позволяют проводить широкомасштабные исследования в области радиационной экологии, биологии и биотехнологии.

Комиссией было отмечено наличие в университете действующих диссертационных советов, особо примечательно, что в университете функционирует совет по защите диссертаций по специальностям, которые проходят аккредитацию. Ведущие ученые российских вузов, участвуя в работе действующего объединенного диссертационного совета, оказывают большую поддержку казахстанской науке для подготовки научно-профессиональных кадров.

Экспертами рекомендовано университету обратить внимание на академическую мобильность студентов. Система мобильности студентов еще находится в развитии, а СГУ им. Шакарима, имея договора о сотрудничестве с высшими учебными заведениями зарубежных стран, сможет обеспечить академическую мобильность студентов. Также отмечено недостаточное число публикаций в международной печати, особенно в журналах с высоким импакт-фактором. Предложенные рекомендации будут только способствовать дальнейшему развитию университета. Семипалатинский государственный университет имени Шакарима стал первым вузом в Восточном Казахстане, который прошел процедуру международной аккредитации образовательных программ. Необходимо отметить, что этот процесс является важным фактором для дальнейшего совершенствования образовательных программ и оценки качества высшего образования, что позволит расширить академическую мобильность студентов и создать благоприятные условия для трудоустройства выпускников.

Таким образом, оценка качества образовательных услуг СГУ им. Шакарима сегодня представляет систему самоанализа и внешней оценки деятельности университета на всех уровнях, что позволяет в конечном итоге определить, насколько качество образовательных услуг соответствует международному уровню и реальным требованиям времени.